



PLAN D'ACTION 2025 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

**VILLE DE SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES
1^{er} janvier 2025**

Table des matières

.....	1
Mot du maire	4
Introduction	5
Portrait de la municipalité	5
Services et installations	6
Cadre légal	7
Définition d'une personne handicapée	8
Types d'incapacités	8
Définition d'un obstacle	9
Le comité de suivi	10
Consultation des personnes handicapées	10
Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2025	11
Mesures de promotion	11
Mesures d'accessibilité aux services offerts	13
Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi	17
Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations	17
Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents	18
Mesures d'adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile	20

Mesures d’approvisionnement en biens et en services accessibles	21
Mesures d’adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d’avoir une incidence sur des personnes handicapées	22
Diffusion du plan d’action 2025.....	24
Suivi de la démarche.....	24
Conclusion.....	24
Annexe : Bilan du Plan d’action à l’égard des personnes handicapées 2024.....	25
Mesures d’accessibilité aux services offerts.....	28
Mesures d’accessibilité au travail en lien avec l’embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi	30
Mesures d’accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations	30
Mesures d’accessibilité à l’information et aux documents	31
Mesures d’adaptation aux situations particulières : Situations d’urgence, de santé publique, de sécurité civile.....	33
Mesures d’approvisionnement en biens et en services accessibles	34
Mesures d’adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d’avoir une incidence sur des personnes handicapées	35

MOT DU MAIRE

Chaque année, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures vous présente son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Celui-ci illustre notre engagement continu à rendre Saint-Augustin-de-Desmaures plus inclusive et accessible à tous et à toutes. L'objectif fondamental est de garantir que chaque citoyen-ne, quelle que soit sa situation, puisse participer pleinement à la vie collective.

Plusieurs avancées dans l'intégration des clientèles vivants avec des incapacités ont été réalisées au cours des dernières années, que ce soit par l'achat d'équipements spécifiques, l'éducation populaire ou l'adaptation d'infrastructures, par exemple.

Vous pourrez constater dans le bilan de l'année 2024, présenté en annexe, que plusieurs mesures ont été mise en place de façon fructueuse. Les plus notables sont :

- L'acquisition de nouveaux équipements, dont le traîneau adapté ;
- L'utilisation d'images et visuels inclusifs dans nos affiches et contenu publicitaire ;
- L'engagement des employé·e·s dans l'autoformation ;
- L'installation de nouveaux panneaux d'affichage numérique qui facilitent le partage d'information avec nos citoyen·ne·s.

Cette année, 11 nouvelles mesures seront mises en place dont :

- La mise à jour des ententes avec la Société d'Habitation du Québec pour permettre d'offrir prochainement le programme aux propriétaires de petits commerces pour les rendre accessibles à toutes les clientèles en vertu du code du bâtiment ;
- Faciliter l'accès à nos événements sur nos sites afin d'améliorer l'expérience des clientèles vulnérables ;
- Création d'enseignes ou de pictogrammes permettant une compréhension universelle des consignes sur les panneaux de réglementations des terrains sportifs et bâtiments de loisirs.
- Profiter de la refonte du site web de la VSAD pour le rendre accessible et ainsi, faciliter l'utilisation et l'accès à l'information pour mieux répondre aux besoins des citoyen·ne·s.

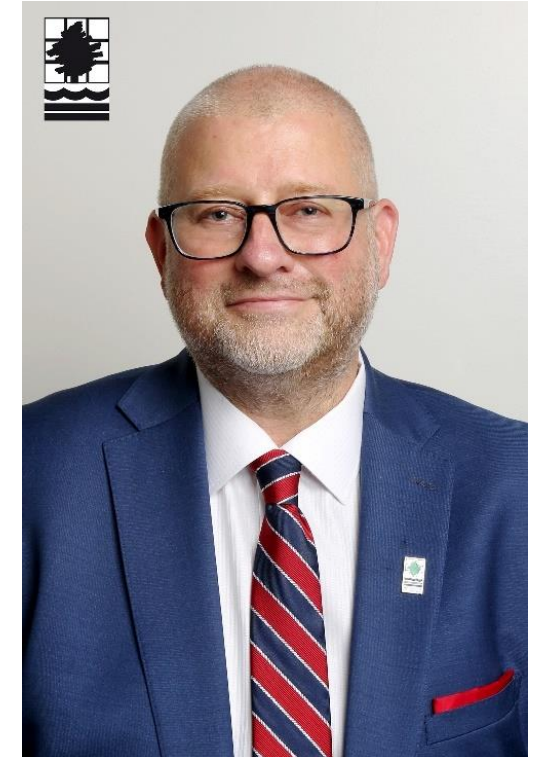
La communication et le partage d'information vers la clientèle vivant avec des incapacités est et demeurera au cœur de nos mesures et mérite une attention particulière.

Vous pourrez en apprendre davantage sur le Plan d'action et les différents services offerts dans la page Famille, aînés et personnes handicapées du site web de la Ville via l'onglet Citoyens.

Merci à vous de travailler à l'établissement et au maintien d'une communauté inclusive.



Sylvain Juneau



INTRODUCTION

Au XXI^e siècle, la pleine participation sociale des personnes handicapées à la vie en collectivité demeure un défi. Bien que le Canada ait ratifié la Convention de l'Organisation des Nations Unies sur les droits relatifs aux personnes handicapées depuis 2010, il reste encore beaucoup de travail à faire pour protéger les droits et la dignité des personnes handicapées.

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures s'engage activement dans cette démarche. Le présent plan d'action vise la planification des mesures à mettre en œuvre pour l'année 2024. Depuis 2018, les plans d'action sont créés sur une base annuelle.

PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, telle qu'elle est aujourd'hui, est officiellement constituée le 1^{er} janvier 2006 après avoir été fusionnée en 2002 à la Ville de Québec. Cependant, l'histoire de la présence de ses habitants à l'ouest de la rivière du Cap-Rouge remonte bien plus loin, jusqu'à 1691. Saint-Augustin-de-Desmaures doit son nom au propriétaire de la seigneurie de l'époque, Paul Augustin Juchereau, Sieur de Maur.

Le **recensement de 2021** établit le nombre d'habitants à 19 307. La densité de la population est de 232 habitants par kilomètre carré, reflétant les nombreux appartements d'immeubles de cinq étages ou plus qui ont été construits dans les 10 dernières années.

Parmi ces citoyens, 48 % d'entre eux ont plus de 50 ans. La composition des ménages est aussi indicatrice du vieillissement de la population avec majoritairement des ménages de 1 ou 2 habitants. L'âge moyen de la population est de 45 ans. Ces indicateurs du vieillissement de la population soulignent davantage l'importance de l'inclusion des personnes handicapées, car avec l'avancée en âge, la santé peut se détériorer plus rapidement, entraînant ainsi des incapacités.

SERVICES ET INSTALLATIONS

Les principaux services de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures sont les suivants :

- Direction générale;
- Services administratifs et financiers;
- Service des bâtiments, parcs et espaces verts;
- Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes;
- Service des ressources humaines;
- Service des travaux publics;
- Service juridique, du greffe et de l'urbanisme

En termes d'installations, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures est dotée des bâtiments publics suivants :

- Bibliothèque Alain-Grandbois
- Centre communautaire multifonctionnel secteur est (CCMSE)
- Centre Delphis-Marois
- Centre sociorécréatif Les Bocages
- Complexe sportif multifonctionnel (CSM)
- Hôtel de ville
- Maison des jeunes L'intrépide
- Maison Omer-Juneau
- Maison Thibault-Soulard

CADRE LÉGAL

La [Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale](#) vise à responsabiliser plusieurs acteurs, dont les municipalités. Selon cette loi, cette responsabilisation passe par l'élaboration d'un plan d'action.

Article 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Il doit être produit et rendu public annuellement.

D'autres dispositions de la loi sont aussi à prendre en considération lors de l'élaboration d'un plan d'action :

Article 61.3

Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

Enfin, le nouveau [décret 655-2021](#) a pour objectif d'augmenter la qualité des plans d'action, que ceux-ci comportent des mesures dans chaque secteur d'activité d'une municipalité. Ces secteurs sont les suivants :

- *de promotion;*
- *d'accessibilité aux services offerts;*
- *d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi;*
- *d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations; — d'accessibilité à l'information et aux documents;*
- *d'adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile;*
- *d'approvisionnement en biens et en services accessibles; — d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées.*

Ainsi, l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) responsable d'accompagner les municipalités dans leur travail et d'évaluer les plans d'action propose un nouveau modèle, suivi par le présent plan.

DÉFINITION D'UNE PERSONNE HANDICAPÉE

Afin de bien comprendre l'importance de ce plan d'action, il est important de bien définir ce qu'est une personne handicapée. L'article 1 de la [Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale](#) définit une personne handicapée comme *toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.*

TYPES D'INCAPACITÉS

[L'enquête canadienne sur l'incapacité de 2017](#) dénote 10 types d'incapacités :

- **Vision:** Difficulté à voir même avec des lunettes ou des verres de contact qui limite les activités quotidiennes.
- **Audition:** Difficulté à entendre même avec un appareil auditif ou un implant cochléaire qui limite les activités quotidiennes.
- **Mobilité :** Difficulté à se déplacer (soit marcher sur un terrain plat pendant 15 minutes sans se reposer, soit monter ou descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer) même avec une aide qui offre un soutien minime (comme une canne) qui limite les activités quotidiennes.
- **Flexibilité:** Difficulté à se pencher ou à tendre les bras, ce qui limite les activités quotidiennes.
- **Dextérité :** Difficulté à se servir de ses doigts pour saisir de petits objets et qui limite les activités quotidiennes.
- **Douleur :** Douleur chronique ou occasionnelle et qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes.
- **Apprentissage :** Difficulté d'apprentissage telle que la dyslexie, l'hyperactivité, les problèmes d'attention, autodéclarée ou diagnostiquée par un professionnel de la santé qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes.
- **Développement :** Problème ou trouble de développement diagnostiqué comme la trisomie, l'autisme, le syndrome d'Asperger ou un trouble mental dû à un manque d'oxygène à la naissance, peu importe le niveau de difficulté ou la fréquence des limitations des activités quotidiennes déclarées.

- **Santé mentale** : Condition d'ordre émotionnel, psychologique ou de santé mentale comme des troubles de l'anxiété, la dépression, le trouble bipolaire, la toxicomanie et l'anorexie qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes malgré la prise de médicaments ou le recours à une thérapie.
- **Mémoire** : Troubles de mémoire continus ou périodes de confusion (à l'exception des oublis occasionnels) qui limitent au moins « rarement » les activités quotidiennes malgré la prise de médicaments ou le recours à une thérapie.

DÉFINITION D'UN OBSTACLE

Un obstacle est toute chose qui empêche une personne handicapée de participer pleinement à toutes les facettes de la société en raison de son incapacité. On parle ici d'un obstacle physique ou architectural, d'un obstacle au niveau de l'information ou des communications, d'un obstacle comportemental, d'un obstacle technologique, d'une politique ou d'une pratique. Bref, toutes les choses qui empêchent une personne de faire ce que la plupart d'entre nous font sans même y penser.

LE COMITÉ DE SUIVI

Le comité chargé de coordonner ce présent plan d'action est formé d'un représentant de plusieurs des services municipaux. Son mandat est d'assurer le suivi du plan d'action, d'en faire la mise à jour et la promotion et de donner des avis pour améliorer l'accessibilité des personnes ayant des incapacités :

Le comité de suivi du plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées 2024 est composé des personnes suivantes :

- Caroline Arpin, directrice-adjointe à la culture du Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes
- Gabrielle Lefebvre, conseillère en ressources humaines du Service des ressources humaines
- Jean-Michel Vachon, directeur adjoint du Service juridique, du greffe et de l'urbanisme
- Martine Leduc, directrice adjointe aux loisirs du Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes
- Stéphanie Blier-Vézina, technicienne en loisir du Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes
- Stéphane Dubé, directeur du Service des bâtiments, parcs et espaces verts
- Yannick Lapointe, Chargé de projet- ingénierie du Service des travaux publics

Depuis 2023, le comité consultatif pour la vie citoyenne, formé de membres du conseil municipal et de directeurs de service, joue un rôle de soutien au comité de suivi et de porte-parole de l'accessibilité sur les différents projets ou il est impliqué.

CONSULTATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

Certaines mesures du plan d'action 2025 feront l'objet de consultation spécifique auprès de citoyens. Ces personnes sont des citoyens qui ont pris contact auparavant avec la Ville pour faire des demandes reliées au plan d'action.

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2025

Mesures de promotion

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
1.La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des citoyens.	Faire la promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées comme une occasion pour éduquer les citoyens sur les besoins de leurs concitoyens vivant avec des incapacités.	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin.	Promotion de deux publications sur les médias sociaux de la Ville et dans les écrans intérieurs et extérieurs.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Juin 2025
2.La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des employés municipaux.	Profiter de la Semaine québécoise des personnes handicapées comme une occasion pour éduquer le personnel municipal sur les obstacles rencontrés par cette clientèle afin d'intégrer ces préoccupations dans leurs actions et décisions.	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin.	Mise en valeur du plan d'action et des outils de l'OPHQ sur les canaux de communications avec les employés.	Service des ressources humaines	Juin 2025
3.La Ville a à cœur la participation sociale des personnes handicapées, cependant ces valeurs ne sont pas toujours bien communiquées aux employés.	Intégrer chez les employés municipaux la connaissance du plan d'action, de ses mesures et objectifs pour aider au bien-être des citoyens vivant des incapacités.	Diffusion du plan d'action auprès des employés municipaux via l'intranet de la Ville.	Affichage du plan d'action sur l'intranet de la Ville dans un endroit facile d'accès pour tous.	Service des ressources humaines	Janvier 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
4. La Ville a à cœur la participation sociale des personnes handicapées. Cependant, ces valeurs ne sont pas toujours bien communiquées aux employés.	Intégrer chez les employés municipaux la connaissance du plan d'action, de ses mesures et objectifs pour aider au bien-être des citoyens vivant des incapacités.	Ajouter le plan d'action dans le duo-tang d'accueil de tous les nouveaux employés et leur en faire mention.	Présence d'un plan d'action par duo-tang d'accueil.	Service des ressources humaines	En continu
5. Le manque de représentation des personnes handicapées contribue à stigmatiser leur participation sociale.	Assurer une visibilité des personnes handicapées dans les publications de la Ville.	Utiliser des représentations visuelles de personnes ayant des incapacités dans les publications du Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes.	Utilisation d'images ou de photos représentant des personnes handicapées dans plus de 3 types de publications du Service des loisirs au cours de l'année.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025
6. Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les associations à l'importance de l'inclusion.	Consulter les associations en octobre pour connaître leurs propositions et suggestions sur le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de l'année suivante.	Envoi d'un courriel pour les inviter à envoyer des suggestions et commentaires pour aider à améliorer le plan d'action 2026.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Octobre 2025
7. Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	Faire la promotion du plan d'action sur plusieurs plateformes de communications avec les citoyens.	Affichage d'une promotion du plan sur tous les écrans intérieurs et extérieurs, au moins deux fois par an.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Mars 2025 et septembre 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
8.Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-Desmaures	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	Publier un article sur le plan dans le Mensuel d'information municipal (MIM).	Publication une fois dans l'année d'un article mentionnant le plan d'action dans le Mensuel municipal d'information (MIM).	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Juin 2025
NOUVELLE MESURE 2025 9.Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-Desmaures	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	Faire la promotion du plan d'action via une des programmations de loisirs.	Présence d'un bandeau publicitaire dans au moins 1 des 4 programmations créées par année	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025

Mesures d'accessibilité aux services offerts

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
NOUVELLE MESURE 2025 10.Ce ne sont pas tous les arrêts d'autobus sur le territoire qui sont accessibles.	Veiller à soutenir le Réseau de transport de la Capitale (RTC) dans leur plan de développement en accessibilité.	Assurer une coordination et une communication avec le RTC pour augmenter le nombre d'arrêts accessibles sur le territoire.	Augmentation du nombre d'arrêts accessibles sur le territoire augustinois.	Service des travaux publics	En continu

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
11.Certains parents de jeunes enfants qui ont des besoins particuliers n'inscrivent pas leur enfant puisqu'ils ne sont pas informés de l'existence du programme d'accompagnement.	Mieux promouvoir le programme d'accompagnement des enfants à besoins particuliers au camp de jour pour que les enfants qui en ont besoin en bénéficient.	Planifier de la publicité durant la période d'inscription pour ce service qui débute avant les inscriptions régulières.	Utilisation de deux outils de communication différents pour faire la promotion du programme d'accompagnement.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Janvier 2025
NOUVELLE MESURE 2025 12.L'accès aux événements culturels peut être difficile pour les personnes vivant en CHSLD avec différentes incapacités.	Veiller à faciliter l'accès à nos événements culturels pour nos partenaires desservant des clientèles vulnérables.	Assurer un lien de communication avec les responsables des loisirs du CHSLD et des maisons de retraite sur le territoire et, lorsque demandé, planifier un espace pour accueillir les personnes vulnérables et à mobilité réduite sur nos sites afin de faciliter leur expérience.	Le nombre d'activités ou le CHSLD a envoyé des participants dans l'année	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025
NOUVELLE MESURE 2025 13.L'accès aux événements culturels peut être difficile pour les personnes vivant en CHSLD avec différentes incapacités.	Veiller à faciliter l'accès à nos événements culturels pour nos partenaires desservant des clientèles vulnérables.	Renouveler, via l'Entente de développement culturel, la tenue de projet culturel directement dans nos maisons de retraite et CHSLD	Le nombre d'activités ou le CHSLD a envoyé des participants dans l'année	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
14.L'accès public via le parc Riverain et à la patinoire au lac St-Augustin est difficile pour des gens à mobilité réduite.	Permettre la participation à la patinoire sur le lac pour nos citoyens vivant une incapacité de mobilité.	Assurer la collaboration du fournisseur de service pour permettre l'entrée via la machinerie, sur la 23 ^e rue, de tous les participants à mobilité réduite.	Présence d'un affichage indiquant un espace de stationnement pour personne à mobilité réduite près de l'entrée de la 23 ^e rue durant l'hiver.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes en collaboration avec le Service des bâtiments, parcs et espaces verts.	Hiver 2025 et décembre 2025
15.L'emplacement de la bibliothèque et le manque de transport en commun dans notre ville peuvent être un obstacle à la participation culturelle des personnes handicapées.	Faciliter l'accès aux services de la bibliothèque pour les gens vivant des incapacités.	Offrir un lieu alternatif temporaire pour faire la location de livres dans le secteur est.	Présence mensuelle du projet Lire et découvrir qui amène une partie de la collection de livres au CCMSE et permet le prêt.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025
16.L'emplacement de la bibliothèque et le manque de transport en commun dans notre ville peuvent être un obstacle à la participation culturelle des personnes handicapées.	Faciliter l'accès aux services de la bibliothèque pour les gens vivant des incapacités.	Mettre en service le Bibliobus et optimiser son utilisation dans différents lieux du territoire.	Nombre de sortie du bibliobus au cours de l'année	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025
17.La Ville a adhéré au programme de la Carte d'accompagnement loisir (CAL) en 2022 et personne ne l'a encore utilisée.	Mieux faire connaître le programme de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	Améliorer la promotion en lien avec le programme de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	Affichage de deux publicités dans les écrans intérieurs des différents bâtiments durant les périodes d'inscription.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Août 2025 et décembre 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
NOUVELLE MESURE 2025 18.La Ville ne dispose pas d'entente avec la Société d'habitation du Québec pour soutenir les commerçants dans l'adaptation de leurs bâtiments pour les rendre plus accessibles.	Offrir via une entente avec la Société d'habitation du Québec le programme petits établissements accessibles pour fournir une aide financière aux propriétaires et locataires devant s'adapter au code du bâtiment.	Signer l'entente avec la société d'habitation du Québec pour pouvoir offrir le programme petits établissements accessibles.	Signature de l'entente en 2025 pour un déploiement en 2026 de la promotion du programme	Service juridique, du greffe et de l'urbanisme	Décembre 2025
19.Le nouveau service de Flexibus du Réseau de transport de la Capitale est encore méconnu des citoyens.	Faire la promotion de ce nouveau service facilitant les déplacements de nos citoyens.	Faire la promotion via nos différents outils de communication avec les citoyens.	Diffuser 3 types de publications sur nos différents outils de communication.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Janvier et septembre 2025
20.Lors des événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	Ajouter aux rencontres de planification des événements un volet accessibilité pour se questionner sur les possibles mesures à adopter.	Avoir au moins une discussion par événement sur l'accessibilité dans le processus de planification.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	En continu
NOUVELLE MESURE 2025 21.Lors des événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliés dans les nombreux préparatifs.	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	Lors des événements qui nécessitent de commander des toilettes portatives, veiller à ce qu'il y ait toujours une toilette pour personne handicapée et qu'elle soit accessible.	Le nombre de toilettes portatives pour personnes handicapées commandées dans l'année par rapport au nombre d'événements.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	En continu

Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
22. Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi	Permettre la promotion des offres d'emploi auprès des personnes handicapées aptes à exercer ces emplois.	Lors des affichages de postes, inclure dans la liste d'envoi le courriel d'organismes œuvrant dans l'embauche de personnes handicapées.	Ajouter un ou deux organismes de la capitale nationale œuvrant dans l'embauche de personnes handicapées	Service des ressources humaines	En continu

Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
23. La présence de travaux de réaménagement à l'hôtel de ville et au garage municipal peut être nuisible à l'accessibilité de nos citoyens vivant des incapacités qui ont besoin des services municipaux	Assurer une accessibilité aux services municipaux malgré les travaux.	Offrir des mesures temporaires et alternatives pour faire des demandes auprès des services qui ne sont pas de retour dans l'hôtel de ville.	Fonctionnement des différentes méthodes utilisées par les citoyens pour obtenir les services.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts en collaboration avec tous les services	Janvier 2025
24. Les parcs augustinois qui ont plus de 20 ans ne sont pas réfléchis en fonction de l'accessibilité universelle.	Améliorer l'accessibilité dans nos parcs publics.	Assurer dans les plans finaux le respect et le souci des règlements d'accessibilité dans la conception des parcs.	Ajout d'éléments respectant l'accessibilité dans tous les parcs où il y aura des travaux cette année.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts en	Décembre 2025

Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
25. La méconnaissance des différents types de documents disponibles à la bibliothèque peut être un obstacle à l'accessibilité culturelle des personnes handicapées.	Augmenter la promotion des différents types de documents qui peuvent être empruntés.	Faire la promotion des nouveaux livres et des types de livres sur la page Facebook des Augustinois actifs.	Publiciser l'information sur les différents types de documents disponibles à la bibliothèque sur la page Facebook des Augustinois actifs au moins 3 fois dans l'année.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Février 2025 Juin 2025 Décembre 2025
26. Le programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle est peu connu par les citoyens.	Augmenter la promotion relative à cette aide financière pour que les citoyens concernés obtiennent les informations.	Effectuer la promotion de l'aide financière via les outils de communication de la Ville.	Utilisation de 3 outils de communication différents pour informer les citoyens à 2 reprises dans l'année.	Service juridique, du greffe et de l'urbanisme	Juillet 2025 Décembre 2025
NOUVELLE MESURE 27. Les panneaux explicatifs des réglementations des terrains sportifs et des bâtiments de loisirs sont majoritairement écrits en longues phrases, ce qui complique la compréhension.	Augmenter la facilité de compréhension des réglementations de nos terrains sportifs et de nos bâtiments de loisir.	Lors de la création de panneaux de réglementations des terrains sportifs et bâtiments de loisirs, créer des enseignes ou des pictogrammes permet une compréhension universelle des consignes.	Le nombre de panneaux créés au cours de l'année 2025.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<p>NOUVELLE MESURE 28. Les site Internet actuel de la VSAD n'est pas intuitifs et ne permet par un respect du standard sur l'accessibilité des sites web.</p>	<p>Refaire le site Internet de la VSAD pour mieux répondre aux besoins des citoyens et en faciliter l'utilisation.</p>	<p>Profiter de la refonte du site Internet de la VSAD pour faciliter l'accès à l'information et former nos gestionnaires de site Internet à la formation de l'académie de transformation numérique introduction à l'accessibilité numérique.</p>	<p>Participation par au moins 2 employés reliés à la gestion du site Internet à la formation.</p>	<p>Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes en collaboration avec les Ressources humaines</p>	<p>Décembre 2025</p>
<p>NOUVELLE MESURE 29. Les site Internet actuel de la VSAD n'est pas intuitif et ne permet par un respect du standard sur l'accessibilité des site web</p>	<p>Refaire le site Internet de la VSAD pour mieux répondre aux besoins des citoyens et en faciliter l'utilisation.</p>	<p>Profiter des résultats des test sur l'accessibilité web du Laboratoire de promotion de l'accessibilité du web pour mieux inspirer notre démarche de refonte du site Internet et éviter les mauvais coups.</p>	<p>Existence d'une veille stratégique par l'un des employés travaillant sur le dossier de refonte du site Internet.</p>	<p>Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes</p>	<p>Décembre 2025</p>

Mesures d'adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
<p>NOUVELLE MESURE</p> <p>30. La population est peu préparée en cas de mesures d'urgence, encore moins la clientèle vivant avec une limitation.</p>	<p>Soutenir l'amélioration du niveau de préparation en cas de mesures d'urgence des citoyens vivant avec des limitations</p>	<p>Faire la promotion au moins deux fois par an du Guide de préparation aux urgences à l'intention des personnes handicapées.</p>	<p>Promotion via nos médias sociaux au moins deux fois dans l'année du guide.</p>	<p>Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes</p>	<p>Février 2025 Septembre 2025</p>
<p>31. Le vieillissement de la population provoque une augmentation d'utilisation des aides à la mobilité motorisées et l'absence de connaissances de la population sur les règlements les régissant.</p>	<p>Améliorer les connaissances de la population et des propriétaires d'aides à la mobilité motorisées sur les codes routiers pour ces appareils.</p>	<p>Diffuser les règles pour circuler en fauteuil roulant électrique, en triporteur et en quadriporteur du gouvernement du Québec dans nos différents canaux de communication.</p>	<p>Publication au moins 2 fois dans l'année de ce guide sur nos médias sociaux.</p>	<p>Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes</p>	<p>Avril 2025 et septembre 2025</p>
<p>32. Les brigadiers scolaires sont en contact direct avec la clientèle des personnes handicapées qui circulent dans les rues.</p>	<p>Améliorer les connaissances des brigadiers scolaires sur la clientèle ayant des incapacités</p>	<p>Présenter et utiliser les outils vidéo et documentaire de l'OPHQ pour mieux accueillir les personnes handicapées.</p>	<p>Présentation des capsules lors de la rencontre des brigadiers au début de l'année scolaire et envoyer le lien par courriel.</p>	<p>Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes</p>	<p>Septembre 2025</p>

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
33. Les employés municipaux ne sont pas toujours bien informés sur le Code de la route et l'utilisation des aides à la mobilité motorisées (AMM) pour pallier une incapacité à la marche.	Améliorer les connaissances des employés municipaux sur les codes routiers pour ces appareils.	Profiter des périodes de formation des brigadiers scolaires pour les informer des règles pour circuler en fauteuil roulant électrique, en triporteur et en quadriporteur du ministère des transports.	Envoie du guide aux brigadiers scolaires au moins une fois.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Septembre 2025

Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
34. Certains équipements de loisir ne répondent pas aux besoins des clientèles vivant des incapacités.	Augmenter notre collection d'équipements de loisir adaptés pour mieux répondre aux différentes incapacités.	Effectuer une veille stratégique des équipements adaptés et des subventions pour se procurer de nouveaux équipements.	Rencontre avec l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées pour mieux connaître les équipements et les programmes de subventions.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025
35. L'adaptation d'outils est nécessaire pour que les personnes handicapées puissent profiter de la culture et de l'éducation offerte par la bibliothèque.	Faciliter l'accès à la lecture pour les gens avec tous les types d'incapacités	Veiller à ce que la collection de livres à la bibliothèque Alain-Grandbois soit variée.	Augmentation du nombre de livres audio (CD et numériques) et à gros caractères.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Décembre 2025

Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
NOUVELLE MESURE 2025 36.La mission des organismes œuvrant auprès des clientèles vulnérables nécessite la réalisation de nombreux projets et événements.	Offrir un excellent soutien aux organismes œuvrant auprès des clientèles vulnérables conformément au Guide d'admissibilité et de soutien des partenaires de la VSAD.	Utiliser notre guide d'admissibilité et de soutien des partenaires pour répondre aux demandes des associations.	Nombre d'associations œuvrant auprès d'une clientèle vulnérable aidée pour des événements et des projets.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	En continu
37.Les connaissances des membres du comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont limitées.	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action.	Participer à différentes formations qui concernent l'accessibilité dans notre municipalité.	Au moins 5 membres du personnel de la VSAD ont participé à une ou plusieurs formations sur l'accessibilité.	Service des ressources humaines	Décembre 2025
38.Les connaissances des membres composant le comité de suivi du plan d'action sont limitées.	Permettre d'améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action via le réseautage.	Participer au colloque du Réseau des municipalités accessibles.	Envoyer une délégation au colloque du Réseau des municipalités accessibles 2025.	Service des ressources humaines	Novembre 2025
39.Les coûts d'adaptation d'une résidence pour une personne handicapée peuvent être très élevés.	Réduire les coûts associés à l'adaptation d'une résidence privée pour une personne handicapée.	Renouveler le programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle pour les personnes handicapées sur le territoire.	Approbaton par le conseil municipal du renouvellement du programme d'aide financière et en faire la promotion auprès des citoyens.	Services juridiques, du greffe et de l'urbanisme	Février 2025

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
40. Les employés responsables de l'accueil dans les bâtiments ne sont pas toujours informés sur l'accueil adapté aux conditions des gens.	Offrir de la formation aux employés responsables de l'accueil des citoyens.	Présenter et utiliser les outils vidéo et le documentaire de l'OPHQ pour <u>mieux accueillir les personnes handicapées.</u>	Ajout de lien sur le SharePoint des surveillants vers les vidéos de formation.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Mars 2025
41. Les services de camp de jour pour personnes polyhandicapées sont rares et les associations concernées nécessitent du financement.	S'assurer que les Augustinois polyhandicapés puissent bénéficier d'un accès à un camp de jour spécialisé.	Renouveler l'entente de financement à l'organisme <u>Laura Lémerville.</u>	Approbation par le conseil municipal du sommaire décisionnel et envoi de la subvention à l'organisme.	Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes	Février 2025

DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 2025

Le plan d'action et le bilan sont présentés annuellement au conseil municipal. Conformément à la loi, ce plan d'action sera également rendu public par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures. À la suite de son adoption, le plan d'action sera disponible sur le site web de la Ville, dans la section « Familles, aînés et personnes handicapées ». De plus, une fois adopté, le plan d'action sera transmis à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), afin qu'il soit publié sur leur propre site web. Les différentes mesures de promotions indiquées dans le plan d'action feront aussi partie du plan de diffusion.

SUIVI DE LA DÉMARCHE

Compte tenu de l'importance de la démarche entourant l'élaboration d'un plan d'action pour la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, il est essentiel de mettre en place des mécanismes de suivi pour assurer le respect des mesures que le plan d'action contient. Dans cette optique, les membres du comité, via une évaluation bi-annuelle, pourront évaluer les mesures et les actions en cours et proposer, le cas échéant, de nouveaux éléments qui pourront être intégrés ultérieurement dans les plans d'action.

La collaboration des citoyens et des intervenants, qu'ils soient issus du milieu local ou d'associations provinciales, constitue une précieuse source d'expertise. Leur aide permettra à la Ville de mieux cibler les besoins et de déterminer les impacts concrets des mesures prévues dans le plan d'action. Nous les invitons à faire part de leurs commentaires ou suggestions, car c'est en recueillant leurs précieuses contributions que nous façonnerons ce plan d'action en accord avec leurs besoins et préoccupations.

CONCLUSION

En raison de sa proximité avec les activités quotidiennes de ses citoyens, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures estime avoir un rôle important à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées vivant sur son territoire. La Ville se fait donc un devoir de poser des gestes concrets en collaboration avec les organismes du milieu et tous ses citoyens. pour s'assurer de l'intégration pleine et entière des personnes handicapées

ANNEXE : BILAN DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2024

Adopté par le conseil municipal le 19 décembre 2023, le plan d'action 2024 produit par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, présentait les éléments suivants.

Voici les résultats obtenus :

Mesures de promotion

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des employés municipaux.	Profiter de la Semaine québécoise des personnes handicapées comme une occasion pour éduquer le personnel municipal sur les obstacles rencontrés par cette clientèle afin d'intégrer ces préoccupations dans leurs décisions.	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin.	Mise en valeur du plan d'action et des outils de l'OPHQ sur les canaux de communications avec les employés.	Service des ressources humaines	Juin 2024	Envoie le 2 juin 2024 d'un avis courriel à tout le personnel.
La réalité et les besoins des personnes handicapées sont méconnus des citoyens.	Faire la promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées comme d'une occasion pour éduquer les citoyens sur les besoins de leurs concitoyens vivant avec des incapacités.	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin.	Production d'au moins deux publications sur les médias sociaux de la Ville et dans les écrans intérieurs et extérieurs.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2024	3 publications Facebook 1 affichage dans les écrans extérieurs du 1 ^{er} au 7 juin.
La Ville a à cœur la participation sociale des personnes handicapées, cependant ces valeurs ne sont pas toujours bien communiquées aux employés.	Intégrer, chez nos employés, le souci et le désir de bien-être envers les citoyens vivant des incapacités dans les tâches quotidiennes.	Diffusion du plan d'action auprès des employés municipaux via l'intranet de la Ville.	Affichage du plan d'action sur l'intranet de la Ville dans un endroit facile d'accès pour tous.	Service des ressources humaines	Janvier 2024	Diffusion du plan 2024 sur l'intranet de la VSAD depuis le 15 avril 2024.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
La Ville a à cœur la participation sociale des personnes handicapées, cependant ces valeurs ne sont pas toujours bien communiquées aux employés.	Intégrer chez nos employés le souci et le désir de bien-être envers les citoyens vivant des incapacités, et ce, dès l'embauche.	Ajouter le plan d'action dans le duo-tang d'accueil de tous les nouveaux employés et en faire mention à ceux-ci.	Présence d'un plan d'action par duo-tang d'accueil.	Service des ressources humaines	En continu	Tous les nouveaux employés ont reçu le PAEPH 2024 dans leur pochette d'accueil.
NOUVELLE MESURE 2024 Le manque de représentation des personnes handicapées contribue à stigmatiser leur participation sociale.	Assurer une visibilité des personnes handicapées dans les publications de la Ville.	Utiliser des représentations photo de personnes ayant des incapacités dans les publications du service des loisirs.	Utilisation d'images ou de photos représentant des personnes handicapées dans plus de 3 types de publications du service des loisirs au cours de l'année.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2024	La programmation des loisirs Automne 2024 présentait, en page d'accueil, une fillette vivant avec la trisomie 21 qui s'amusait dans un parc extérieur.
Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	Faire la promotion du plan d'action sur toutes les plateformes de communications avec le citoyen.	Affichage d'une promotion du plan sur tous les écrans intérieurs et extérieurs, au moins deux fois par an.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Mars 2024 et septembre 2024	Promotion en février 2024 des équipements adaptés et en septembre 2024

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion.	Publier un article sur le plan dans le Mensuel d'information municipal (MIM)	Publication une fois dans l'année d'un article mentionnant le plan d'action dans le Mensuel municipal d'information (MIM).	Direction générale en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2024	Disponible via le Mensuel d'information municipale de juin 2024
Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures	Promouvoir le plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour conscientiser les associations sur l'importance de l'inclusion.	Consulter les associations en octobre pour connaître leurs propositions et suggestions sur le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de l'année suivante.	Envoi d'un courriel pour les inviter faire part de leurs suggestions et commentaires pour aider à améliorer le plan d'action 2024.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Octobre 2024	Un courriel a été envoyé le 30 août par l'agente de développement culturel et communautaire.

Mesures d'accessibilité aux services offerts

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
L'emplacement de la bibliothèque et le manque de transport en commun dans notre ville peuvent être un obstacle à la participation culturelle des personnes handicapées.	Faciliter l'accès aux services de la bibliothèque pour les gens vivant des incapacités.	Mettre en place des projets pour faciliter l'accès aux services de la bibliothèque dans les différents secteurs.	Présence mensuelle du projet Lire et découvrir qui amène une partie de la collection de livres au CCMSE et débute le projet d'un bibliobus pour une mise en place de ce service en 2024-2025.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2024	Le projet Lire et faire lire a été présent deux fois par mois au CCMSE de janvier à décembre tel qu'indiqué dans nos programmations de loisirs.
Certains parents de jeunes enfants qui ont des besoins particuliers n'inscrivent pas leur enfant puisqu'ils ne sont pas informés de l'existence du programme d'accompagnement.	Mieux promouvoir le programme d'accompagnement des enfants à besoins particuliers au camp de jour pour que les enfants qui en ont besoin en bénéficient.	Planifier de la publicité durant la période d'inscription annuelle en avril.	Utilisation de deux outils de communication différents pour faire la promotion du programme d'accompagnement.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Avril 2024	Non-Réalisé – Imprévu avec la période des inscriptions qui a dû débiter plus tôt en février.
L'accès public via le parc Riverain et à la patinoire du lac St-Augustin est difficile pour des gens à mobilité réduite.	Permettre la participation à la patinoire sur le lac pour nos citoyens vivant une incapacité de mobilité.	Assurer la collaboration du fournisseur de service pour permettre l'entrée sur la 23 ^e rue de tous les participants à mobilité réduite.	Présence d'un affichage indiquant un espace de stationnement pour personne à mobilité réduite près de l'entrée de la 23 ^e rue durant l'hiver.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Service des bâtiments, parcs et espaces verts	Hiver 2024 et décembre 2024	Un rappel a été fait en janvier 2024. La collaboration a bien été et notre citoyenne a pu se rendre sur la glace, de même que participer à l'un de nos événements.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
<p>NOUVELLE MESURE 2024 La Ville a adhéré au programme de la Carte d'accompagnement loisir (CAL) en 2022 et personne ne l'a encore utilisée.</p>	Mieux faire connaître le programme de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	Améliorer la promotion du programme de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	Affichage de deux publicités dans les écrans intérieurs des différents bâtiments durant les périodes d'inscription les plus populaires.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Août 2024 et décembre 2024	Affichage sur les écrans des bâtiments d'avril à décembre et dans la programmation d'automne 2024.
<p>NOUVELLE MESURE 2024 Le nouveau service de Flexibus du Réseau de transport de la Capitale est encore méconnu des citoyens.</p>	Faire la promotion de ce nouveau service facilitant le transport de nos citoyens.	Ajouter de la promotion sur les outils de communication avec les citoyens.	Diffuser 3 types de publications sur nos différents outils de communication.	Service de la direction générale	Janvier et septembre 2024	Affiche toute l'année dans les centres. Promotion lors des événements. Mim de mars-avril-mai – Promotion sur la page Facebook vsad, écran sp+ toute l'année.
<p>Lors des événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.</p>	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour l'accessibilité.	Ajouter aux rencontres de planification des événements un volet accessibilité pour permettre d'adopter de bonnes mesures.	Avoir au moins une discussion par événement sur l'accessibilité dans le processus de planification.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu	La question de l'accessibilité a été apportée au moins une fois pendant l'organisation des activités.

Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi.	Permettre la promotion des offres d'emploi auprès des personnes handicapées aptes à exercer ces emplois.	Lors des affichages de postes, inclure dans la liste d'envoi, le courriel d'organismes œuvrant dans l'embauche de personnes handicapées.	Ajouter un ou deux organismes de la Capitale nationale œuvrant dans l'embauche de personnes handicapées.	Service des ressources humaines	En continu	Non-Réalisé - Le service a reçu des suggestions d'associations à inclure dans leur envoi, ils évaluent encore si d'autres partenaires sont possibles.

Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
La présence de travaux de réaménagement à l'hôtel de ville et au garage municipal peut être nuisible à l'accessibilité de nos citoyens vivant des incapacités qui ont besoin des services municipaux.	Assurer une accessibilité aux services municipaux malgré les travaux.	Lors de la réouverture de l'hôtel de ville, s'assurer que tous les éléments visant à accueillir des personnes handicapées soient prêts.	Trottoir en pente, boutons poussoir, espace pour le comptoir, chaises dans la salle d'attente. Offrir des alternatives pour effectuer les services comme le paiement des taxes, bien informer les citoyens.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts en collaboration avec tous les services.	En continu	Retard dans les travaux, le retour des services sera progressif de la fin 2024 au début 2025, mais les éléments d'accessibilité seront prêts pour l'accueil des citoyens.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Les parcs augustinois qui ont plus de 20 ans ne sont pas réfléchis en fonction de l'accessibilité universelle.	Améliorer l'accessibilité dans nos parcs publics.	Assurer dans les plans finaux le respect et le souci des règlements d'accessibilité dans la conception des parcs.	Ajout d'éléments pour faciliter l'accessibilité dans tous les parcs où il y aura des travaux cette année.	Service des bâtiments, parcs et espaces verts en	Décembre 2024	L'accessibilité a été considérée dans les livrables des projets comme celui des sentiers et de l'éclairage au parc Delphis-Marois pour faciliter les déplacements en poussette et en fauteuil roulant.

Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Le programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle est peu connu par les citoyens.	Augmenter la promotion relative à cette aide financière pour que les citoyens concernés obtiennent les informations.	Effectuer la promotion de l'aide financière via les outils de communication de la Ville.	Utilisation de 3 outils de communication différents pour informer les citoyens à 2 reprises dans l'année.	Service juridique, du greffe et de l'urbanisme	Juillet 2024 Décembre 2024	Publication Facebook mars 2024. Deux publications dans le mensuel d'information municipal en mars et en octobre.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
La méconnaissance des différents types de documents disponibles à la bibliothèque peut être un obstacle à l'accessibilité culturelle des personnes handicapées.	Augmenter la promotion des différents types de documents qui peuvent être empruntés.	Faire la promotion des nouveaux livres et des types de livres sur la page Facebook Les Augustinois actifs.	Publiciser l'information sur les différents types de documents disponibles à la bibliothèque sur la page Facebook Les Augustinois actifs au moins 3 fois dans l'année.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2024 Juin 2024 Décembre 2024	Formation offerte en janvier sur les tablettes numériques pour apprendre à utiliser les livres numériques et promotion. Promotion Facebook sur la diversité de la collection en novembre.
NOUVELLE MESURE Les documents produits à l'intention des citoyens ne respectent pas toujours le standard d'accessibilité (SGQRI 008).	Augmenter les connaissances des employés qui créent des documents pour la consultation citoyenne sur le standard d'accessibilité SGQRI 008.	Rendre disponible la vidéo de formation des documents accessibles de l'Institut Nazareth et Louis-Braille,	Affichage de la vidéo et du PowerPoint sur le SharePoint des employés. Pour permettre aux curieux de s'informer.	Service des ressources humaines	Juillet 2024	La vidéo a été affichée sur le sharepoint durant le mois de juin 2024 pour souligner la semaine québécoise des personnes handicapées.
NOUVELLE MESURE Les documents produits à l'intention des citoyens ne respectent pas toujours le standard d'accessibilité (SGQRI 008).	Augmenter les connaissances des employés qui créent des documents pour consultation citoyenne sur le standard d'accessibilité SGQRI 008.	Former des employés qui ont la charge de produire des documents pour la consultation citoyenne.	Le visionnement de la vidéo de formation par au moins trois employés qui produisent du contenu qui est visionné par les citoyens.	Service des ressources humaines	Juillet 2024	Formation pour 7 adjointes administratives qui a eu lieu le 26 septembre 2024.

Mesures d'adaptation aux situations particulières : Situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Les employés municipaux ne sont pas toujours bien informés sur le Code de la route et l'utilisation des aides à la mobilité motorisées (AMM).	Améliorer les connaissances des employés municipaux sur les codes routiers pour ces appareils.	Profiter des périodes de formation des brigadiers scolaires pour les informer du guide de circulation des aides à la mobilité motorisées .	Envoie du guide aux brigadiers scolaires au moins une fois.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Septembre 2024	Présenté à la rencontre du 28 août pour le début de l'année scolaire à 12 brigadiers présents.
Le vieillissement de la population provoque une augmentation d'utilisation des aides à la mobilité motorisées et l'absence de connaissances de la population sur les règlements les régissant.	Améliorer les connaissances de la population et des propriétaires d'aides à la mobilité motorisées sur les codes routiers pour ces appareils.	Diffuser guide de circulation aides à la mobilité motorisées du gouvernement du Québec dans nos différents canaux de communication.	Publication au moins 2 fois dans l'année de ce guide sur nos médias sociaux.	Direction générale, volet communication	Avril 2024 et septembre 2024	Non-réalisé,

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Les brigadiers scolaires sont en contact direct avec la clientèle des personnes handicapées qui circulent dans les rues.	Améliorer les connaissances des brigadiers scolaires sur la clientèle ayant des incapacités	Présenter et utiliser les outils vidéo et documentaire de l'OPHQ pour <u>mieux accueillir les personnes handicapées</u>	Présentation des capsules lors de la rencontre des brigadiers au début de l'année scolaire et envoyer le lien par courriel.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.	Septembre 2024	Lors de la rencontre de début d'année du 28 août, deux vidéos ont été présentées et les brigadiers ont été encouragés à toutes les visionner.

Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Certains équipements de loisir ne répondent pas aux besoins des clientèles vivant des incapacités	Augmenter notre collection d'équipements de loisir adapté pour mieux répondre aux différentes incapacités.	Effectuer une veille stratégique des équipements adaptés et des subventions pour se procurer de nouveaux équipements.	Rencontre avec l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées pour mieux connaître les équipements et les programmes de subventions.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2024	Échange courriel avec le 4 octobre avec l'ARLPH pour présenter des subventions qu'il serait possible d'appliquer.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
L'adaptation de certains outils est nécessaire pour que les personnes handicapées puissent profiter de la culture et de l'éducation offerte par la bibliothèque.	Faciliter l'accès à la lecture pour les gens avec tous les types d'incapacités	Veiller à ce que la collection de livres à la bibliothèque Alain-Grandbois soit variée.	Augmentation du nombre de livres audio (CD et numériques) et à gros caractères.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2024	En date du 4 novembre Livres audio : 11 Livres numériques : 613 Livres à gros caractères : 16

Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Les coûts d'adaptation d'une résidence pour une personne handicapée peuvent être très élevés.	Réduire les coûts associés à l'adaptation d'une résidence privée pour une personne handicapée.	Renouveler le programme d'aide financière pour la réalisation de travaux d'adaptation et d'installation d'équipements nécessaires à l'accessibilité résidentielle pour les personnes handicapées sur le territoire.	Approbation par le conseil municipal du renouvellement du programme d'aide financière et en faire la promotion auprès des citoyens.	Services juridiques du greffe et de l'urbanisme	Février 2024	Renouvelé pour l'année 2024 le 19 décembre 2023 no de règlement 2023-718

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances	Suivi
Les connaissances des membres du comité de suivi du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont limitées.	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action.	Participer à différentes formations qui concernent l'accessibilité dans notre municipalité.	Au moins 5 membres du personnel de la VSAD ont participé à une ou plusieurs formations en lien avec l'accessibilité.	Service des ressources humaines	Décembre 2024	-Vidéos d'accueil d'une personne handicapée : 30 préposés aux bâtiments et 12 brigadiers -Formation rédaction accessibles (7)
Les connaissances des membres composant le comité de suivi du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont limitées.	Permettre d'améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action via le réseautage.	Participer au colloque du Réseau des municipalités accessibles.	Envoyer une délégation au colloque du Réseau des municipalités accessibles 2024.	Service des ressources humaines	Novembre 2024	Non-réalisé, la distance du lieu de rencontre a été un obstacle à notre participation.
Les employés responsables de l'accueil dans les bâtiments ne sont pas toujours informés sur l'accueil adapté aux conditions des gens.	Offrir une meilleure formation aux employés responsables de l'accueil.	Présenter et utiliser les outils vidéo et le documentaire de l'OPHQ pour <u>mieux accueillir les personnes handicapées</u>	Ajout de liens sur le SharePoint des surveillants vers les vidéos de formation.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.	Mars 2024	18 juin présentation de 2 capsules et 20 et 25 novembre présentation de 2 capsules.
Les services de camp de jour pour personnes polyhandicapées sont rares et les associations concernées nécessitent du financement.	S'assurer que les Augustinois polyhandicapées puissent bénéficier d'un accès à un camp de jour spécialisé.	Renouveler l'entente de financement à l'organisme Laura Lémerveille	Approbation par le conseil municipal du sommaire décisionnel et envoi de la subvention à l'organisme.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2024	Renouvelé le 20 décembre no de règlement 2024-093

Comme chaque année, des décisions et actions qui n'avaient au départ aucun lien avec le plan d'action sont devenues indirectement des mesures qui ont un impact positif dans la vie des personnes handicapées.

Pour une première fois, le Défi Hòlos a pris comme départ le Centre communautaire multifonctionnel secteur est. Cette course familiale a pour but d'amasser des fonds pour l'organisme Espace-Vie TSA, dont la mission est d'offrir à des adultes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme un réel chez-soi, bienveillant, évolutif, axé sur le bien-être et adapté à leurs besoins pour favoriser leur autodétermination. La Ville a offert du soutien matériel et des ressources humaines pour la tenue d'un événement qui fut un réel succès et a permis d'amasser 75 000 \$ en plus de faire bouger près de 400 participants.

La dégradation avancée des installations situées sous la route Racette, artère très utilisée de notre ville, a obligé des travaux d'avril à novembre cette année. Le service des travaux publics a profité de l'occasion pour repenser cette rue où se trouve l'une des seules épiceries du village et en faire un espace plus sécuritaire et accessible. Il y a donc maintenant un trottoir et une piste cyclable de chaque côté, le tout séparé par une banquette engazonnée, ces trottoirs plus larges permettent de soutenir les déplacements actifs et surtout assurer la sécurité des piétons.

Grâce à notre Entente de développement culturel, plusieurs activités de médiation et de découverte culturelles ont eu lieu dans les résidences pour aînés et les CHSLD du territoire. Ces projets ont rassemblé des aînés autonomes, mais ont aussi été conçus pour les personnes vivant avec des limitations physiques ou cognitives comme des visites virtuelles de musées, un spectacle immersif de danse et un atelier de musique traditionnelle.

Le lien créé par l'Entente de développement culturel a également permis de planifier, lors de nos événements et activités de notre programmation, la venue de groupes d'aînés plus vulnérables et de les accueillir de manière adéquate, avec un espace pour les fauteuils roulants et, lorsque nécessaire, des abris-soleil dans les événements extérieurs.

Dans le même secteur d'activité, le guide d'admissibilité et de soutien des partenaires (GASP) a permis une entente de gratuité de location avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale pour permettre la tenue de l'activité *Équilibre* dans nos locaux, à raison de 2 sessions de 12 semaines durant l'année. Ce programme est animé par un professionnel de la santé et vise à enseigner la prévention des chutes et l'adoption de comportements sécuritaires.

Depuis le 27 août, le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire est devenu le Service des loisirs, de la culture et des relations citoyennes. Cet ajout de vocation a pour but de créer des liens toujours plus forts et conviviaux entre les citoyens et les services municipaux. Ce nouveau rôle arrive au moment où la phase 1 des travaux de l'hôtel de ville se termine et que les principaux services aux citoyens sont de retour dans une nouvelle version du bâtiment, le tout avec une nouvelle vision de l'accueil du citoyen. Celle-ci voulant encourager autant que possible la prise de rendez-vous et l'utilisation du système de requête afin que le citoyen soit toujours bien accueilli au moment opportun et pour ainsi lui offrir un service approprié à ses besoins.

Enfin, il faut souligner les nombreux efforts du Réseau de transport de la capitale, un service d'agglomération avec les Villes de Québec et de L'Ancienne-Lorrette, où l'un de nos élus municipaux siège à titre de représentant de des municipalités défusionnés. En effet, depuis le 13 novembre le RTC a élargi sa zone de couverture du service *flexibus* à tout le territoire Augustinois. Il sera donc possible pour tous les Augustinois de profiter de ce moyen de transport en commun accessible. Il y a également eu ajout d'un arrêt et de deux abribus. L'élément la plus importante demeure, qu'en cohérence avec son Plan de développement en accessibilité universelle 2020-2024, il y aura ajout, d'ici le 21 décembre 2024, de 31 arrêts accessibles sur le territoire de la VSAD. Cette implantation se réalisera bien sûr avec la collaboration de notre Service des travaux publics.