



**WCCD**

**WORLD COUNCIL  
ON CITY DATA**

## **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

**Pour diffusion immédiate**

### **Visite de Patricia McCarney, présidente du World Council on City Data, à Saint-Augustin-de-Desmaures : pour l'amélioration de la qualité de vie des citoyens**

Après s'être vue décerner la certification platine ISO 37120 par le *World Council on City Data* (WCCD), la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures a eu aujourd'hui l'honneur d'accueillir la présidente de cette organisation internationale, Dre Patricia McCarney. Prenant la parole devant des maires, conseillers et employés municipaux de la Communauté métropolitaine de Québec et de la Municipalité régionale de comté de Portneuf, Dre McCarney a présenté la norme ISO 37120, première norme internationale dédiée à la qualité de vie des citoyens dans les villes.

« Comme beaucoup d'autres villes à travers le monde, Saint-Augustin-de-Desmaures reconnaît l'importance de pouvoir compter sur des indicateurs de gestion normalisés pour créer des villes prospères, durables et innovantes. Ma visite à Saint-Augustin-de-Desmaures vise à féliciter cette ville pour sa certification platine ISO 37120, ce qui la place au même niveau que des villes comme Boston, Barcelone et Shanghai. Je suis très heureuse d'avoir l'opportunité de parler des avantages du WCCD et d'ISO 37120 avec le maire Juneau et les autres maires et directeurs généraux présents, lesquels sont des leaders qui saisissent l'importance des données pour améliorer la qualité de vie des citoyens », a déclaré Dre McCarney.

« L'obtention de la certification ISO 37120 est très significative pour Saint-Augustin-de-Desmaures. Non seulement la Ville vise-t-elle à améliorer en continu la qualité de vie de ses citoyens, mais elle se dote ainsi d'indicateurs très utiles dans ses différents projets, tel le Plan d'urbanisme en cours de révision, par exemple », souligne le maire de Saint-Augustin-de-Desmaures, M. Sylvain Juneau.

Patricia McCarney a aussi profité de sa visite à Saint-Augustin-de-Desmaures pour dévoiler en primeur la version française de la vidéo promotionnelle de la norme ISO 37120, disponible au <https://vimeo.com/user43012678/review/188360975/531c0031b5>.

Rappelons qu'en mai dernier, Saint-Augustin-de-Desmaures est devenue la quatrième ville au Canada à obtenir la certification ISO 37120. La Ville s'est conformée aux exigences de cette norme en atteignant les plus hauts standards, soit en fournissant la quasi-totalité des 100 indicateurs requis (98). Parmi ces indicateurs qui portent sur des éléments clés de la qualité de vie au sein d'une ville tels l'environnement, la santé, la sécurité ou le transport, il en est plusieurs où Saint-Augustin-de-Desmaures se démarque. C'est le cas, par exemple, en matière d'éducation, la Ville comptant plus de 10 200 diplômés aux études supérieures, soit l'équivalent de plus de 56 400 par tranche de 100 000 habitants, ce qui la classe parmi les meilleures au monde.

L'adhésion de la Ville à la norme ISO 37120 s'inscrit dans une série d'actions visant à favoriser la performance et la transparence. Ainsi, les démarches ont aussi été entreprises en vue d'obtenir les certifications ISO 9001 (qualité du management) et ISO 14001 (management environnemental).

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures a par ailleurs lancé une initiative unique en sondant en continu tout au long de l'année la satisfaction de ses citoyens quant à la qualité des services offerts. Mis à jour quotidiennement, les résultats peuvent être consultés sur le site Web de la Ville ainsi que sur des écrans aménagés à cet effet à l'hôtel de ville.

-30-

SOURCE : Dany Rousseau  
Directeur des communications  
418 953-0962  
Courriel : [dany.rousseau@ville.st-augustin.qc.ca](mailto:dany.rousseau@ville.st-augustin.qc.ca)