



PLAN D'ACTION 2023 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

SERVICE DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE
1^{er} janvier 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

MOT DU MAIRE



La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures vous présente son Plan d'action 2022-2023 à l'égard des personnes handicapées.

Au cours des dernières années, ces plans d'action ont permis l'achat de différents équipements visant la participation de personnes vivant avec des limitations, par exemple : une balançoire adaptée au parc Place-Portneuf, un fauteuil roulant pour le bassin sportif du Complexe sportif multifonctionnel et des équipements de bureau adaptés à la bibliothèque Alain-Grandbois. Ces plans servent aussi à sensibiliser les employés et les citoyens de la Ville à différents niveaux.

L'année 2022 a été remplie de belles réussites en lien avec le Plan, notamment dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, en collaboration avec l'organisation ADAPTAVIE. La Ville a offert une activité gratuite de hockey luge pour sensibiliser les gens aux réalités des personnes handicapées. Une équipe des Royaux de 11 jeunes de 14 ans a participé à la découverte de la version adaptée de leur sport préféré.

De plus, un retour à la « quasi-normalité » post pandémie COVID-19 a permis aux employés de la Ville de reprendre contact avec les citoyens lors d'événements et activités et de discuter avec des participants vivant des incapacités. Ces prises de contact permettront de mieux identifier les besoins spécifiques et ainsi utiliser ces éléments pour faire un lien avec le comité de suivi du Plan d'action.

L'année 2023 sera chargée en nouveaux projets et en ce qui a trait à la conception de bâtiments. Que ce soit le réaménagement de l'hôtel de ville et du garage municipal ou l'aménagement extérieur au Centre communautaire multifonctionnel secteur est, il demeure important pour la Ville et ses collaborateurs de proposer et d'aménager des plans les mieux adaptés possible afin de favoriser la participation de toutes ses clientèles.

Avec de nouvelles implantations d'associations sur le territoire augustinois, comme la Maison de Mathilde et Espace-Vie TSA, il sera important pour les équipes en place, d'offrir tout le support nécessaire à la tenue de leur mission.

Encore cette année, la Ville offrira un support financier de 7 500 \$ à l'organisme Laura Lémerville, qui est un organisme visant à reconnaître et promouvoir le droit à l'accomplissement de soi indépendamment de la sévérité de la situation de polyhandicap. Cette somme servira notamment au fonctionnement et à la réalisation du camp d'été spécialisé en 2023 pour cinq jeunes augustinois.

Pour terminer, ces actions font partie d'un plan s'échelonnant sur plusieurs mois, appuyées par le Conseil municipal et respectant les normes et lois gouvernementales. Dans la page Famille, aînés et personnes handicapées du site Internet de la Ville, vous pourrez en apprendre davantage sur ce plan.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

INTRODUCTION

Au XXI^e siècle, la pleine participation sociale des personnes handicapées à la vie en collectivité n'est toujours pas garantie. Certes, le Canada a signé la Convention de l'Organisation des Nations Unies sur les droits relatifs aux personnes handicapées. Cependant, même si la population reconnaît l'importance et la valeur de la contribution des personnes handicapées à notre Ville et à notre pays, il reste encore beaucoup de travail à faire pour que cette importance se reflète dans l'accessibilité des infrastructures, des services et des emplois. Il est donc primordial de réaliser que les personnes handicapées ont des demandes plus spécifiques quant à l'accessibilité aux activités, et qu'elles doivent bénéficier de services adaptés à leurs besoins.

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures est active dans ce domaine. En effet, nous adaptons nos bâtiments et essayons d'être à la fine pointe en la matière. Cependant, nous considérons que de mettre nos objectifs par écrit est une façon plus objective de constater l'évolution de notre Ville dans ce domaine.

Le présent plan d'action vise la planification des mesures à être mises en œuvre pour l'année 2023. Les plans antérieurs avaient été établis tout d'abord sur une base triennale, pour ensuite être présentés sur une base biennale. Depuis 2018, les plans d'action sont désormais sur une base annuelle.

PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, telle qu'elle est aujourd'hui, est officiellement reconstituée le 1^{er} janvier 2006 après avoir été fusionnée en 2002 à la Ville de Québec. La présence d'habitants à l'ouest de la rivière du Cap-Rouge remonte à 1691. Saint-Augustin-de-Desmaures doit son nom au propriétaire de la seigneurie de l'époque, Paul Augustin Juchereau, Sieur de Maur.

Le [recensement de 2021](#) établit le nombre d'habitants à 19 307. La densité de population est de 232 habitants par kilomètre carré, reflétant les appartements d'immeubles de cinq étages ou plus.

Parmi les citoyens, 48 % sont des gens ayant plus de 50 ans. La composition des ménages est aussi indicatrice du vieillissement de la population avec majoritairement des ménages de 1 ou 2 personnes. L'âge moyen de la population est de 45 ans. Le vieillissement de la population est une raison de plus pour se préoccuper de la participation sociale des personnes handicapées. En effet, avec l'avancement en l'âge, l'état de santé peut se dégrader plus rapidement et créer des incapacités.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

SERVICES ET INSTALLATIONS

Les principaux services de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures sont les suivants :

- Direction générale (communications et technologies de l'information);
- Service de la trésorerie;
- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire;
- Service des bâtiments, parcs et espaces verts
- Service juridique du greffe et de l'urbanisme
- Service des ressources humaines;
- Service des travaux publics

En termes d'installations, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures est dotée des bâtiments publics suivants :

- Bibliothèque Alain-Grandbois
- Centre communautaire multifonctionnel secteur est (CCMSE)
- Centre Delphis-Marois
- Centre sociorécréatif Les Bocages
- Complexe sportif multifonctionnel (CSM)
- Hôtel de ville
- Maison des jeunes L'intrépide
- Maison Omer-Juneau
- Maison Thibault-Soulard

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

CADRE LÉGAL

La [Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale](#) se traduit par une approche visant à responsabiliser plusieurs acteurs, notamment les municipalités. Selon cette loi, cette responsabilisation passe par l'élaboration d'un plan d'action.

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Il doit être produit et rendu public annuellement.

D'autres dispositions de la loi sont aussi à prendre en considération lors de l'élaboration d'un plan d'action visant à réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Article 61.3

Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

Enfin, le 5 mai 2021 le nouveau [décret 655-2021](#) a été ordonné. Il a pour objectif d'augmenter la qualité des plans d'action, que ceux-ci comportent des mesures dans chaque secteur d'activité d'une municipalité. Ces secteurs sont les suivants :

- *de promotion;*
- *d'accessibilité aux services offerts;*
- *d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi;*
- *d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations; — d'accessibilité à l'information et aux documents;*
- *d'adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile;*
- *d'approvisionnement en biens et en services accessibles; — d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées;*

Ainsi, l'office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) responsable d'accompagner les municipalités dans leur travail et d'évaluer les plans, propose un nouveau modèle.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

DÉFINITION D'UNE PERSONNE HANDICAPÉE

Afin de bien comprendre l'importance de ce plan d'action, il est important de bien définir ce qu'est une personne handicapée. L'article 1 de la [Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale](#) définit une personne handicapée comme étant :

Personne handicapée : toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

Avec la parution de la classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé (CIF, CIH-2), l'OMS a introduit une nouvelle typologie du handicap qui prend plus en compte les facteurs environnementaux. Le handicap peut y être défini comme la rencontre d'une déficience avec une situation de la vie quotidienne. Ces deux composantes sont soumises à l'influence de problèmes de santé (maladies, blessures, lésions) et de facteurs contextuels (environnement et facteurs personnels).

TYPES D'INCAPACITÉ

[L'enquête canadienne sur l'incapacité de 2017](#) dénote 10 types d'incapacités :

Vision: Difficulté à voir même avec des lunettes ou des verres de contact qui limite les activités quotidiennes.

Audition: Difficulté à entendre même avec un appareil auditif ou un implant cochléaire qui limite les activités quotidiennes.

Mobilité : Difficulté à se déplacer (soit marcher sur un terrain plat pendant 15 minutes sans se reposer, soit monter ou descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer) même avec une aide qui offre un soutien minime (comme une canne) qui limite les activités quotidiennes.

Flexibilité: Difficulté à se pencher ou à tendre les bras ce qui limite les activités quotidiennes.

Dextérité : Difficulté à se servir de ses doigts pour saisir de petits objets et qui limite les activités quotidiennes.

Douleur : Douleur chronique ou occasionnelle et qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes.

Apprentissage : Difficulté d'apprentissage telle que la dyslexie, l'hyperactivité, les problèmes d'attention, autodéclarée ou diagnostiquée par un professionnel de la santé qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes.

Développement : Problème ou trouble de développement diagnostiqué comme la trisomie, l'autisme, le syndrome d'Asperger ou un trouble mental dû à un manque d'oxygène à la naissance, peu importe le niveau de difficulté ou la fréquence des limitations des activités quotidiennes déclarées.

Santé mentale : Condition d'ordre émotionnel, psychologique ou de santé mentale comme des troubles de l'anxiété, la dépression, le trouble bipolaire, la toxicomanie et l'anorexie qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes malgré la prise de médicaments ou le recours à une thérapie.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Mémoire : Troubles de mémoire continus ou périodes de confusion (à l'exception des oublis occasionnels) qui limitent au moins « rarement » les activités quotidiennes malgré la prise de médicaments ou le recours à une thérapie.

DÉFINITION D'UN OBSTACLE

Un obstacle est toute chose qui empêche une personne handicapée de participer pleinement à toutes les facettes de la société en raison de son incapacité. On parle ici d'un obstacle physique ou architectural, d'un obstacle au niveau de l'information ou des communications, d'un obstacle comportemental, d'un obstacle technologique, d'une politique ou d'une pratique. Bref, toutes les choses qui empêchent une personne de faire ce que la plupart d'entre nous font sans même y penser.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

LE COMITÉ DE SUIVI

Le comité chargé de coordonner ce présent plan d'action est formé d'un représentant de chaque service municipal concerné. Son mandat est d'assurer le suivi du plan d'action, d'en faire la mise à jour et la promotion pour les années subséquentes et de donner des avis pour améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.

Le comité de suivi du plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées 2022 est composé des personnes suivantes :

- Caroline Arpin, coordonnatrice à la culture, du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Cimon Boily, directeur du Service des travaux publics
- Jean-Michel Vachon, Directeur adjoint, Services juridique, du greffe et de l'urbanisme
- Martine Leduc, coordonnatrice aux loisirs, du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Stéphanie Blier-Vézina, technicienne en loisir du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Stéphane Dubé, directeur du Service des bâtiments, parcs et espaces verts
- Valérie Matte, directrice du Service des ressources humaines

Le comité sera revu en 2023 pour y intégrer des employés travaillants plus directement avec les citoyens.

CONSULTATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

Certaines mesures du plan d'action 2023 feront l'objet de consultation spécifique auprès de citoyens. Ces personnes sont des citoyens qui ont pris contact auparavant avec la Ville pour faire des demandes reliées au plan d'action.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2023

Mesures de promotion

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des employés municipaux.</i>	Mieux comprendre la nature des différentes incapacités et des obstacles rencontrés afin d'intégrer progressivement ces préoccupations dans les actions futures de la Ville.	<i>Diffusion du plan auprès des employés municipaux via l'intranet de la Ville.</i>	Affichage du plan d'action sur l'intranet de la Ville.	Service des ressources humaines	Février 2023
<i>La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des citoyens.</i>	Faire la promotion de la semaine québécoise des personnes handicapées comme d'une occasion pour en apprendre plus et s'impliquer.	<i>Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin.</i>	Publication sur les médias sociaux de la Ville d'au moins deux publications mentionnant la Semaine québécoise des personnes handicapées	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2023
<i>La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des citoyens.</i>	Planifier une activité de loisir adaptée ouverte à tous pour sensibiliser concrètement les gens sur la réalité des personnes vivant des incapacités.	Contacter la caravane des sports Adaptavie pour les inviter, lors de l'un de nos événements, à présenter un sport adapté.	Accueillir au moins une activité de loisir adaptée au cours de l'année.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2023
<i>La Ville a à cœur la participation sociale des personnes handicapées, mais ces valeurs ne sont pas toujours bien communiquées aux employés.</i>	Intégrer chez nos employés le souci et le désir de bien-être envers les citoyens vivant des incapacités, dès l'embauche.	Ajouter le plan d'action dans le duo-tang d'accueil de tous les nouveaux employés et en faire mention à ceux-ci.	Présence d'un plan d'action par duo-tang d'accueil.	Service des ressources humaines	Janvier 2023
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	<i>Faire la promotion du plan sur tous les écrans d'accueil.</i>	Affichage d'une promotion du plan sur tous les écrans d'accueil au moins deux fois par an.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	<i>Publier un article sur le plan dans le Mensuel d'information municipal (MIM)</i>	Publication une fois dans l'année d'un article mentionnant le plan dans le mensuel municipal d'information (MIM).	Direction générale en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2023
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les associations sur l'importance de l'inclusion.	<i>Transmettre le plan aux associations qui œuvrent sur le territoire de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Envoi par courriel du plan à toutes nos associations reconnues en début d'année.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier 2023
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les associations sur l'importance de l'inclusion.	<i>Consulter les associations en octobre pour connaître leurs propositions et suggestions sur le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de l'année suivante.</i>	Envoi d'un courriel pour les inviter à envoyer des suggestions et commentaires pour aider à améliorer le plan 2024.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Octobre 2023
<i>Les connaissances des membres composant le comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont limitées.</i>	Permettre d'améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action via le réseautage.	<i>Participer au colloque de Municipalité accessible</i>	Envoyer une délégation au colloque des Municipalités accessibles qui aura lieu à Victoriaville le 7 décembre 2023.	Service des Ressources humaines en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Novembre 2023
<i>Les connaissances des membres du comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont limitées sur le sujet.</i>	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action.	<i>Participer à des formations d'Espace-Muni et de l'OPHQ sur le sujet de l'accessibilité</i>	Avoir au moins un membre qui participe à 2 formations différentes au cours de l'année.	Service des ressources humaines	Décembre 2023
<i>Les employés responsables de l'accueil dans les bâtiments ne sont pas toujours informés sur l'accueil adapté aux conditions des gens.</i>	Offrir une meilleure formation aux employés responsables de l'accueil.	Présenter et utiliser les outils vidéo et documentaire de l'OPHQ pour <u>mieux accueillir les personnes handicapées</u>	Ajout de lien sur le Sharepoint des Surveillants vers les vidéos de formations.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.	Décembre 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Mesures d'accessibilité aux services offerts

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
NOUVELLE MESURE 2023 <i>Certains outils de la bibliothèque permettant de profiter de la culture et de l'éducation ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.</i>	Faciliter l'accès aux services de la bibliothèque pour les gens vivant des incapacités.	Mettre en place le projet de bibliobus pour se rendre vers les gens et faciliter l'accès aux services de la bibliothèque.	Débuter le projet de rénovation et de transformation de l'autobus pour une mise en place du service en 2023 ou 2024.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2023
NOUVELLE MESURE 2023 <i>Certaines activités de loisirs exigent à des personnes vivant des incapacités, d'être accompagné et il faut défrayer des coûts pour la personne handicapée ainsi que son accompagnateur.</i>	Permettre l'accès gratuit à un accompagnateur d'une personne handicapée lors des activités payantes.	<i>Adhérer au programme de carte d'accompagnement en loisirs et en faire la promotion.</i>	Inscription au programme carte d'accompagnement en loisirs et débiter la promotion.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Mars 2023
NOUVELLE MESURE 2023 <i>L'accès public via le parc Riverain au lac St-Augustin et à la patinoire sur le lac est difficile pour des gens à mobilité réduite.</i>	Permettre la participation à la patinoire sur le lac pour nos citoyens vivant une incapacité de mobilité.	<i>Évaluer et tester, en collaboration avec une nouvelle citoyenne à mobilité réduite, l'utilisation de l'entrée des machineries sur la 23^e avenue comme accès pour les gens vivant des défis de mobilité</i>	Réalisation d'un essai dans l'hiver 2023 en collaboration avec une citoyenne désirant utiliser la patinoire avec sa luge adaptée.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire en collaboration avec le Service des bâtiments.	Fin février 2023
NOUVELLE MESURE 2023 <i>Certains parents de jeune qui ont des besoins particuliers n'inscrivent pas leur enfant puisqu'ils ne sont pas informés de l'existence du programme d'accompagnement.</i>	Faire la promotion du programme d'accompagnement des enfants à besoins particuliers au camp de jour.	Ajouter de la promotion sur la page Facebook de la Ville et le site Internet.	Affichage durant la période d'inscription d'au moins 2 publications sur le sujet et ajouter une mention sur le site Internet de la Ville pour le camp de jour.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Avril 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Lors d'événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.</i>	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	<i>Ajouter aux ordres du jour des rencontres de planification des événements un volet accessibilité pour permettre de se questionner sur les mesures d'accessibilité.</i>	Avoir au moins une discussion par événement sur l'accessibilité dans le processus de planification.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu

Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi</i>	Permettre la promotion des offres d'emploi auprès des personnes handicapées aptes à exercer ces emplois.	Lors des affichages de postes, inclure dans la liste d'envoi le courriel d'organismes œuvrant dans l'embauche de personnes handicapées.	Ajouter un ou deux organismes de la capitale nationale œuvrant dans l'embauche de personnes handicapées	Service des ressources humaines	Mars 2023

Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
NOUVELLE MESURE 2023 <i>L'accès public via le parc Riverain au lac St-Augustin et au lac en période estivale est difficile pour des gens à mobilité réduite.</i>	Permettre l'accès au lac et aux sports nautiques pour nos citoyens vivant une incapacité de mobilité	<i>Évaluer la possibilité de faire installer un tapis pour fauteuil roulant pour l'accès au parc Riviera et voir si le Fonds pour l'accessibilité peut être un moyen d'y arriver.</i>	Évaluation par les services de l'équipement, prise de contact avec le fournisseur. Si applicable, participer à l'appel d'offres pour le Fonds pour l'accessibilité.	Service des bâtiments parcs et espaces verts en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.	Octobre 2023
<i>La présence de travaux de réaménagement à l'hôtel de</i>	Assurer une accessibilité aux services municipaux malgré	Donner accès aux citoyens malgré les travaux. Prévoir une	Présence d'une entrée pour les personnes handicapées	Service des bâtiments, parcs et espaces verts en	En continu le temps des travaux

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>ville peut être nuisible à l'accessibilité de nos citoyens vivant des incapacités.</i>	les travaux.	entrée pour les personnes handicapées et s'assurer de conserver un espace de stationnement pour cette clientèle.	tout le long des travaux, offrir des alternatives de lieux de rencontre pour effectuer les services comme le paiement de taxes.	collaboration avec tous les Services	
<i>L'hôtel de ville n'est pas totalement accessible pour les personnes handicapées.</i>	S'assurer que les compagnies qui se chargent des travaux de réaménagement à l'hôtel de ville aient une préoccupation pour la clientèle vivant avec une ou des incapacités.	<i>Assurer dans les plans finaux le respect et le souci des règlements d'accessibilité en matière de construction.</i>	Présence dans le réaménagement d'éléments spécifiques pour servir les clientèles vivant des incapacités.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts.	En continu
NOUVELLE MESURE 2023 <i>Certains parcs ne sont pas aménagés selon les règles d'accessibilité.</i>	Améliorer l'accessibilité dans nos parcs publics.	<i>Assurer dans les plans finaux le respect et le souci des règlements d'accessibilité en matière de conception de parc.</i>	Ajout d'éléments en lien avec l'accessibilité dans tous les parcs où il y aura des travaux cette année.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu

Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>La méconnaissance des différentes formes de documents disponibles à la bibliothèque peut être un obstacle à l'accessibilité culturelle des personnes handicapées.</i>	Augmenter la promotion des différents types de documents qui peuvent être réservés.	Faire la promotion des nouveaux livres et des types de livres sur la page Facebook des Augustinois actifs.	Publication d'informations sur les types de documents disponibles à la bibliothèque sur la page Facebook des Augustinois actifs au moins 4 fois dans l'année.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier, avril, juillet et septembre

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Le panneau lumineux sur la route 138 est difficile à lire et ne permet pas de communiquer adéquatement avec les citoyens.</i>	Améliorer la communication via le panneau lumineux et la rendre plus accessible à tous.	Remplacer le panneau lumineux pour un modèle favorisant une meilleure communication et accessibilité des messages.	Présence à la fin de l'année d'un nouveau panneau lumineux pour informer les citoyens.	Service des travaux publics, en collaboration avec la Direction générale (communication)	Décembre 2023
NOUVELLE MESURE 2023 <i>Le programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle est peu connu par les citoyens.</i>	Augmenter la promotion relative à cette aide financière pour que les citoyens concernés obtiennent les informations.	Effectuer la promotion de l'aide financière via les outils de communication de la ville.	Effectuer au moins 3 types de promotions différentes (page Facebook, mensuelle d'information municipale, site Internet, écran dans les bâtiments...) d'ici la fin de l'année.	Services juridiques, du greffe et de l'urbanisme	Février, avril ou mai et octobre 2023
NOUVELLE MESURE 2023 Les séances du conseil diffusées sur la page Facebook de la Ville ne possèdent pas de sous-titres pour augmenter l'accessibilité.	S'assurer que les séances du conseil puissent être le plus accessibles et inclusives possible.	Évaluer la possibilité d'ajouter des sous-titres sur la vidéo disponible en ligne lors des séances du conseil.	Prise d'informations et tests pour tenter de présenter des sous-titres dans les vidéos des séances du conseil.	Service du Greffe	Juillet 2023

Mesures d'adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Dans le plan des mesures d'urgence et les pratiques d'évacuation, la présence de personnes handicapées dans notre bâtiment n'est pas considérée.</i>	Ajouter une préoccupation pour cette clientèle dans le plan des mesures d'urgence et les pratiques d'évacuation.	Planifier, lors de la prochaine pratique d'évacuation, la présence d'une personne handicapée pour nous assurer que le personnel est prêt en cas de situation d'urgence.	Réussir l'évacuation dans le temps, avec la présence d'une personne handicapée.	Service des ressources humaines	Octobre 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Les employés municipaux ne sont pas toujours bien informés sur le Code de la route et l'utilisation des aides à la mobilité motorisées.</i>	Améliorer les connaissances des employés municipaux sur les codes routiers pour ces appareils.	<i>Profiter des périodes de formation des brigadiers scolaires pour les informer du guide de circulation aides à la mobilité motorisée.</i>	Envoie du guide aux brigadiers scolaires au moins une fois.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2023
<i>Le vieillissement de la population provoque une augmentation d'utilisation des aides à la mobilité motorisées et l'absence de connaissances de la population sur les règlements les régissant.</i>	Améliorer les connaissances de la population et des propriétaires d'aides à la mobilité motorisées sur les codes routiers pour ces appareils.	<i>Diffuser guide de circulation aides à la mobilité motorisées du gouvernement du Québec dans nos différents canaux de communication.</i>	Publication au moins 2 fois dans l'année de ce guide sur nos médias sociaux	Direction générale, volet communication	Avril et septembre 2023

Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>L'adaptation de certains outils est nécessaire pour que les personnes handicapées puissent profiter de la culture et de l'éducation offerte par la bibliothèque.</i>	Faciliter l'accès à la lecture pour les gens avec tous les types de limitations.	Veiller à ce que la collection de livres à la bibliothèque Alain-Grandbois soit variée.	Augmentation du nombre de livres audio (CD et numériques) et à gros caractères.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2023
<i>La Ville a à cœur l'accessibilité des personnes handicapées, mais ces valeurs ne sont pas toujours bien communiquées avec nos fournisseurs.</i>	Conscientiser et intégrer chez nos fournisseurs de biens et services et partenaires de projet notre souci et notre désir de bien-être envers cette clientèle dans l'approvisionnement.	Intégrer dans la révision des documents d'appels d'offres l'ajout d'une clause relative à l'accessibilité.	Présence d'une clause dans les appels d'offres de l'année 2023.	Service du Greffe	Décembre 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

NOUVELLE MESURE 2023 <i>Lors des périodes de patinage libre, les aides à patiner au Complexe sportif multifonctionnel sont des modèles pour enfants seulement.</i>	Permettre l'accès à des aides à patiner pour les adultes au complexe sportif multifonctionnel.	Faire l'achat d'une aide à patiner utilisable pour les adultes et les enfants et le rendre disponible lors des périodes de patinage libre.	Achat d'une aide à patiner pour tout public et promotion de ce service auprès des usagers.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier 2023
--	--	--	--	---	--------------

Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<i>Les documents offerts en consultation dans les bâtiments ne sont pas toujours écrits dans un format approprié pour des personnes vivant des incapacités visuelles.</i>	Faciliter la lecture et la compréhension de document en consultation dans les bâtiments pour les gens ayant des difficultés de vision.	Prévoir dans chaque bâtiment, une loupe pour prêter aux personnes nécessitant de l'aide pour mieux lire les informations.	Ajout dans chacun des bâtiments de la Ville d'une loupe facile d'accès et informer le personnel d'accueil.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Mars 2023
Les coûts d'adaptation d'une résidence pour une personne handicapée peuvent être très élevés.	Réduire les coûts associés à l'adaptation d'une résidence privée pour une personne handicapée.	Accorder un budget pour renouveler le programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle pour les personnes handicapées sur le territoire de Saint-Augustin-de-Desmaures.	Approbation par le conseil municipal du renouvellement du programme et promotion auprès des citoyens.	Services juridiques, du greffe et de l'urbanisme	Février 2023
<i>Les services pour personnes polyhandicapées sont rares et les associations en lien nécessitent du financement.</i>	S'assurer que les Augustinois étant ou ayant une proche polyhandicapée puissent bénéficier de services d'associations spécialisés.	Renouveler l'entente de financement à l'organisme Laura Lémerveil	Approbation par le conseil municipal du sommaire décisionnel et envoi de la subvention à l'association.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 2023

Le plan et le bilan sont présentés annuellement au conseil municipal. Conformément à la loi, ce plan d'action sera également rendu public par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures. À la suite de son adoption, le plan sera disponible sur le site Internet de la Ville, dans la section « Familles et personnes handicapées ». De plus, une fois adopté, le plan sera envoyé à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), afin qu'il soit publié sur leur propre site Internet.

SUIVI DE LA DÉMARCHE

Étant donné que la démarche entourant l'élaboration d'un plan d'action revêt une grande importance pour la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, il est essentiel de mettre en place des mécanismes de suivi afin d'assurer le respect des mesures qui y sont consignées. Dans cette optique, en se réunissant au moins deux fois par année, les membres du comité pourront évaluer les mesures et les actions en cours et proposer, le cas échéant, de nouveaux éléments qui pourront être intégrés ultérieurement dans les plans d'action.

La collaboration des citoyens et des intervenants, qu'ils soient du milieu ou en provenance d'associations provinciales, constitue une source de richesse qui permettra à la Ville de mieux cibler les besoins et de déterminer les impacts réels des mesures et des actions prévues dans le plan d'action. Nous les invitons à faire part de leurs commentaires ou suggestions, afin de faire de ce plan d'action un outil à l'image de leurs besoins et de leurs préoccupations.

CONCLUSION

En raison de sa proximité en regard des activités quotidiennes de ses citoyens, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures estime avoir un rôle important à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées vivant sur son territoire. La Ville se fait donc un devoir de poser des gestes concrets en collaboration avec les organismes du milieu et tous ses citoyens pour s'assurer de l'intégration pleine et entière des personnes handicapées.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

ANNEXE 1 : BILAN DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2022

Adopté par le conseil municipal le 8 février 2022, le plan d'action 2022 produit par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures présentait les éléments suivants. Voici les résultats obtenus :

Accès aux activités de loisir, de sport, de tourisme et de culture

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>L'accessibilité et la facilité d'utilisation pour les technologies numériques ne sont pas garanties à tous.</i>	Permettre aux personnes handicapées de développer leur autonomie numérique et de profiter des services en ligne facilitants pour eux.	Utiliser la subvention du programme Nouveaux Horizons pour offrir des formations sur les technologies et l'informatique.	Offrir au moins 5 formations différentes sur les technologies.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Début 2022	4 cours différents ont été offerts gratuitement à la population de février à mai (45 personnes). Nous avons aussi offert 2 périodes de formation sur les livres électroniques à la bibliothèque, 20 personnes en ont profité.
<i>L'adaptation de certains outils est nécessaire pour que les personnes handicapées puissent profiter de la culture et de l'éducation offertes par la bibliothèque.</i>	Faciliter l'accès à la lecture pour les gens avec tous les types de handicaps.	Augmenter la collection de livres numériques, alphanumériques, à gros caractères et audio.	Dépasser le nombre de nouveaux achats de 2021 de livres audio sur CD (49), audionumérique (40), livres numériques (621) livres à gros caractères (29).	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2022	En 2022, nous avons effectué l'achat de 21 livres audio sur CD, 79 livres audionumériques, 670 livres numériques (621) et 13 livres à gros caractères (29). Bien que certaines quantités soient moins élevées que l'an dernier, l'important demeure d'augmenter la collection.
<i>La méconnaissance des différentes formes de documents disponibles à la bibliothèque peut être un obstacle à l'accessibilité culturelle des personnes handicapées.</i>	Augmenter la promotion des différents types de documents qui peuvent être réservés.	Faire la promotion des nouveaux livres et des types de livres sur la page Facebook des Augustinois actifs.	Faire 4 publications sur la page Facebook des Augustinois actifs dans l'année sur le sujet.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier, avril, juillet et septembre	Publication sur les livres numériques en janvier et octobre. Les livres ayant pour personnage principal un personnage vivant des limitations en avril. Enfin, les biographies de personnes handicapées en novembre 2022
<i>La semaine des personnes handicapées est seulement soulignée</i>	Planifier une activité de loisir adaptée ouverte à tous pour souligner	<i>Inviter la <u>Caravane des sports Adaptavie</u> ou le hockey luge à faire une démonstration.</i>	Accueillir au moins une activité de loisir adaptée pour souligner la semaine	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2022	L'activité a été réalisé le 5 juin. Un groupe de 11 jeunes de 14 ans ont participé au hockey sur luge.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>par de la sensibilisation.</i>	concrètement la semaine des personnes handicapées.		des personnes handicapées.			Souligné à la biblio avec section avec des livres héros vivant avec des limitations
<i>Lors d'événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.</i>	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	<i>Ajouter aux ordres du jour des rencontres de planification des événements un volet accessibilité pour permettre de se questionner sur les mesures d'accessibilité.</i>	Avoir au moins une discussion par événement sur l'accessibilité dans le processus de planification.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu	Les deux sites de la Fête nationale permettaient aux fauteuils roulants de circuler.

Accessibilité des édifices municipaux

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>La présence de travaux de réaménagement à l'hôtel de ville peut être nuisible à l'accessibilité de nos citoyens vivant avec un handicap.</i>	Assurer une accessibilité aux services municipaux malgré les travaux.	Donner accès aux citoyens malgré les travaux et prévoir une entrée pour les personnes handicapées.	Présence d'une entrée pour les personnes handicapées tout le long des travaux.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts.	En continu dès le début des travaux	Reporté 2023
<i>Le réaménagement de l'hôtel de ville doit être une opportunité d'y améliorer l'accessibilité</i>	S'assurer que les compagnies qui se chargent des travaux de réaménagement à l'hôtel de ville aient une préoccupation pour la clientèle vivant avec un ou des handicaps.	<i>Faire ajouter au devis une mention pour que les soumissionnaires aient à cœur l'accessibilité.</i>	Présence dans le réaménagement d'éléments spécifiques pour servir les clientèles avec des handicaps.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts.	Décembre 2022	Les plans préliminaires ont été déposés, il reste à spécifier les éléments pensés pour la clientèle vivant des limitations.
<i>Les parcs nature où il est possible de faire des randonnées de courtes distances ne possèdent</i>	Assurer une facilité d'accès aux parcs et espaces verts pour les	Mettre en place un stationnement dédié aux personnes handicapées dans le	Présence d'une aire de stationnement dédiée dans chacun des parcs.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts.	Décembre 2022	Une requête a été faite en novembre 2022. Il faudra attendre le printemps pour

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>pas de stationnement dédié aux personnes handicapées.</i>	personnes handicapées.	parc Riverain et des Hauts-Fonds.				aller de l'avant.

Sensibilisation et formation

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des employés municipaux.</i>	Mieux comprendre la nature des différentes incapacités et des obstacles rencontrés afin d'intégrer progressivement ces préoccupations dans les actions futures de la Ville.	<i>Diffusion du plan auprès des employés municipaux via l'intranet de la Ville.</i>	Diffusion au moins une fois dans l'année à tous les employés du plan.	Service des ressources humaines	Mars 2022	Réalisé en novembre 2022
<i>La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des citoyens.</i>	Faire la promotion de la semaine québécoise des personnes handicapées comme d'une occasion pour en apprendre et s'informer.	<i>Souligner la semaine québécoise des personnes handicapées en juin.</i>	Avoir sur les médias sociaux de la ville au moins 1 publication mentionnant la semaine québécoise des personnes handicapées	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2021	Publicité dans les écrans, sur les babillards et sur la page Facebook du Service des loisirs
<i>La Ville a à cœur l'accessibilité des personnes handicapées, mais ces valeurs ne sont pas toujours bien communiquées aux employés.</i>	Intégrer chez nos employés notre souci, et notre désir de bien être envers cette clientèle dès l'embauche.	Ajouter le plan d'action dans le duo-tang d'accueil de tous les nouveaux employés et en faire mention à ceux-ci.	Avoir un plan d'action par duo-tang d'accueil.	Service des ressources humaines	Décembre 2022	Réalisé novembre 2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	<i>Afficher une promotion du plan sur tous les écrans d'accueil.</i>	Avoir une promotion sur tous les écrans d'accueil au moins 2 fois par an.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2022	Juin 2022
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	<i>Publier un article sur le plan dans le Mensuel d'information municipal (MIM)</i>	Afficher au moins une fois dans l'année un article mentionnant le plan dans le mensuel municipal d'information	Direction générale en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Mars 2022	Publié dans le MIM de décembre 2022
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures</i>	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les associations sur l'importance de l'inclusion.	<i>Transmettre le plan aux associations qui œuvrent sur le territoire de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Envoyer le plan à toutes nos associations reconnues.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier 2022	Fait février 2022 par Agente culturelle et communautaire
<i>Les connaissances des membres composant le comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont limitées.</i>	Permettre d'améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action via le réseautage.	<i>Participer au colloque de Municipalité accessible</i>	Avoir au moins un membre du comité assistant au colloque des Municipalités accessible	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Novembre 2022	Fait le 30 novembre 2022
<i>Les connaissances des membres du comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont limitées sur le sujet.</i>	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action.	<i>Participer à des formations d'Espace-Muni sur le sujet de l'accessibilité</i>	Avoir au moins un membre qui participe à 2 formations différentes au cours de l'année.	Service des ressources humaines	Décembre 2022	Rencontre de 2 membres du comité avec une citoyenne à mobilité réduite. 1 formation 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>Les employés responsables de l'accueil dans les bâtiments ne sont pas toujours informés sur l'accueil adapté aux conditions des gens.</i>	Offrir une meilleure formation aux employés responsables de l'accueil.	Présenter et utiliser les outils vidéo et documentaire de l'OPHQ pour <u>mieux accueillir les personnes handicapées</u>	Ajout des documents dans les babillards des employés et présentation lors d'au moins une formation ou rencontre d'équipe.	Service des ressources humaines et service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.	Septembre 2022	Reporté 2023

Déplacements (transport et infrastructures)

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>Le vieillissement de la population provoque une augmentation d'utilisation des aides à la mobilité motorisées et l'absence de connaissances de la population sur les règlements les régissant.</i>	Améliorer les connaissances de la population et des propriétaires d'aides à la mobilité motorisées sur les codes routiers pour ces appareils.	<i>Diffuser le <u>guide de circulation aides à la mobilité motorisées</u> du gouvernement du Québec dans nos différents canaux de communication.</i>	Publication au moins 2 fois dans l'année de ce guide sur nos médias sociaux	Direction générale, volet communication	Septembre 2022	Réalisé en avril 2022
<i>Les employés municipaux ne sont pas toujours bien informés sur le Code de la route et l'utilisation des aides à la mobilité motorisées.</i>	Améliorer les connaissances des employés municipaux sur les codes routiers pour ces appareils.	<i>Profiter des périodes de formation des brigadiers scolaires pour les informer du <u>guide de circulation aides à la mobilité motorisées</u>.</i>	Envoie du guide aux brigadiers scolaires au moins une fois.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2022	Réalisé octobre 2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

Communications accessibles

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>Le panneau lumineux sur la route 138 est très difficile à lire et ne permet pas de communiquer adéquatement avec les citoyens.</i>	Améliorer la communication via le panneau lumineux et la rendre plus accessible à tous.	Remplacer le panneau lumineux pour un modèle plus récent et facile d'utilisation.	Présence à la fin de l'année d'un nouveau panneau lumineux pour informer les citoyens.	Service des travaux publics, en collaboration avec la Direction générale (communication)	Décembre 2022	Reporté 2023
<i>Les organismes reconnus n'ont pas toutes les connaissances pour avoir une communication accessible et favorable à leur organisation.</i>	Améliorer les connaissances sur la communication accessible des organismes.	Offrir gratuitement une formation sur le contenu plus attrayant plus efficacement	Formation de plus de 5 organismes différents	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Novembre 2022	Formation offerte aux associations le 17 novembre 2022 sur la création de contenu attrayant et accessible par le fait même.

Plan de mesures d'urgence ou de sécurité civile

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Bilan
<i>Dans le plan des mesures d'urgence et les pratiques d'évacuation, la présence de personnes handicapées dans notre bâtiment n'est pas considérée.</i>	Ajouter une préoccupation pour cette clientèle dans le plan des mesures d'urgence et les pratiques d'évacuation.	Planifier lors de la prochaine pratique d'évacuation la présence d'une personne handicapée pour nous assurer que le personnel est prêt en cas de situation d'urgence.	Réussir l'évacuation dans le temps, avec la présence d'une personne handicapée.	Service des ressources humaines	Octobre 2022	Reporté 2023

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2023

MESURES NON PRÉVUES AU PLAN D'ACTION, MAIS RÉALISÉES

L'année 2022 a été aussi riche en mesures qui n'étaient pas initialement prévues au plan d'action, mais qui se sont réalisées et parfois révélées bénéfiques aux personnes handicapées.

D'abord, nous avons accueilli dans nos associations reconnues deux nouveaux organismes à but non lucratif qui travaillent au bien-être de clientèles vivant des incapacités, soit Espace vie TSA et la Maison de Mathilde. Nous espérons collaborer avec ces associations dans les prochaines années et les soutenir dans la réalisation de leur mission respective.

Ensuite, nous avons été contactés par deux personnes à mobilités réduites, actives dans notre communauté et qui profitent de nos activités de loisirs. Elles pourront à l'avenir nous conseiller sur les bonnes pratiques pour faciliter l'intégration de leurs pairs dans la communauté. Via ces prises de contact, de nouvelles mesures 2023 ont été ajoutées au plan. Il sera ainsi question de tester l'entrée vers la patinoire sur le lac via l'accès des machineries.

Le programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle pour l'année 2022 a permis de répondre à une demande citoyenne. Le Programme d'adaptation de domicile (PAD) de la Société d'habitation du Québec (SHQ) dont la gestion est confiée aux municipalités a reçu 2 demandes.

Enfin, la Ville a soutenu le comité d'embellissement St-Augustin-Fleurit dans la réparation de bacs de jardinage surélevés et a développé un système d'arrosage évitant aux participants âgés de devoir soulever des bacs d'eau pour arroser les jardins.

En résumé, l'année fut riche en succès et le comité de suivi envisage avec enthousiasme les défis et projets de l'année 2023.