



COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

Un sondage Léger confirme un niveau de satisfaction exceptionnel à Saint-Augustin-de-Desmaures

Saint-Augustin-de-Desmaures, le 22 juin 2026 — La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures rend publics les résultats d'un sondage réalisé en mars 2026 par la firme Léger. Cette démarche visait à évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services municipaux, du milieu de vie et des communications.

Réalisée selon l'Indicateur municipal Léger, une méthodologie reconnue au Québec, l'étude repose sur un échantillon représentatif de 739 citoyens âgés de 18 ans et plus. Les résultats dressent un portrait extrêmement positif et confirment que Saint-Augustin-de-Desmaures est un milieu de vie apprécié, où la population se sent bien.

Des résultats qui parlent d'eux-mêmes

En effet, les données recueillies témoignent d'un niveau de satisfaction remarquable de la part des citoyens :

- 97 % des répondants ont une perception positive de la Ville ;
- 96 % se disent satisfaits des services municipaux ;
 - *Propreté des quartiers* : 99 %
 - *Qualité de vie* : 98 %
 - *Déneigement des trottoirs*: 97 %
 - *Bibliothèque, activités sportives et loisirs* : 97 %
- 74 % estiment que la Ville est mieux gérée que les municipalités environnantes ;
- 98 % recommanderaient la Ville à leurs proches, résultant en un Net Promoter Score (NPS) de +74 (indicateur qui mesure la propension des citoyens à recommander leur Ville), considéré comme exceptionnel, excédant même celui de marques reconnues comme Apple, Starbucks ou Costco.

« *Un NPS de 74 constitue un résultat remarquable. Il témoigne d'un niveau exceptionnel de confiance et d'attachement envers la municipalité.* » explique Mme Caroline Roy, Vice-présidente associée de la firme Léger.

Une qualité de vie reconnue et valorisée

La population reconnaît et valorise fortement la qualité de vie à Saint-Augustin-de-Desmaures, lui attribuant des notes élevées, soit 9,3 sur 10 comme endroit où élever une famille et 9,1 sur 10 pour la qualité de vie globale. Les répondants expriment également un fort sentiment de fierté, de sécurité et de bien-être, des résultats qui font écho à une reconnaissance récente, alors que la Ville s'est vu décerner le titre de « Ville du bonheur » en 2025.

Des citoyens engagés au cœur de l'action municipale

Le sondage permet aussi de mieux comprendre les attentes des citoyens en matière d'information. Ceux-ci souhaitent être informés en priorité des projets et des grandes orientations de la Ville, de la gestion des finances municipales ainsi que des infrastructures et des services.

La Ville voit dans ces résultats à la fois une reconnaissance du travail accompli et une responsabilité collective de continuer à offrir un milieu de vie à la hauteur des attentes citoyennes.

« Les résultats confirment ce que plusieurs ressentent déjà : Saint-Augustin-de-Desmaures est véritablement une Ville où il fait bon vivre. Nous sommes fiers de cette reconnaissance et déterminés à poursuivre nos efforts. » cite M. Sylvain Juneau, maire de Saint-Augustin-de-Desmaures.

L'ensemble des résultats du sondage, incluant les données détaillées, est disponible sur le site web de la Ville : <https://vsad.ca/sondage-satisfaction-leger>.

— 30 —

Source :

Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
communications@vsad.ca