



# Mode d'emploi : Compte de taxes en ligne - Voilà !



Service de la trésorerie  
Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures

## Mode d'emploi pour s'inscrire à votre compte de taxes en ligne

### Pourquoi s'inscrire à Voilà! - Comptes de taxes en ligne?

- Pour consulter et/ou recevoir vos comptes de taxes annuel et d'ajustement ;
- Pour accéder à votre solde à payer en tout temps ;
- Pour visualiser le calendrier des échéances de versements de taxes ;
- Pour éviter tout délai de réception dû à la poste ;
- Pour contribuer environnementalement afin d'éviter d'imprimer les comptes.

### Avant de débuter :

- Ayez en main un compte de taxes format papier de l'année courante à votre nom car vous aurez besoin du numéro de compte ainsi que le montant du premier versement (coupon n° 1).

1. Rendez-vous sur le Portail citoyen au <https://citoyen.vsd.ca>.
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Compte de taxes** pour être redirigé vers la plateforme Voilà!



The screenshot shows the homepage of the 'Your Citizen Portal'. On the left, there's a sidebar with the city logo and several menu items: 'Compte de taxes' (which is highlighted with a green box and has a green arrow pointing to it), 'Alerte municipale', 'Requête', 'Demande de permis', 'Inscription aux activités', 'Bibliothèque Alain-Grandbois', 'Foire aux questions (FAQ)', 'Nous joindre', 'Site de la ville', and 'Avis public'. The main content area features a large photo of a family (a man, a woman, and a child) against a sunset sky. The text 'Votre Portail citoyen' is prominently displayed. Below the photo, there are two boxes: one for creating a tax account ('Nouveau - Créez votre compte de taxes municipales en ligne') and one for connecting to the citizen portal ('Connectez-vous au Portail Citoyen'). At the bottom, there are 'S'inscrire' and 'Se connecter' buttons.



3. Cliquez sur **S'inscrire** pour créer votre compte:



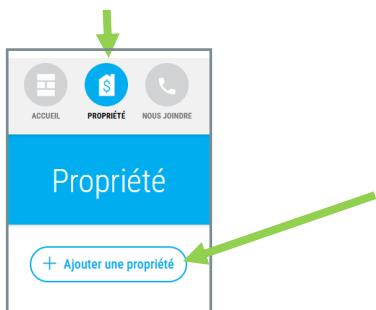
4. Complétez les informations demandées afin de créer votre compte (courriel, prénom, nom, mot de passe à créer et le confirmer, choisir une question secrète et la réponse). Cochez la case de consentement.



5. Une fois toutes les informations complétées, cliquez sur **Créer mon compte** qui devient alors disponible:



6. Centralisez les informations relatives à une ou plusieurs propriétés dans l'onglet "**Propriété**". Vous pourrez y visualiser le compte de taxes annuel ainsi que les comptes d'ajustement en cours d'année s'il y a lieu. Si vous êtes propriétaire de plusieurs propriétés, vous devrez procéder de la même façon pour chacune d'elle. Cliquez sur **Ajouter une propriété** :





6. Recherchez votre propriété par adresse **ou** par matricule. Si par adresse, inscrivez votre numéro civique et cliquez sur l'adresse de votre propriété dans le menu déroulant. Recherchez par matricule si aucun numéro civique n'est associé à votre propriété. Il est important de cliquer sur l'onglet **Rechercher par matricule** avant d'entrer le numéro. Le numéro de matricule est écrit sur votre compte de taxes annuel.

**Ajouter une propriété**

Si votre adresse ne comporte aucun numéro civique, ou que vous ne trouvez pas votre adresse dans la recherche par adresse, veuillez rechercher par matricule.

**Rechercher par adresse**    **Rechercher par matricule**

200

200 ROUTE DE FOSSAMBault

Appuyez sur **Confirmer**:

**Confirmer**                  **Annuler**

Votre propriété apparaît maintenant dans la liste:

Adresse : 1 RUE DU BONHEUR  
Matricule : 9999-99-9999-1-000-0000  
Valeur de l'immeuble: 510 000\$ Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes  
Ajouter cette propriété aux comptes de taxes en ligne

+ Ajouter un compte de taxes

Voir page 4

7. Ajoutez votre compte de taxes en cliquant sur **Ajouter un compte de taxes** (page 3). C'est à cette étape que vous aurez besoin de votre compte de taxes papier de l'année courante pour y inscrire le numéro de compte et le montant du premier versement (voir ci-bas pour des exemples). Cliquez sur **Confirmer** une fois les informations saisies.

**Inscription aux comptes de taxes en ligne**

Entrez les informations de votre compte de taxes annuel.

2025-009999 1

*Numéro de compte (saisir les tirets si applicable)*

260.58 2

*Montant du premier versement*

**Confirmer** **Annuler**

Votre numéro de compte de taxes se trouve dans le haut à droite de votre document. L'exemple suivant se retrouve dans le pictogramme du cercle avec le point d'interrogation :

**Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures**

Période d'imposition du 2025-01-01 au 2025-12-31

Adresse  
1 rue du Bonheur

Matricule 9999-99-9999-1-000-0000

Cadastre(s) et numéro(s) de lot  
9999999 1

N° compte 2025-009999 Date 2025-01-31 N° certificat

Tandis que le montant de votre premier versement se trouve sur le coupon numéro 1 à la ligne totale à payer :



8. Voilà! vous pouvez maintenant consulter votre compte de taxes en ligne en cliquant sur le pictogramme de la page bleue :

Consulter mes comptes de taxes		
	Date de facturation	Année d'imposition
Nouv.	2025-01-31	2025

Cependant, pour ne plus le recevoir en format papier, il vous faut activer l'option **Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne** en glissant la pastille à droite:

→  Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

**STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE ?**

→ Vous êtes abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. AUCUNE copie papier ne vous sera envoyée.



→  *Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne*

**STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE**

Vous n'êtes actuellement pas abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. Vous recevrez donc une copie papier de votre compte de taxes.

## 9.Consulter son solde à payer

En tout temps, vous pouvez voir votre solde à payer en cliquant sur le bouton **Voir mon solde** :



Votre solde inclut les montants de toutes les factures à votre dossier, même celles que vous ne pouvez visualiser en ligne.