



## Rapport de la Commission permanente Famille et Aînés (CPFA)

Par Lise Lortie, conseillère municipale et présidente de la CPFA

Le 3 octobre 2017

Ce bilan est fait dans le cadre de la démarche de la Politique Familiale et des Aînés appelée PFA de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures. On se souviendra que la Ville de Saint-Augustin (VSAD) avait **amorcé sa démarche en 2010** en mettant en place un **comité MADA** (municipalité amie des aînés) composé de plusieurs citoyens aînés de chacun des secteurs de la ville ainsi que d'associations reliées aux aînés en plus de représentants des services de santé et des services sociaux et du personnel de la VSAD.

En 2011, une consultation directe a été tenue auprès de 5% des aînés de Saint-Augustin qui a permis l'élaboration par le comité **d'un plan d'actions pour les années 2012 à 2014 inclusivement**. Ce plan, approuvé par le Conseil de Ville, a reçu la reconnaissance et la **certification MADA** par la Ministre des aînés dès 2012. Les actions du plan d'actions ont été amorcées sans délai et ont suscité une véritable mobilisation du milieu qui a engendré, en plus de celles prévues, des actions additionnelles au bénéfice des aînés de la ville de Saint-Augustin. Nous vous prions de consulter **les pages 3 et 4** pour ce premier bilan couvrant les années 2012 à 2014 inclusivement.

Dès sa reconstitution le 1<sup>er</sup> janvier 2006, la VSAD avait toujours eu la préoccupation d'améliorer la qualité de vie de ses familles. La campagne de financement 2011-2012 avait d'ailleurs comme slogan « **La famille au cœur des priorités** » et visait **trois projets importants pour les familles**, soit la Place des Générations avec la maison des Jeunes, des aînés et patrimoniale, le centre communautaire Jean-Marie-Roy et un gymnase à l'école Les Pionniers dans le cadre de son agrandissement jusqu'à un 5<sup>e</sup> secondaire. Il demeurait cependant que la VSAD n'avait aucune politique de la famille.

La VSAD a donc poursuivi ses efforts dans les années suivantes et tout en conservant son comité MADA, elle a **mis en place un autre comité, soit celui des familles** dans lequel plusieurs parents se sont engagés ainsi que trois élus. Dans ce cadre, La VSAD a réalisé au printemps 2014 une consultation directe auprès des familles (847 répondants) ainsi qu'une autre consultation distincte des aînés à l'automne 2014 (90 répondants).

Ces consultations ont permis de constater les besoins et préoccupations des citoyens répondants, ce qui a donné lieu à **l'élaboration d'une politique** de la famille et des aînés ainsi que d'un **plan d'actions** pour les années 2015 à 2017 inclusivement. Ce plan était un plan intégré, qui couvrait autant des actions **visant les familles que les aînés**, et il comprenait un volet pour les **saines habitudes de vie**.

Ce plan a été approuvé par le Conseil de Ville, qui a aussi le 17 décembre 2014, **créé la CPFA** (commission permanente famille et aînés) afin d'assurer le suivi des actions du plan d'actions. Nous vous prions de consulter **les pages 5 et 6** pour ce bilan après presque trois années du plan d'actions **couvrant les années 2015 à 2017 inclusivement**.

Nous constatons que beaucoup de mesures, équipements, activités, etc. ont été mises en place et les grands bénéficiaires en sont les personnes de 50 ans et plus et les familles de Saint-Augustin-de-Desmaures.

## Principales réalisations MADA pour 2012 à 2014 inclusivement

---

Obtention d'une **subvention PIQM-MADA s'élevant à 100 000\$** du Gouvernement du Québec soit du Ministre de la Famille et des Aînés de concert avec le Ministre de la Capitale nationale.

**Aménagement de la *Maison Omer-Juneau***, maison destinée aux personnes de 50 ans et plus, à la *Place des Générations Desjardins* et **mise en place d'activités** qui y sont **gratuites** :

- Pétanque intérieure permettant ce sport l'été comme l'hiver;
- Jeux diversifiés (cartes, scrabble, mots croisés, casse-têtes), cinéma, conférences sur les voyages, cours de langue, etc.), favorisant le développement de réseaux sociaux entre les aînés et la création d'amitié entre hommes est facilitée grâce au jeu de billard et de dards;
- Initiation aux nouvelles technologies : wii, ordinateurs et cours d'initiation aux nouvelles technologies (internet, tablettes) pour les aînés par des aînés;
- Ateliers, démonstrations et événements de toutes sortes y ont lieu (fêtes, tournois, etc.) et plusieurs guides de ressources y sont présentés;
- Salle aménagée pour le Cercle des fermières de Saint-Augustin : métiers à tisser et autres artisanats;

### **Mobilisation des services de la Ville:**

- Appareil de défibrillation dans toutes les bâtisses publiques de la ville;
- Ajout de bancs publics, dont celui entre le *Manoir du Verger* et la *Maison Omer-Juneau* et ajout de modules d'exercices conçus pour les aînés au *Parc des Bosquets*;
- Promotion de ses équipements, parcs et espaces verts et des activités avec le logo de MADA et davantage de promotion auprès des aînés au sujet des saines habitudes de vie (exercices, alimentation, vie sociale), défi Santé 5/30, etc.;
- Mise en place d'un service de bibliothèque mobile pour les aînés de 80 ans et plus et augmentation de la durée des prêts pour les aînés de 60 ans et plus;
- Mise en place d'activités intergénérationnelles grâce au programme « *Lire et faire lire* » dans lequel des aînés font la lecture aux jeunes de maternelle et 1<sup>ière</sup> et 2<sup>e</sup> année.
- Visites commentées organisées de la *Maison Thibault-Soulard* (maison de la culture) spécialement destinées aux usagers de la *Maison Omer-Juneau*;
- Présence accrue des élus aux activités impliquant des aînés;
- Amélioration par les Travaux publics de la sécurité et des déplacements des aînés qui ont eux-mêmes identifié les endroits concernés (lieux publics, trottoirs, éclairage);

- Élaboration d'une grande fresque à l'hôtel de ville exposée dans la salle Jobin dans laquelle les aînés sont représentés en plus des familles.

#### **Mobilisation plus grande des associations et des bénévoles:**

- Jardins communautaires surélevés pour les aînés par le *Comité d'Embellissement*;
- Ateliers sur la mémoire donnés en collaboration avec le *Club la FADOQ*;
- Conférences « santé » organisées par l'*AFEAS* dont celles sur le sommeil et les troubles d'anxiété;
- Aménagement d'une grande salle à la *Friperie de Saint-Augustin* et réaménagement des locaux de *Présence-Famille*;
- Acquisition de nouveaux métiers et tisser et projet du *Cercle des Fermières* pour les traditions artisanales entre générations ;
- Concerts organisés et offerts gratuitement (partenariat entre le Service de la culture de la Ville et la *Société musicale de Saint-Augustin*) à la bibliothèque;
- Meilleur réseautage et collaboration plus grande entre les associations, résultant de la démarche MADA.
- Formation donnée par la Ville aux associations sur le programme fédéral « Nouveaux Horizons pour les aînés », qui a permis des **subventions additionnelles s'élevant à plus de 60 000 \$** pour le milieu (Comité d'embellissement, Fermières, Friperie).

#### **Mobilisation du milieu incluant des entreprises :**

- Conférences données par les pharmaciens et autres acteurs de santé du milieu;
- Conférence animée de cuisine vivante par l'académie culinaire;
- Démonstration de danse country;
- Activités faites dans des commerces (tricot, etc.).

#### **Autres impacts :**

- Plus grande valorisation des aînés, entres autres en raison de l'aménagement de la *maison Omer-Juneau* de la *Place des Générations Desjardins*;
- Plus grand sentiment d'intégration et d'appartenance de la part des aînés à la vie communautaire de la ville;
- Meilleure harmonie, solidarité et coopération entre tous;
- Pour reprendre les termes d'un aîné : nous sentons « plus d'amour et de respect »;
- En somme, des **aînés plus actifs et plus heureux** ce qui reflètent bien le logo de MADA !

## **Principales réalisations PFA pour 2015 à 2017 inclusivement**

---

### **Une ville dynamique où la qualité de vie des familles et des aînés est une priorité :**

- \*Achèvement en 2015 de la construction du nouveau centre sportif avec des équipements pour les familles et les aînés après les avoir consultés (aréna deux glaces, piscine avec deux bassins dont l'une pour les jeunes enfants, vestiaire familiale, rampes pour personnes à mobilité réduite et aînés, cours adaptés et plages de bains libres aux personnes de 50 ans et plus, fêtes d'enfants « Aquafête », etc.);
- Mise en place d'activités d'animation extérieures à la Place des générations Desjardins (soirées animées, concerts, boîte à chanson, fêtes diverses, symposium et rendez-vous d'art contemporain, etc.);
- Aménagement au début de 2015 d'un nouveau point de service de la bibliothèque municipale au CCJMR (soit l'antenne du Père-Jean-Marc-Boulé);
- \*Organisation des « samedis pleins Air et santé » et promotion de la Fête des Voisins;
- \*Sensibilisation à un environnement sans tabac et pose d'affiches dans les parcs;
- \*Choix de nourriture saine au complexe sportif;
- \*Interdiction de la vente de boissons énergisantes dans les bâtiments municipaux;
- Maintien de la clinique médicale au centre-ville;
- Évaluation de l'accessibilité des bâtiments municipaux et plans d'actions élaborés;
- Ajout d'espaces de stationnements à la Place des Générations Desjardins (en cours).

### **Une ville où les déplacements sont facilités :**

- Révision de l'ensemble des limites de vitesse sur le territoire de la ville;
- Élaboration d'un plan de développement des voies piétonnières, des liens cyclables et des parcs (révision du plan d'urbanisme amorcée et en cours);
- Participation au projet pilote d'accompagnement des aînés dans les transports en commun afin de démystifier les services, les horaires et d'en faciliter l'usage; cet atelier d'initiation a été tenu aux deux pôles de la Ville pour les personnes de 60 ans et plus afin de préserver leur capacité à se déplacer seul et de manière sécuritaire, ce qui est une source de liberté et de préservation de leur autonomie;
- Amorçe de travail au niveau des déplacements actifs des jeunes vers l'école débutée par le service d'Urbanisme de la Ville.

### **Une ville près de ses familles et de ses aînés :**

- Participation à la consultation publique lors du nouveau plan d'urbanisme;
- Promotion du service 211 afin d'informer la population des services offerts;

- \*Redémarrage de la popote roulante par Présence-Famille;
- Révision de la stratégie de communication afin de promouvoir les événements réalisés par les différents services de la Ville (utilisation plus grande des panneaux lumineux, nouveau site web, médias sociaux tel que Facebook, twitter, alertes citoyennes, etc.);
- Section dédiée aux aînés dans le nouveau site web de la Ville;
- Ajout de tables à langer dans les bâtiments publics de la ville dont à l'hôtel de Ville.

### **Une ville verte :**

- \*Promotion des parcs, sentiers, pistes cyclables et jardins communautaires;
- Élaboration (en cours) d'une stratégie de développement durable de la Ville tel que le conseil sans papier, les requêtes en ligne des citoyens, etc.;
- Création d'un événement annuel sur la préservation de l'environnement (opération recyclage) faite par le service de l'Urbanisme.

*\* Toutes les mesures avec un astérisque sont des mesures en lien avec les saines habitudes de vie (bouger, bien manger et ne pas fumer).*

## CONCLUSION

Ces réalisations ont été effectuées sur plusieurs années et elles ont entre autres permis à la Ville de St-Augustin de recevoir des **prix ou les reconnaissances suivantes** :

- **Prix du Carrefour Action Municipale Famille (CAMF)** remis le 8 mai 2015 dans la catégorie « Initiative porteuse d'un **soutien au vieillissement actif** » avec le projet de la maison Omer-Juneau;
- Sous recommandation du CAMF, participation de la Ville de Saint-Augustin, par le biais de la Commission permanente familles et aînés, à une **étude d'envergure** menée par deux chercheuses de l'Université Laval au niveau des mesures favorisant l'adoption **d'environnements favorables aux saines habitudes de vie**. Les résultats de cette étude ont été présentés lors d'un congrès au Brésil par les deux chercheuses le 16 mai 2016 afin d'en faire profiter l'ensemble des municipalités **au niveau international**.
- Reconnaissance de la VSAD **au cinquième rang parmi toutes les villes au Québec** où la **qualité de vie familiale** est meilleure selon la revue torontoise MoneySense.

Je suis très fière des réalisations accomplies et surtout d'avoir mené à bien plusieurs actions en dépit des obstacles que nous avons pu rencontrer.

Je tiens à remercier très chaleureusement toutes les personnes qui ont été impliquées de près et de loin à la réalisation de ces actions, autant celles qui ont fait partie des différents comités que les parents et aînés qui ont participé aux différentes consultations ainsi que tous les bénévoles qui nous ont aidé. L'engagement et le dévouement de toutes ces personnes a été le gage de notre réussite.

Vous trouverez la liste des membres des différents comités à **l'annexe** ci-jointe.

Ce rapport a été déposé le 3 octobre 2017 au Conseil de Ville de la VSAD.

*Par Lise Lortie, conseillère municipale du district no 3 et présidente des différents comités ci-après et responsable des questions familiales et des aînés à la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures.*

---

## Liste des comités et de leurs membres

### COMMISSION PERMANENTE FAMILLE ET AÎNÉS (CPFA) :

#### ÉLUE et PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION :

Lise Lortie, conseillère municipale, responsables des questions familles et aînées (RQFA);

#### PERSONNEL DE LA VILLE :

Manon Deschênes, chargée de projet de la PFM, a quitté la CPFA en août 2015 (non remplacée)

Mélo die Demers, Thomalie Grondin, Jean-François Otis et Stéphanie Blier-Vézina, soutiens tour à tour à la CPFA

Danny Poirier, directeur des loisirs, de la culture et de la vie communautaire à la VSAD

Caroline Arpin, coordonnatrice au Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Martine Lanoie, technicienne en environnement et sécurité, représentante du Service de l'urbanisme de la VSAD

#### CITOYENS AUGUSTINOIS REPRÉSENTANTS LES PARENTS:

Valérie Deihes

Luce Dumont (a quitté la commission)

Annie Gilbert

Lucie Jacques

#### CITOYENS AUGUSTINOIS REPRÉSENTANT LES PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS :

Lucie Drolet (a quitté la commission)

Robert Kirouac

Denis Paquet

Lise Parent-Savary

#### REPRÉSENTANT DES ASSOCIATIONS OU AUTRES ORGANISMES

Francine Cherry, directrice générale de Présence Famille

Maxime Harton remplacée par Véronique Lajeunesse du Centre de santé et des services sociaux de la Vieille-Capitale (CSSSVC) pour le volet des saines habitudes de vie

Madeleine Tanguay, organisatrice communautaire de la CSSSVC

François Vézina, directeur général et vice-président Kéno

### COMITÉ CONSULTATIF FAMILLES :

#### ÉLUS :

Lise Lortie, conseillère municipale, présidente du comité et responsables des questions familles et aînées (RQFA)

Marie-Julie Cossette, conseillère municipale, district no 4, responsable de la Maison des Jeunes

Denis Côté, conseiller municipal, district 1, responsable des loisirs à la ville

#### PERSONNEL DE LA VILLE :

Manon Deschênes, agente de liaison à la vie communautaire du Service des loisirs et à la vie communautaire et chargée de projet de la politique familiale municipale (PFA)

Carole Dubois, agente communautaire du Service des Communications

Caroline Arpin, agente de développement culturel du Service de la culture

Sylvain Robertson, directeur du Service des loisirs et de la vie communautaire



**PARENTS OU CITOYENS AUGUSTINOIS :**

Isabelle Bassac-Cathelain, parent de la partie rurale de la ville  
Ann Bilodeau, parent du conseil d'établissement de l'école des Pionniers  
Valérie Deihs, parent de la partie du lac Saint-Augustin et du secteur des campus  
Luce Dumont, parent de la partie du lac Saint-Augustin et du secteur des campus  
Louise Genest, représentante des aînés, membre du comité MADA (municipalité amie des aînés)  
Annie Gilbert, parent de la partie centre de la ville  
Sophie Houde, parent de la partie ouest de la ville  
Lucie Jacques, présidente du conseil d'établissement de l'école Les Bocages  
Nicolas Robitaille, parent représentant des pères de famille

**PERSONNES-RESSOURCES**

Jean-Pierre Lamoureux, accompagnateur du Carrefour action municipale et famille (CAMF)  
Maxime Harton, accompagnateur pour les saines habitudes de vie du Centre de santé et des services sociaux de la Vieille-Capitale

**COMITÉ MADA (municipalité amie des aînés) :****ÉLUE et PRÉSIDENTE DU COMITÉ :**

Lise Lortie, conseillère municipale, responsables des questions familles et des aînés (RQFA)

**AUTRE ÉLU FAISANT PARTIE DU PREMIER COMITÉ MADA:**

Denis Lapointe, conseiller municipal, responsable de la mise en place de la Maison des Aînés;

**PERSONNEL DE LA VILLE :**

Manon Deschênes, agente de liaison à la vie communautaire du Service des loisirs et à la vie communautaire  
Carole Dubois, agente communautaire du Service des Communications  
Mélodie Demers, technicienne en loisirs à la Maison Omer-Juneau  
Caroline Arpin, agente de développement culturel du Service de la culture

**CITOYENS ÂGÉS DE 50 ANS ET PLUS, REPRÉSENTANTS D'ASSOCIATIONS ET PARTENAIRES :**

Gisèle Braün, citoyenne représentant le secteur centre de la ville  
Francine Cherry, représentante de l'association Présence-Famille  
Charlotte Delisle, représentante du Cercle des fermières de Saint-Augustin  
Serge Juneau, citoyen représentant le secteur du lac Saint-Augustin  
Robert Kirouac, citoyen représentant le secteur des campus  
Raymonde Lachance, présidente de l'AFEAS de Saint-Augustin  
Chantal Ménard, remplacée par Louise Petittclerc, présidente du club la FADOQ, la Moisson d'or de Saint-Augustin  
Thérèse Saillant, citoyenne représentant le secteur est de la ville  
Madeleine Tanguay, Centre de santé et des services sociaux de la Vieille-Capitale et répondante pour St-Augustin

**PERSONNES-RESSOURCES**

Jean-Pierre Lamoureux, accompagnateur du Carrefour action municipale et famille (CAMF)  
Josée Leclerc, coordonnatrice du cabinet du maire et à la direction générale

## **SOUS-COMITÉS MADA :**

### **PRÉPARATION DE LA CONSULTATION DES ÂÎNÉS de 2014 :**

Lise Lortie, conseillère municipale

Lucie Drolet, citoyenne

Denis Paquet, citoyen

Fernand Tremblay, citoyen

Claudette Hettrington, Société Saint-Vincent de Paul

Mélodie Demers, technicienne en loisirs à la Maison Omer-Juneau (Ville de Saint-Augustin)

Madeleine Tanguay, Centre de santé et des services sociaux de la Vieille-Capitale

Manon Deschênes, agente de liaison à la vie communautaire du Service des loisirs et à la vie communautaire

Esther Matte, consultante

### **PRÉPARATION ET RÉALISATION DE LA CONSULTATION DES ÂÎNÉS de 2011 :**

#### **Sous-comité de 2011 :**

Lise Lortie, conseillère municipale

Armande Caron, organisatrice communautaire du Centre de santé et des services sociaux de la Vieille-Capitale

Jacynthe Drolet, directrice de Présence-Famille

Robert Kirouac, citoyen

#### **PERSONNES EN SOUTIEN ADMINISTRATIF QUI SE SONT SUCCÉDÉES :**

Claudia Turgeon Stagiaire en organisation communautaire au CSSSVC

Sabrina Fiset, stagiaire en loisirs au Service des Loisirs de la Ville de Saint-Augustin

Anne-Audrey Boissonneault, du Service des Communications de la Ville de Saint-Augustin

