



COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

Une innovation pour faciliter les requêtes des citoyens à la Ville!

Saint-Augustin-de-Desmaures, le 22 août 2017 — Dans la foulée de la refonte complète de son site Internet en début d'année, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures annonce la mise en ligne d'un nouveau système de requêtes permettant aux résidents de communiquer facilement avec la Ville, y compris à l'aide d'appareils mobiles.

Disponible dans la section *Nous joindre* du site Web de la Ville, le nouveau système de requêtes se veut l'outil idéal pour les citoyens qui souhaitent signaler un problème, ou encore formuler une requête ou demande d'intervention.

Le recours au système de requêtes à partir d'un appareil mobile se fait de façon toute simple à l'aide de l'application *Voilà! Signalement* disponible gratuitement sur *Apple Store* et *Google Play*.

Ainsi, il devient possible de photographier, localiser et signaler un problème d'une façon instantanée. Qu'il s'agisse d'un nid-de-poule, d'une lumière de rue défectueuse ou encore d'un ennui avec un équipement de la Ville, le système de requêtes permet aux citoyens de participer à la résolution de problèmes!

Suivi

Le système comprend également une fonction *Suivi des demandes* afin de permettre aux citoyens de savoir en tout temps où en est rendue leur demande.

Pour toute requête ou demande d'intervention, la Ville invite donc ses citoyens à se prévaloir du nouveau système en se rendant sur son site Internet, à l'adresse <https://www.ville.st-augustin.qc.ca/fr/nous-joindre>.

– 30 –

SOURCE : Dany Rousseau
Directeur des communications
418 953-0962
Courriel : dany.rousseau@ville.st-augustin.qc.ca