

INTERVIEWEUR

TEMPORAIRE, TEMPS PARTIEL

DATE LIMITE
12 OCTOBRE 2019

N^o CONCOURS
ACVSAD-2019-637

DÉBUT DE L'EMPLOI
DÈS QUE POSSIBLE

DESCRIPTION DU POSTE

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, toujours soucieuse d'offrir des services de qualité à sa population, est à la recherche d'intervieweur téléphonique. Le travail consiste à effectuer des sondages téléphoniques, assistés par ordinateur, afin de recueillir des données sur la satisfaction des citoyens quant aux services de la Ville. Une formation complète est dispensée avant le début de l'emploi.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

En collaboration avec l'équipe de la direction générale, volet communications, le titulaire du poste aura différentes tâches à réaliser, notamment :

- Communiquer avec des citoyens par téléphone et leur expliquer le but de l'entrevue
- Poser une série de questions préétablies
- Consigner par ordinateur les réponses aux questions au fur et à mesure de la progression de l'entrevue
- Assister, au besoin, les citoyens voulant effectuer une requête

QUALIFICATIONS REQUISES

- Diplôme d'études secondaires
- Détenir une expérience avec l'utilisation d'ordinateur
- Détenir une expérience en service à la clientèle (un atout)
- Détenir une expérience en sondage ou en centre d'appels (un atout)

COMPÉTENCES REQUISES

- Faire preuve d'autonomie et de professionnalisme
- Démontrer du dynamisme, de la courtoisie et avoir une aisance avec le public

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Horaires flexibles et rotatifs selon vos disponibilités, environ 20 heures par semaine
- Horaires de travail possibles et disponibles : du lundi au vendredi de 17h00 à 21h00 et du samedi au dimanche de 10h00 à 15h00
- Salaire horaire : 15,07 \$

Toute personne intéressée doit faire parvenir son curriculum vitae ainsi qu'une lettre d'intention faisant état de sa motivation pour occuper ce poste en mentionnant le numéro du concours, avant le 12 octobre 2019, par courriel ou à l'adresse suivante :

Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
Concours : ACVSAD-2019-637
Service des ressources humaines
200, route de Fossambault
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 2E3
rh@VSAD.ca

Seules les personnes dont la candidature aura été retenue pour une entrevue seront contactées.