



**SAINT-AUGUSTIN
DE-DESMAURES**

Mode d'emploi : Compte de taxes en ligne - Voilà !



Service de la trésorerie

Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures

Mode d'emploi pour s'inscrire à votre compte de taxes en ligne

Pourquoi s'inscrire à Voilà! - Comptes de taxes en ligne?

- Pour consulter et/ou recevoir vos comptes de taxes annuel et d'ajustement ;
- Pour accéder à votre solde à payer en tout temps ;
- Pour visualiser le calendrier des échéances de versements de taxes ;
- Pour éviter tout délai de réception dû à la poste ;
- Pour contribuer environnementalement afin d'éviter d'imprimer les comptes.

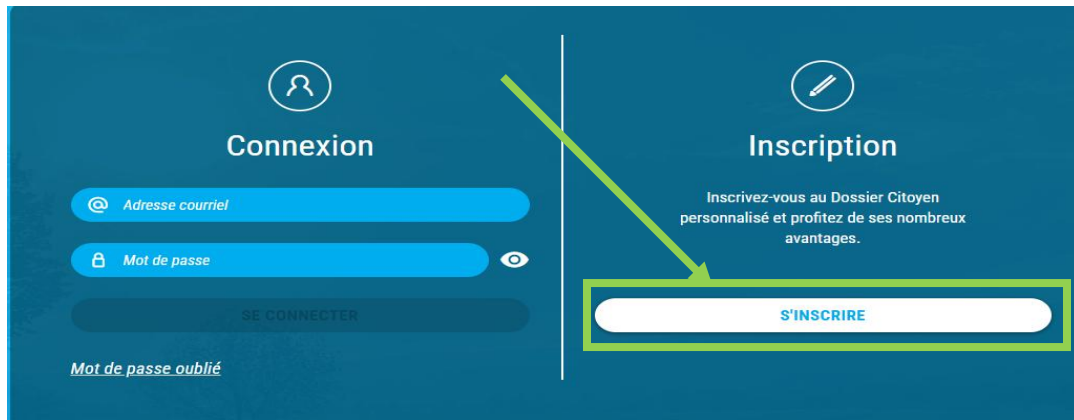
Avant de débiter :

- Ayez en main un compte de taxes format papier de l'année courante à votre nom car vous aurez besoin du numéro de compte ainsi que le montant du premier versement (coupon no 1).

1. Rendez-vous sur le Portail citoyen au <https://citoyen.vsad.ca>.
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Compte de taxes** pour être redirigé vers la plateforme Voilà!



3. Cliquez sur **S'inscrire** pour créer votre compte:



The screenshot shows a dark blue interface with two main sections: 'Connexion' on the left and 'Inscription' on the right. The 'Inscription' section includes a pencil icon, the text 'Inscrivez-vous au Dossier Citoyen personnalisé et profitez de ses nombreux avantages.', and a white button labeled 'S'INSCRIRE' which is highlighted with a green rectangular box. A green arrow points from the top left towards this button.

4. Complétez les informations demandées afin de créer votre compte (courriel, prénom, nom, mot de passe à créer et le confirmer, choisir une question secrète et la réponse). Cochez la case de consentement.



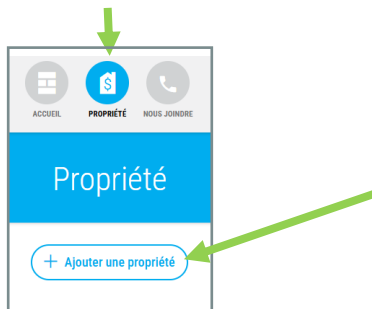
The screenshot shows a dark blue bar with a white checkbox containing a checkmark, highlighted with a green box. To the right of the checkbox, the text 'Je consens et je comprends que les renseignements personnels' is displayed in white.

5. Une fois toutes les informations complétées, cliquez sur **Créer mon compte** qui devient alors disponible:



The screenshot shows a white button with the text 'CRÉER MON COMPTE' in blue, set against a dark blue background. A green arrow points to the button.

6. Centralisez les informations relatives à une ou plusieurs propriétés dans l'onglet **"Propriété"**. Vous pourrez y visualiser le compte de taxes annuel ainsi que les comptes d'ajustement en cours d'année s'il y a lieu. Si vous êtes propriétaire de plusieurs propriétés, vous devrez procéder de la même façon pour chacune d'elle. Cliquez sur **Ajouter une propriété** :



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there are three tabs: 'ACCUEIL', 'PROPRIÉTÉ' (which is selected and highlighted with a green circle), and 'NOUS JOINDRE'. Below the tabs, the word 'Propriété' is displayed in white on a blue background. At the bottom, there is a white button with a plus sign and the text 'Ajouter une propriété', which is highlighted with a green box. A green arrow points to this button.

6. Recherchez votre propriété par adresse **ou** par matricule. Si par adresse, inscrivez votre numéro civique et cliquez sur l'adresse de votre propriété dans le menu déroulant. Recherchez par matricule si aucun numéro civique n'est associé à votre propriété. Il est important de cliquer sur l'onglet **Rechercher par matricule** avant d'entrer le numéro. Le numéro de matricule est écrit sur votre compte de taxes annuel.

Ajouter une propriété

Si votre adresse ne comporte aucun numéro civique, ou que vous ne trouvez pas votre adresse dans la recherche par adresse, veuillez rechercher par matricule.

Rechercher par adresse Rechercher par matricule

200

200 ROUTE DE FOSSAMBAULT

Appuyez sur **Confirmer**:

Confirmer Annuler

Votre propriété apparaît maintenant dans la liste:

Adresse : 1 RUE DU BONHEUR
Matricule : 9999-99-9999-1-000-0000
Valeur de l'immeuble: 510 000\$

Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes
Ajouter cette propriété aux comptes de taxes en ligne

+ Ajouter un compte de taxes

Voir page 4

7. Ajoutez votre compte de taxes en cliquant sur **Ajouter un compte de taxes** (page 3). C'est à cette étape que vous aurez besoin de votre compte de taxes papier de l'année courante pour y inscrire le numéro de compte et le montant du premier versement (voir ci-bas pour des exemples). Cliquez sur **Confirmer** une fois les informations saisies.

Inscription aux comptes de taxes en ligne

Entrez les informations de votre compte de taxes annuel.

1

Numéro de compte (saisir les tirets si applicable)

2

Montant du premier versement

Votre numéro de compte de taxes se trouve dans le haut à droite de votre document. L'exemple suivant se retrouve dans le pictogramme du cercle avec le point d'interrogation :

Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures


Période d'imposition du 2025-01-01 au 2025-12-31

Adresse
1 rue du Bonheur

Matricule 9999-99-9999-1-000-0000

Cadastre(s) et numéro(s) de lot
9999999

| N° compte | Date | N° certificat |
|-------------|------------|---------------|
| 2025-009999 | 2025-01-31 | |



Tandis que le montant de votre premier versement se trouve sur le coupon numéro 1 à la ligne totale à payer :

Bien important de sélectionner le coupon #1 qui correspond au 1^{er} versement

Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
ELLA BELLEVILLE
1 rue du Bonheur

1



N° référence pour paiement 9999-99-9999-1-000-0000

| | | |
|------------------------|----------------------|------------------|
| SIPC S.I.P.C. : 2451 | Taxes courantes | 260,58 |
| N° compte: 2025-009999 | Autres sommes | 0,00 |
| Échéance 2025-03-03 | Total à payer | 260,58 \$ |

2



8. Voilà! vous pouvez maintenant consulter votre compte de taxes en ligne en cliquant sur le pictogramme de la page bleue :

| Consulter mes comptes de taxes | | |
|--|---------------------|--------------------|
|  | Date de facturation | Année d'imposition |
|  Nouv. | 2025-01-31 | 2025 |

★ Cependant, pour ne plus le recevoir en format papier, il vous faut activer l'option **Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne** en glissant la pastille à droite:

 ☒ Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE ?

 Vous êtes abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. AUCUNE copie papier ne vous sera envoyée.



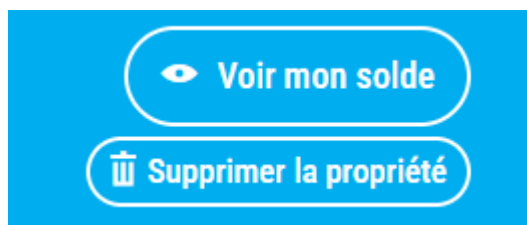
☐ Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE ?

Vous n'êtes actuellement pas abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. Vous recevrez donc une copie papier de votre compte de taxes.

9. Consulter son solde à payer

En tout temps, vous pouvez voir votre solde à payer en cliquant sur le bouton **Voir mon solde** :



Votre solde inclut les montants de toutes les factures à votre dossier, même celles que vous ne pouvez visualiser en ligne.