



PLAN D'ACTION 2022 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

SERVICE DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE
1^{er} janvier 2022

MOT DU MAIRE



La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures vous présente son *Plan d'action 2022 à l'égard des personnes handicapées*. Les personnes handicapées rencontrent souvent des difficultés dans leur vie quotidienne. À cet égard, la Ville estime avoir un rôle important à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées vivant sur son territoire et elle se fait donc un devoir de poser des gestes concrets permettant d'élargir la portée de son plan. Ces actions visent un seul objectif, faire de Saint-Augustin-de-Desmaures une ville où tous peuvent s'épanouir.

En 2021, la Ville a souhaité soutenir, par le biais d'une aide financière, l'adaptation résidentielle des personnes en situation de handicap sur son territoire. Elle a donc adopté le *Règlement No 2021-649 sur la mise en place d'un programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle pour l'année 2021*. Cette aide financière vise à subventionner les travaux de construction s'ils permettent aux personnes en situation de handicap d'avoir accès de façon autonome aux pièces et aux commodités essentielles à la vie quotidienne de leur domicile. Ce règlement est reconduit pour l'année 2022.

L'année 2021 a aussi permis de travailler sur d'autres éléments qui n'étaient pas précisément décrits dans le plan d'action. Ces actions ont directement touché les personnes handicapées comme l'exemple l'adaptation du nouveau Centre communautaire multifonctionnel du secteur est aux clientèles à mobilité réduite, par l'achat de mobiliers sur roues, par la création d'espaces communs à aire ouverte, par l'installation d'un ascenseur et d'un monte-charge, etc. Notons également que l'année 2021 a été marquée par la tenue des élections municipales. Afin de favoriser l'exercice du droit de vote par tous les citoyens, dont ceux ayant des limitations physiques, plusieurs actions ont été mises de l'avant : vote par correspondance, deux journées de vote par anticipation, une journée de vote au Bureau de la présidente, adaptation des lieux de vote pour faciliter l'accès, diffusion en ligne des résultats au fur et à mesure de l'évolution du dépouillement des votes, etc. La Ville a donc tenu à ce que tous les citoyens puissent participer à la vie démocratique de leur ville.

Nous ne pouvons passer sous silence l'excellente performance d'une athlète Augustinoise en paranatation, Mme Sabrina Duchesne. L'année 2021 n'aura pas été marquée seulement par la pandémie de la COVID-19, mais aussi par la reprise des Jeux Olympiques et Paralympique Tokyo 2020. La jeune athlète de paranatation de 20 ans a remporté la médaille de bronze à la course à relais 4 X 100 m libre avec ses coéquipières, Morgan Bird, Katarina Roxon et Aurélie Rivard. La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures lui a rendu hommage lors d'une cérémonie le 21 septembre 2021. Mme Duchesne a également rayonné lors d'une conférence offerte à la salle Jobin de l'hôtel de ville, le 1^{er} décembre dernier.

En outre, la Ville a continué d'adapter son offre d'activités et de services en ligne afin de diminuer les obstacles à la participation de certaines personnes handicapées et leur famille. Nous continuons à développer l'accès aux dites technologies et à offrir des formations à nos citoyens pour faciliter l'utilisation à leur plein potentiel de ces nouvelles technologies.

Comme l'année dernière, des formations pour certains employés de la Ville s'ajoutent aux actions entreprises par la Ville, afin de leur fournir une meilleure connaissance de l'application du *Guide de circulation - Aides à la mobilité motorisées*, considérant la quantité importante de triporteurs sur notre territoire.

Ces actions font partie d'un plan s'échelonnant sur plusieurs mois, appuyé par le Conseil municipal et respectant les normes et lois gouvernementales. Dans la page Famille, aînés et personnes handicapées du site Internet de la Ville, vous pourrez en apprendre davantage sur ce plan.


M. Sylvain Juneau, maire de Saint-Augustin-de-Desmaures

INTRODUCTION

Au XXI^e siècle, la pleine participation sociale des personnes handicapées à la vie en collectivité n'est toujours pas garantie. Certes, le Canada a signé la Convention de l'Organisation des Nations Unies sur les droits relatifs aux personnes handicapées. Cependant, même si la population reconnaît l'importance et la valeur de la contribution des personnes handicapées à notre Ville et à notre pays, il reste encore beaucoup de travail à faire pour que cette importance se reflète dans l'accessibilité des infrastructures, des services et des emplois. Il est donc primordial de réaliser que les personnes handicapées ont des demandes plus spécifiques quant à l'accessibilité aux activités, et qu'elles doivent bénéficier de services adaptés à leurs besoins.

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures est active dans ce domaine. En effet, nous adaptons nos bâtiments et essayons d'être à la fine pointe en la matière. Cependant, nous considérons que de mettre nos objectifs par écrit est une façon plus objective de constater l'évolution de notre Ville dans ce domaine.

Le présent plan d'action vise la planification des mesures à être mises en œuvre pour l'année 2022. Les plans antérieurs avaient été établis tout d'abord sur une base triennale, pour ensuite être présentés sur une base biennale. Depuis 2018, les plans d'action sont désormais sur une base annuelle.

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, fondée en 1647 par la concession d'une seigneurie aux frères Jean Juchereau de Maur et Noël Juchereau Deschatelets, est située le long du fleuve Saint-Laurent sur la rive nord de Québec, en amont (donc à l'ouest) du centre-ville de Québec. Son territoire est de forme quadrangulaire, avec une façade de 12,3 km bordant le Saint-Laurent et une profondeur moyenne de 10 km. La limite est du territoire se situe à environ 15 km à l'ouest du centre-ville de Québec.

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures a été fusionnée avec la Ville de Québec du 1^{er} janvier 2002 au 31 décembre 2005.

Avec presque 20 000 habitants, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures ne cesse de se développer. Elle peut aussi compter sur le soutien de plus de 160 employés municipaux. Les principaux services de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures sont les suivants :

- Direction générale (communications et technologies de l'information);
- Service de la trésorerie;
- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire;
- Service des bâtiments, parcs et espaces verts
- Service du greffe;
- Service des ressources humaines;
- Service de l'urbanisme;
- Service des travaux publics

En termes d'installations, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures est dotée des bâtiments publics suivants :

- Complexe sportif multifonctionnel
- Centre Delphis-Marois
- Centre sociorécréatif Les Bocages
- Maison des jeunes L'intrépide
- Maison Thibault-Soulard
- Bibliothèque Alain-Grandbois
- Maison Omer-Juneau
- Hôtel de ville
- Centre communautaire multifonctionnel secteur est

CADRE LÉGAL

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale* se traduit par une approche visant à responsabiliser plusieurs acteurs, notamment les municipalités. Selon cette loi, cette responsabilisation passe par l'élaboration d'un plan d'action.

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Il doit être produit et rendu public annuellement.

D'autres dispositions de la loi sont aussi à prendre en considération lors de l'élaboration d'un plan d'action visant à réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Article 61.3

Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

Enfin, le 5 mai 2021 le nouveau décret **655-2021** a été adopté. Il a pour objectif d'augmenter la qualité des plans d'action et de s'assurer que ceux-ci prennent en compte les caractéristiques et les besoins des personnes handicapées afin de prévenir et réduire les obstacles à leur intégration. Le tout avec l'aide de mesures :

- *de promotion;*
- *d'accessibilité aux services offerts;*
- *d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi;*
- *d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations;*
- *d'accessibilité à l'information et aux documents;*
- *d'adaptation aux situations particulières: situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile;*
- *d'approvisionnement en biens et en services accessibles;*
- *d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées;*

Ainsi, l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) propose un nouveau modèle de plan.

DÉFINITION D'UNE PERSONNE HANDICAPÉE

Afin de bien comprendre l'importance de ce plan d'action, il est important de bien définir ce qu'est une personne handicapée. L'article 1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale* définit une personne handicapée comme étant :

Personne handicapée : toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

Avec la parution de la classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé (CIF, CIH-2), l'OMS a introduit une nouvelle typologie du handicap qui prend plus en compte les facteurs environnementaux. Le handicap peut y être défini comme la rencontre d'une déficience avec une situation de la vie quotidienne. Ces deux composantes sont soumises à l'influence de problèmes de santé (maladies, blessures, lésions) et de facteurs contextuels (environnement et facteurs personnels).

TYPES D'INCAPACITÉ

L'enquête canadienne sur l'incapacité de 2017 dénote 10 types d'incapacités :

Vision: Difficulté à voir même avec des lunettes ou des verres de contact qui limite les activités quotidiennes.

Audition: Difficulté à entendre même avec un appareil auditif ou un implant cochléaire qui limite les activités quotidiennes.

Mobilité : Difficulté à se déplacer (soit marcher sur un terrain plat pendant 15 minutes sans se reposer, soit monter ou descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer) même avec une aide qui offre un soutien minime (comme une canne) qui limite les activités quotidiennes.

Flexibilité: Difficulté à se pencher ou à tendre les bras ce qui limite les activités quotidiennes.

Dextérité : Difficulté à se servir de ses doigts pour saisir de petits objets et qui limite les activités quotidiennes.

Douleur : Douleur chronique ou occasionnelle et qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes.

Apprentissage : Difficulté d'apprentissage telle que la dyslexie, l'hyperactivité, les problèmes d'attention, autodéclarée ou diagnostiquée par un professionnel de la santé qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes.

Développement : Problème ou trouble de développement diagnostiqué comme la trisomie, l'autisme, le syndrome asperger ou un trouble mental dû à un manque d'oxygène à la naissance, peu importe le niveau de difficulté ou la fréquence des limitations des activités quotidiennes déclarées.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

Santé mentale : Condition d'ordre émotionnel, psychologique ou de santé mentale comme des troubles de l'anxiété, la dépression, le trouble bipolaire, la toxicomanie et l'anorexie qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes malgré la prise de médicaments ou le recours à une thérapie.

Mémoire : Troubles de mémoire continus ou périodes de confusion (à l'exception des oublis occasionnels) qui limitent au moins « rarement » les activités quotidiennes malgré la prise de médicaments ou le recours à une thérapie.

DÉFINITION D'UN OBSTACLE

Un obstacle est toute chose qui empêche une personne handicapée de participer pleinement à toutes les facettes de la société en raison de son incapacité. On parle ici d'un obstacle physique ou architectural, d'un obstacle au niveau de l'information ou des communications, d'un obstacle comportemental, d'un obstacle technologique, d'une politique ou d'une pratique. Bref, toutes les choses qui empêchent une personne de faire ce que la plupart d'entre nous font sans même y penser.

À titre d'exemple, les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité font face à des obstacles presque partout : à la maison, au travail, à l'école, dans les parcs, dans les établissements publics, dans la rue, au cinéma, dans les magasins, dans les restaurants, etc. Certains obstacles sont visibles, tels que l'absence d'une rampe à l'entrée d'un immeuble. D'autres obstacles sont invisibles et découlent de l'incompréhension de la population à l'égard de certains handicaps.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

LE COMITÉ DE SUIVI

Le comité de suivi chargé de coordonner ce présent plan d'action est formé d'un représentant de chaque service municipal concerné. Son mandat est d'assurer le suivi du plan d'action, d'en faire la mise à jour et la promotion pour les années subséquentes et de donner des avis pour améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.

Le comité de suivi du plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées 2022 est composé des personnes suivantes :

- Caroline Arpin, coordonnatrice à la culture, du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Cimon Boily, directeur du Service des travaux publics
- Jean-Sébastien Buissières, directeur du Service de l'urbanisme
- Martine Leduc, coordonnatrice aux loisirs, du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Stéphanie Blier-Vézina, technicienne en loisir du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Stéphane Dubé, directeur du Service des bâtiments, parcs et espaces verts
- Valérie Matte, directrice du Service des ressources humaines

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2022

Accès aux activités de loisir, de sport, de tourisme et de culture

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>L'accessibilité et la facilité d'utilisation pour les technologies numériques ne sont pas garanties à tous.</i>	Permettre aux personnes handicapées de développer leur autonomie numérique et de profiter des services en ligne facilitants pour eux.	Utiliser la subvention du programme Nouveaux horizons pour offrir des formations sur les technologies et l'informatique.	Offrir au moins 5 formations différentes sur les technologies.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Début 2022
<i>L'adaptation de certains outils est nécessaire pour que les personnes handicapées puissent profiter de la culture et de l'éducation offertes par la bibliothèque.</i>	Faciliter l'accès à la lecture pour les gens avec tous les types de handicaps.	Augmenter la collection de livres numériques, alphanumériques, à gros caractères et audio.	Dépasser le nombre de nouveaux achats de 2021 de livres audio sur CD (49), audionumérique (40), alphanumérique (621) à gros caractères (29).	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2022
<i>La méconnaissance des différentes formes de documents disponibles à la bibliothèque peut être un obstacle à l'accessibilité culturelle des personnes handicapées.</i>	Augmenter la promotion des différents types de documents qui peuvent être réservés.	Faire la promotion des nouveaux livres et des types de livres sur la page Facebook des Augustinois actifs.	Faire 4 publications sur la page Facebook des Augustinois actifs dans l'année sur le sujet.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier, avril, juillet et septembre 2022
<i>La semaine des personnes handicapées est seulement soulignée par de la sensibilisation.</i>	Planifier une activité de loisir adaptée ouverte à tous pour souligner concrètement la semaine des personnes handicapées.	<i>Inviter la <u>Caravane des sports Adaptavie</u> ou le hockey luge à faire une démonstration.</i>	Accueillir au moins une activité de loisir adaptée pour souligner la semaine des personnes handicapées.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2022
<i>Lors d'événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.</i>	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	<i>Ajouter aux ordres du jour des rencontres de planification des événements un volet <u>accessibilité pour permettre de se questionner sur les mesures d'accessibilité.</u></i>	Avoir au moins une discussion par événement sur l'accessibilité dans le processus de planification.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

Accessibilité des édifices municipaux

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>La présence de travaux de réaménagement à l'hôtel de ville peut être nuisible à l'accessibilité de nos citoyens vivant avec un handicap.</i>	Assurer une accessibilité aux services municipaux malgré les travaux.	Donner accès aux citoyens malgré les travaux et prévoir une entrée pour les personnes handicapées.	Présence d'une entrée pour les personnes handicapées tout le long des travaux.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts.	En continu dès le début des travaux
<i>Le réaménagement de l'hôtel de ville doit être une opportunité d'y améliorer l'accessibilité</i>	S'assurer que les compagnies qui se chargent des travaux de réaménagement à l'hôtel de ville aient une préoccupation pour la clientèle vivant avec un ou des handicaps.	<i>Faire ajouter au devis une mention pour que les soumissionnaires aient à cœur l'accessibilité.</i>	Présence dans le réaménagement d'éléments spécifiques pour servir les clientèles avec des handicaps.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts.	Décembre 2022
<i>Les parcs nature où il est possible de faire des randonnées de courtes distances ne possèdent pas de stationnement dédié aux personnes handicapées.</i>	Assurer une facilité d'accès aux parcs et espaces verts pour les personnes handicapées.	<i>Mettre en place un stationnement dédié aux personnes handicapées dans le parc Riverain et des Hauts-Fonds.</i>	Présence d'une aire de stationnement dédiée dans chacun des parcs.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts.	Décembre 2022

Sensibilisation et formation

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des employés municipaux.</i>	Mieux comprendre la nature des différentes incapacités et des obstacles rencontrés afin d'intégrer progressivement ces préoccupations dans les actions futures de la Ville.	<i>Diffusion du plan auprès des employés municipaux via l'intranet de la Ville.</i>	Diffusion au moins une fois dans l'année à tous les employés du plan.	Service des ressources humaines	Mars 2022
<i>La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des citoyens.</i>	Faire la promotion de la semaine québécoise des personnes handicapées.	<i>Souligner la semaine québécoise des personnes handicapées en juin.</i>	Avoir sur les médias sociaux de la ville au moins une publication mentionnant la semaine québécoise des personnes handicapées	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>La Ville a à cœur l'accessibilité des personnes handicapées, mais ces valeurs ne sont pas toujours bien communiquées aux employés.</i>	Intégrer chez nos employés notre souci, et notre désir de bien être envers cette clientèle dès l'embauche.	Ajouter le plan d'action dans le duo-tang d'accueil de tous les nouveaux employés et en faire mention à ceux-ci.	Avoir un plan d'action par duo-tang d'accueil.	Service des ressources humaines	Décembre 2022
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	<i>Afficher une promotion du plan sur tous les écrans d'accueil.</i>	Avoir une promotion sur tous les écrans d'accueil au moins 2 fois par an.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2022
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	<i>Publier un article sur le plan dans le Mensuel d'information municipale (MIM)</i>	Afficher au moins une fois dans l'année un article mentionnant le plan dans le mensuel municipal d'information	Direction générale en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Mars 2022
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les associations sur l'importance de l'inclusion.	<i>Transmettre le plan aux associations qui œuvrent sur le territoire de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Envoyer le plan à toutes nos associations reconnues.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2022
<i>Les connaissances des membres composant le comité de suivi du plan d'action sont limitées.</i>	Permettre d'améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action via le réseautage.	<i>Participer au colloque de Municipalité accessible</i>	Avoir au moins un membre du comité assistant au colloque des Municipalités accessible.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Novembre 2022
<i>Les connaissances des membres composant le comité de suivi du plan d'action sont limitées.</i>	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action.	<i>Participer à des formations d'Espace-Muni sur le sujet de l'accessibilité</i>	Avoir au moins un membre qui participe à 2 formations différentes au cours de l'année.	Service des ressources humaines	Décembre 2022
<i>Les employés responsables de l'accueil dans les bâtiments ne sont pas toujours informés sur l'accueil adapté aux conditions des gens.</i>	Offrir une meilleure formation aux employés responsables de l'accueil.	Présenter et utiliser les outils vidéo et documentaire de l'OPHQ pour <u>mieux accueillir les personnes handicapées</u>	Ajout des documents dans les babillards des employés et présentation lors d'au moins une formation ou rencontre d'équipe.	Service des ressources humaines et service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.	Septembre 2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

Déplacements (transport et infrastructures)

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Le vieillissement de la population provoque une augmentation d'utilisation des aides à la mobilité motorisées et l'absence de connaissances de la population sur les règlements les régissant pose problèmes.</i>	Améliorer les connaissances de la population et des propriétaires d'aides à la mobilité motorisées sur les codes routiers pour ces appareils.	<i>Diffuser le <u>guide de circulation aides à la mobilité motorisées du gouvernement du Québec dans nos différents canaux de communication.</u></i>	Publication au moins 2 fois dans l'année de ce guide sur nos médias sociaux	Direction générale, volet communication	Septembre 2022
<i>Les employés municipaux ne sont pas toujours bien informés sur le Code de la route et l'utilisation des aides à la mobilité motorisées.</i>	Améliorer les connaissances des employés municipaux sur les codes routiers pour ces appareils.	<i>Profiter des périodes de formation des brigadiers scolaires pour les informer du <u>guide de circulation aides à la mobilité motorisées.</u></i>	Envoie du guide aux brigadiers scolaires au moins une fois.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2022

Communications accessibles

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Le panneau lumineux sur la route 138 est très difficile à lire et ne permet pas de communiquer adéquatement avec les citoyens.</i>	Améliorer la communication via le panneau lumineux et la rendre plus accessible à tous.	Remplacer le panneau lumineux pour un modèle plus récent et facile d'utilisation.	Présence à la fin de l'année d'un nouveau panneau lumineux pour informer les citoyens.	Service des travaux publics, en collaboration avec la Direction générale (communication)	Décembre 2022
<i>Les organismes reconnus n'ont pas toutes les connaissances pour avoir une communication accessible et favorable à leur organisation.</i>	Améliorer les connaissances sur la communication accessible des organismes.	Offrir gratuitement une formation sur le contenu plus attrayant plus efficacement	Formation de plus de 5 organismes différents	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Novembre 2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

Plan de mesures d'urgence ou de sécurité civile

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Dans le plan des mesures d'urgence et les pratiques d'évacuation, la présence de personnes handicapées dans notre bâtiment n'est pas considérée.</i>	Ajouter une préoccupation pour cette clientèle dans le plan des mesures d'urgence et les pratiques d'évacuation.	Planifier lors de la prochaine pratique d'évacuation la présence d'une personne handicapée pour nous assurer que le personnel est prêt en cas de situation d'urgence.	Réussir l'évacuation dans le temps, avec la présence d'une personne handicapée.	Service des ressources humaines	Octobre 2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 2022

La présentation du plan et du bilan est faite annuellement au conseil municipal. Conformément à la loi, ce plan d'action sera également rendu public par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures. À la suite de son adoption, un communiqué de presse sera publié et le plan sera disponible sur le site Internet de la Ville, préférablement dans une section dédiée aux personnes handicapées. De plus, le plan d'action adopté sera aussi envoyé à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) afin qu'il puisse être publié sur leur propre site Internet.

SUIVI DE LA DÉMARCHE

Étant donné que la démarche entourant l'élaboration d'un plan d'action revêt une grande importance pour la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, il est essentiel de mettre en place des mécanismes de suivi afin d'assurer le respect des mesures qui y sont consignées. Dans cette optique, en se réunissant au moins deux fois par année, les membres du comité pourront évaluer les mesures et les actions en cours et proposer, le cas échéant, de nouveaux éléments qui pourront être intégrés ultérieurement dans les plans d'action.

De plus, la collaboration des citoyens et des intervenants, qu'ils soient du milieu ou en provenance d'associations provinciales, constitue une source de richesse qui permettra à la Ville de mieux cibler les besoins et de déterminer les impacts réels des mesures et des actions prévues dans le plan d'action. Nous les invitons à faire part de leurs commentaires ou suggestions, afin de faire de ce plan d'action un outil à l'image de leurs besoins et de leurs préoccupations.

CONCLUSION

En raison de sa proximité en regard des activités quotidiennes de ses citoyens, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures estime avoir un rôle important à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées vivant sur son territoire. La Ville se fait donc un devoir de poser des gestes concrets en collaboration avec les organismes du milieu et tous ses citoyens pour s'assurer de l'intégration pleine et entière des personnes handicapées.

ANNEXE 1 : BILAN DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2021

Adopté par le conseil municipal le 2 février 2021, le plan d'action 2021 produit par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures présentait les éléments suivants. Voici les résultats obtenus :

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS	BILAN
<i>La bibliothèque Alain - Grandbois doit pouvoir offrir une meilleure variété de documents pour assurer l'accessibilité culturelle aux personnes handicapées.</i>	Offrir différents types de livres pour faciliter l'accès à la lecture pour les gens avec tous les types de handicaps.	1. Augmenter la collection de livres numériques, alphanumériques, à gros caractères et audio.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu	Nous avons procédé à l'achat des produits suivants : Livres audio (sur CD) : 49 titres Livres audionumériques (via Internet) : 40 titres Livres numériques: 621 titres Livres papier en gros caractères : 29 titres Livres-disques jeunesse: 12 titres
<i>La bibliothèque Alain - Grandbois doit pouvoir offrir une meilleure variété de documents pour assurer l'accessibilité culturelle aux personnes handicapées.</i>	Faire la promotion des différentes formes de livres qui peuvent être réservés.	2. Faire la promotion des nouveaux livres et des types de livres sur la page Facebook des Augustinois actifs.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Une fois par mois	La promotion des nouveaux livres a été faite à tous les mois de janvier à décembre. À 3 reprises dans l'année nous avons fait la promotion des différents types de livres qu'il est possible d'emprunter.
<i>L'accessibilité et la facilité d'utilisation pour les technologies numériques ne sont pas garanties à tous.</i>	Ajouter à la programmation des loisirs des formations sur la technologie pour permettre aux personnes handicapées de développer leur autonomie numérique et de profiter des services en ligne facilitants pour eux.	3. Réserver des activités du programme de formation alphanumérique de l'Association des bibliothèques publiques du Québec pour offrir dans notre programmation.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier et septembre 2021	En janvier et en mars 2021, nous avons offert 6 formations sur les technologies grâce au programme alphanumérique.
<i>La réalité des besoins des personnes handicapées est méconnue chez les employés municipaux.</i>	Mieux comprendre la nature des différentes incapacités et des obstacles rencontrés afin d'intégrer progressivement ces préoccupations dans les actions futures de la Ville.	4. Diffusion du plan auprès des employés municipaux via l'intranet de la Ville afin de les sensibiliser à inclure des réflexions reliées dans leurs prises de décisions quotidiennes.	Service des ressources humaines	Mars 2021	Non réalisé Reporté 2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS	BILAN
<i>La réalité des besoins des personnes handicapées est méconnue chez les employés municipaux.</i>	Mieux comprendre la nature des différentes incapacités et des obstacles rencontrés afin d'intégrer progressivement ces préoccupations dans les actions futures de la Ville.	5. <i>Tenir une courte présentation du plan d'action auprès de tous les employés lors des séances de formation prévues.</i>	Service des ressources humaines	Décembre 2021	Non réalisé
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion des personnes handicapées et des actions qui peuvent être posées afin de favoriser l'accessibilité.	6. <i>Afficher une publicité du plan sur les babillards des bâtiments municipaux et sur les écrans du Complexe sportif multifonctionnel.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2021	Réalisé en novembre 2021, de plus de nouveaux écrans dans chaque bâtiment ont permis une meilleure diffusion.
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion des personnes handicapées et des actions qui peuvent être posées afin de favoriser l'accessibilité.	7. <i>Profiter du Mensuel d'information municipale (MIM) pour informer les citoyens de l'existence du plan et de ses objectifs.</i>	Direction générale en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2021	Présentation du plan dans un article diffusé en mars 2021 dans le mensuel d'information municipale.
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion des personnes handicapées et des actions qui peuvent être posées afin de favoriser l'accessibilité.	8. <i>Envoyer le plan aux associations qui œuvrent sur le territoire de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier 2021	Le plan a été transmis aux associations en janvier 2021 par courriel.
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion des personnes handicapées et des actions qui peuvent être posées afin de favoriser l'accessibilité.	9. <i>Souligner la semaine québécoise des personnes handicapées en juin.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2021	La semaine a été soulignée sur la page Facebook Les Augustinois actifs et celle de la Ville.
<i>Les personnes composant le comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées disposent de peu de connaissances sur la vie avec un handicap.</i>	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	10. <i>Planifier 1 fois par an une période spécifique à l'autoformation et à la veille stratégique pour améliorer les connaissances des membres du comité.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2021	Participation de la responsable du plan d'action au colloque Espace muni et ses 6 ateliers et conférences sur l'inclusion.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS	BILAN
<i>Les personnes composant le comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées disposent de peu de connaissances sur la vie avec un handicap.</i>	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	11. <i>Participer au colloque de Municipalité accessible</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Novembre 2021	Réalisé en octobre 2021 participation au colloque en mode virtuel.
<i>Les citoyens handicapés ne sont pas toujours bien informés des services offerts pour eux dans la municipalité.</i>	Diffuser le maximum d'informations pertinentes en améliorant notre page Internet pour les personnes handicapées.	12. <i>Ajouter plus de liens vers les organismes et les services pertinents.</i>	Direction générale, volet communication	Juillet 2021	Ajout de liens vers le programme d'aide pour les domiciles accessibles et explication des différents services accessibles (balançoire, chaise piscine)
Le vieillissement de la population provoque une augmentation d'utilisation des aides à la mobilité motorisées et l'absence de connaissances de la population sur les règlements les régissant.	Améliorer les connaissances de la population, des employés municipaux et des propriétaires d'aides à la mobilité motorisées sur les codes routiers pour ces appareils.	13. <i>Diffuser le guide de circulation aides à la mobilité motorisées du gouvernement du Québec dans nos différents canaux de communication.</i>	Direction générale, volet communication	Mai 2021 et septembre 2021	Non réalisé Reporté 2022
Le vieillissement de la population provoque une augmentation d'utilisation des aides à la mobilité motorisées et l'absence de connaissances de la population sur les règlements les régissant.	Améliorer les connaissances de la population, des employés municipaux et des propriétaires d'aides à la mobilité motorisées sur les codes routiers pour ces appareils.	14. <i>Profiter des périodes de formation des brigadiers scolaires pour les informer du guide de circulation aides à la mobilité motorisées.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2021	Le guide a été envoyé par courriel aux brigadiers scolaires.
<i>Les personnes handicapées ne sont pas toujours vues positivement par les autres et n'ont pas toujours des modèles inspirants.</i>	Intégrer à la programmation culturelle une conférence par une personne vivant avec un handicap.	15. <i>Contactez des personnes handicapées inspirantes pour les inviter à venir partager leur parcours.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2021	Conférence le 3 décembre 2021 de Sabrina Deschenes médaillée paralympique pour discuter de son expérience aux Jeux de Tokyo.
<i>L'achat de nouveaux équipements prendra place lors de l'ouverture du</i>	S'assurer de planifier nos achats de matériel en fonction de tous les types de clientèles.	16. <i>Appliquer la loi 56 dans notre achat d'équipements.</i>	Service de la trésorerie, approvisionnement.	En continu	Réalisé toute l'année. L'achat d'équipements pour le centre communautaire a été particulièrement

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS	BILAN
<i>nouveau complexe multifonctionnel dans le secteur est. Il faudra prendre en compte les réalités des personnes handicapées selon la loi 56 article 61.3.</i>					pensé pour permettre une facilité et un confort pour les personnes handicapées. Présence d'un espace à l'accueil pour les personnes en fauteuil roulant, mobilier sur roues pour adapter les locaux aux besoins, un ascenseur et un monte-charge, démarcation visuelle des portes de sortie de secours.
<i>Lors d'événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.</i>	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	<i>17. Ajouter aux ordres du jour des rencontres de planification des événements un volet accessibilité pour se questionner sur le site choisi, les toilettes, les stationnements et autres mesures.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu	Non- réalisé puisque le nombre d'événements a diminué de janvier à juin. Reporté 2022
<i>Lors d'événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.</i>	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	<i>18. Lors de l'événement de l'avant-nuit réfléchir à des solutions pour rendre une partie du parcours accessible pour des personnes âgées qui ont des difficultés de mobilités.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Août 2021	Non réalisé
<i>Lors d'événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.</i>	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	<i>19. Inviter la <u>Caravane des sports Adaptavie</u> lors d'un de nos événements pour présenter un sport adapté.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2021	Contactée en mars 2021, la pandémie de COVID-19 a empêché l'organisme de tenir ce projet.

MESURES NON PRÉVUES AU PLAN D'ACTION, MAIS RÉALISÉES

L'année 2021 a aussi permis de travailler sur d'autres éléments qui n'étaient pas nécessairement dans le plan d'action, mais qui ont directement touché la clientèle des personnes handicapées. D'abord, en mars 2021, le conseil municipal a voté un budget pour soutenir, par le biais d'une aide financière, l'adaptation résidentielle des personnes en situation de handicap sur son territoire pour l'année 2021.

Au niveau du camp de jour, l'organisme Camp Kéno responsable de ce dossier a amélioré son formulaire pour l'accueil des enfants à besoins particuliers. Il y a aussi eu cette année trois rencontres avec la Ville pour permettre une meilleure évaluation et un suivi plus rigoureux des dossiers des jeunes profitant du programme d'intégration. Ce fonctionnement a permis au personnel de se familiariser avec la réalité de l'équipe du camp de jour et de mieux connaître les besoins des familles Augustinoises avec des jeunes qui ont des besoins particuliers. Le Camp Kéno et la Ville ont aussi participé à une formation sur les droits de la personne directement pensée pour les camps de jour et les programmes d'intégration des enfants à besoins particuliers.

La pandémie de COVID-19 qui s'est poursuivie cette année a permis un élément intéressant, soit la tenue de la Fête nationale sous forme d'une parade dans les rues de la ville. Ce mode de fonctionnement a donc créé l'opportunité aux citoyens moins mobiles de profiter de l'événement.

Enfin, le service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire et la personne responsable des communications ont aussi bénéficié d'une formation sur la rédaction de contenu afin d'améliorer la clarté et la simplicité de ses outils de communication. Lors de cette formation, il a été rappelé que 53 % de la population a de la difficulté à lire, écrire et calculer à différents niveaux.

L'année 2022 sera donc remplie de beaux défis en lien avec l'accessibilité et le comité de suivi a bien hâte de s'y attaquer.