



# PLAN D'ACTION 2020 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

SERVICE DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE  
1<sup>er</sup> janvier 2020

## MOT DU MAIRE



La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures vous présente son Plan d'action 2020 à l'égard des personnes handicapées.

La Ville est consciente qu'elle doit, par ce plan, favoriser l'autonomie, mais aussi l'adaptation du milieu aux besoins des personnes handicapées et à leurs familles. Le fait de rendre les équipements et services accessibles pour tous est donc au cœur de nos priorités.

Prochainement, à la bibliothèque Alain-Grandbois un bureau ajustable permettant un accès plus ergonomique à un ordinateur sera mis à la disposition des gens en fauteuils roulants ou avec des conditions particulières. Également, l'installation de lampes loupes et de claviers à gros caractères permettra à tous de mieux profiter des services de la bibliothèque.

De plus, les séances du conseil sont désormais diffusées en ligne via Facebook et sont présentées de façon à ce que chaque diapositive apparaisse à l'écran en même temps que la lecture du greffier. Les citoyens peuvent par ailleurs poser des questions en ligne aux élus à la fin de la séance. Ainsi, tous peuvent participer à la vie démocratique, et ce, quel que soit leur niveau d'autonomie.

Ces actions font partie d'un plan s'échelonnant sur plusieurs mois, appuyé par le Conseil municipal et respectant les normes et lois gouvernementales. Dans la page Famille, aînés et personnes handicapées du site Internet de la Ville, vous pourrez en apprendre davantage sur ce plan.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Sylvain Juneau'. The signature is fluid and cursive.

Sylvain Juneau, maire

## INTRODUCTION

Au XXI<sup>e</sup> siècle, la pleine participation sociale des personnes handicapées à la vie en collectivité n'est toujours pas garantie. Certes, le Canada a signé la Convention de l'Organisation des Nations unies sur les droits relatifs aux personnes handicapées. Cependant, même si la population reconnaît l'importance et la valeur de la contribution des personnes handicapées à notre ville et à notre pays, il reste encore beaucoup de travail à faire pour que cette importance se reflète dans l'accessibilité des infrastructures, des services et des emplois. Il est donc primordial de réaliser que les personnes handicapées ont des demandes plus spécifiques quant à l'accessibilité aux activités, et qu'elles doivent bénéficier de services adaptés à leurs besoins.

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures est active dans ce domaine. En effet, nous adaptons nos bâtiments et essayons d'être à la fine pointe en la matière. Cependant, nous considérons que de mettre nos objectifs par écrit est une façon plus objective de constater l'évolution de notre ville dans ce domaine.

Le présent plan d'action vise la planification des mesures à être mises en œuvre pour l'année 2020. Les plans antérieurs avaient été établis tout d'abord sur une base triennale, pour ensuite être présentés sur une base biennale. Depuis 2018, les plans d'action sont désormais sur une base annuelle.

## DESCRIPTION DE L'ORGANISME

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, fondée en 1647 par la concession d'une seigneurie aux frères Jean Juchereau de Maur et Noël Juchereau Deschatelets, est située le long du fleuve Saint-Laurent sur la rive nord de Québec, en amont (donc à l'ouest) du centre-ville de Québec. Son territoire est de forme quadrangulaire, avec une façade de 12,3 km bordant le Saint-Laurent et une profondeur moyenne de 10 km. La limite est du territoire se situe à environ 15 km à l'ouest du centre-ville de Québec.

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures a été fusionnée avec la Ville de Québec du 1<sup>er</sup> janvier 2002 au 31 décembre 2005.

Avec plus de 19 000 habitants, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures ne cesse de se développer. Elle peut aussi compter sur le soutien de près de 180 employés municipaux.

Les principaux services de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures sont les suivants :

- Direction générale;
- Service de la trésorerie;
- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire;
- Service des bâtiments, parcs et espaces verts
- Service du greffe;
- Service des ressources humaines;
- Service de l'urbanisme;
- Service des travaux publics

En termes d'installations, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures est dotée des bâtiments publics suivants :

- Complexe sportif multifonctionnel
- Centre Delphis-Marois
- Centre sociorécréatif Les Bocages
- Maison des jeunes L'Intrépide
- Maison Thibault-Soulard
- Bibliothèque Alain-Grandbois
- Maison Omer-Juneau
- Hôtel de ville

## CADRE LÉGAL

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale* se traduit par une approche visant à responsabiliser plusieurs acteurs, notamment les municipalités. Selon cette loi, cette responsabilisation passe par l'élaboration d'un plan d'action.

### **Article 61.1**

*Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions et décrivant les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration de personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Il doit être produit et rendu public annuellement.*

D'autres dispositions de la loi sont aussi à prendre en considération lors de l'élaboration d'un plan d'action visant à réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

### **Article 61.3**

*Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.*

## DÉFINITION D'UNE PERSONNE HANDICAPÉE

Afin de bien comprendre l'importance de ce plan d'action, il est important de bien définir ce qu'est une personne handicapée. L'article 1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale* définit une personne handicapée comme étant :

**Personne handicapée** : toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

Avec la parution de la classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé (CIF, CIH-2), l'OMS a introduit une nouvelle typologie du handicap qui prend plus en compte les facteurs environnementaux. Le handicap peut y être défini comme la rencontre d'une déficience avec une situation de la vie quotidienne. Ces deux composantes sont soumises à l'influence de problèmes de santé (maladies, blessures, lésions) et de facteurs contextuels (environnement et facteurs personnels).

## TYPES D'INCAPACITÉ

Voici les définitions utilisées des différents types d'incapacité des personnes de 15 ans et plus, selon l'Office des personnes handicapées du Québec.

**Audition** : Difficulté à entendre ce qui se dit dans une conversation avec une autre personne, dans une conversation en groupe avec au moins trois personnes ou dans une conversation téléphonique.

**Vision** : Difficulté à voir les caractères ordinaires d'un journal ou à voir clairement le visage d'une personne à une distance de quatre mètres.

**Parole** : Difficulté à parler ou à se faire comprendre.

**Mobilité** : Difficulté à marcher une distance de 400 mètres, à monter et à descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer, à se déplacer d'une pièce à une autre, à transporter un objet de 5 kg sur une distance de dix mètres ou à se tenir debout pendant de longues périodes.

**Agilité** : Difficulté à se pencher, à s'habiller ou à se déshabiller, à se mettre au lit ou à en sortir, à se couper les ongles d'orteils, à utiliser ses doigts pour saisir ou manier des objets, à couper sa nourriture ou à tendre les bras dans n'importe quelle direction (au-dessus de sa tête, par exemple).

**Apprentissage** : Difficulté à apprendre en raison d'un état (diagnostiqué ou non par un professionnel) comme des problèmes d'attention, d'hyperactivité ou de dyslexie.



**Mémoire** : Périodes fréquentes de confusion ou difficultés quotidiennes à se souvenir de certaines choses. Ces difficultés peuvent être associées à la maladie d'Alzheimer, à des lésions cérébrales ou à d'autres états semblables.

**Déficiences intellectuelle/trouble envahissant du développement** : Déficience intellectuelle ou trouble envahissant du développement diagnostiqué.

**Psychologique** : Limitations sur le plan de la quantité ou du genre d'activité qu'on peut effectuer en raison d'un état émotif, psychologique ou psychiatrique, comme des phobies, la dépression, la schizophrénie ou des problèmes de consommation d'alcool ou de drogue.

**Indéterminée** : Limitation dans la qualité ou le genre d'activité qu'une personne peut faire en raison d'un état ou d'un problème de santé physique d'une durée de six mois ou plus, sans autre type d'incapacité susmentionné.

### DÉFINITION D'UN OBSTACLE

Un obstacle est toute chose qui empêche une personne handicapée de participer pleinement à toutes les facettes de la société en raison de son incapacité. On parle ici d'un obstacle physique ou architectural, d'un obstacle au niveau de l'information ou des communications, d'un obstacle comportemental, d'un obstacle technologique, d'une politique ou d'une pratique. Bref, toutes les choses qui empêchent une personne de faire ce que la plupart d'entre nous font sans même y penser.

Les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité font face à des obstacles presque partout : à la maison, au travail, à l'école, dans les parcs, dans les établissements publics, dans la rue, au cinéma, dans les magasins, dans les restaurants, etc. Certains obstacles sont visibles, tels que l'absence d'une rampe à l'entrée d'un immeuble. D'autres obstacles sont invisibles et découlent de l'incompréhension de la population à l'égard de certains handicaps.

## LE COMITÉ DE SUIVI

Le comité de suivi chargé de coordonner ce présent plan d'action est formé d'un représentant de chaque service municipal concerné. Son mandat est d'assurer le suivi du plan d'action, d'en faire la mise à jour et la promotion pour les années subséquentes et de donner des avis pour améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.

Le comité de suivi du plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées 2020 est composé des personnes suivantes :

- Caroline Arpin, coordonnatrice à la culture du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Annie Desmarais, agente à la clientèle du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Julie Décary-Fiset, agente Ressources humaines et SST du Service des ressources humaines
- Stéphane Dubé, directeur du Service des bâtiments, parcs et espaces verts
- Stéphanie Blier-Vézina, technicienne en loisir du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Martine Leduc, coordonnatrice aux loisirs, du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- David Thibault, coordonnateur Aqueduc, égout, voirie et déneigement du Service des travaux publics
- Sarah Vachon-Bellavance, agente culturelle et communautaire du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire



## PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2020

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS
<i>Le fauteuil roulant pour piscine utilisé au complexe sportif est peu pratique et difficile à utiliser.</i>	Remplacer cet équipement par un autre modèle plus adapté à nos besoins.	1. <i>Profiter du prochain appel de projets du Fonds pour l'accessibilité pour demander la subvention de ce projet.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juillet 2020
<i>Le programme de bibliomobile qui permettait à des gens de louer des livres à domicile a disparu des services offerts.</i>	Offrir des alternatives technologiques pour permettre l'accès au catalogue de la bibliothèque sans avoir à s'y rendre physiquement.	2. Augmenter le nombre de livres numériques disponibles sur notre plateforme Prenumerique.ca	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu en 2020
	Ajouter à la programmation des loisirs des formations numériques pour permettre aux personnes handicapées de développer leur autonomie numérique et de profiter des services en ligne facilitants pour eux.	3. Participer au programme de formation alphanumérique de l'Association des bibliothèques publiques du Québec qui permettra de donner des ateliers sur l'univers informatique et également la formation de notre personnel pour redonner les ateliers.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Septembre 2020
<i>La connaissance des besoins des personnes handicapées est méconnue chez les employés municipaux.</i>	Mieux comprendre la nature des différentes incapacités et des obstacles rencontrés afin d'intégrer progressivement ces préoccupations dans	4. <i>Diffusion du plan auprès des employés municipaux via l'intranet de la Ville afin de les sensibiliser à inclure des réflexions reliées dans leurs prises de décisions quotidiennes.</i>	Service des ressources humaines	Mars 2020

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS
	les actions futures de la Ville.	5. <i>Tenir une courte présentation du plan d'action auprès de tous les employés lors des séances de formation prévues.</i>	Service des ressources humaines	Décembre 2020
<i>Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion des personnes handicapées et des choses qui peuvent être faites pour l'accessibilité.	6. <i>Afficher une publicité du plan sur les babillards des bâtiments municipaux et sur les écrans du complexe sportif.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2020
		7. <i>Profiter du Mensuel d'information municipale (MIM) pour informer les citoyens de l'existence du plan et de ses objectifs.</i>	Direction générale en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2020
		8. <i>Envoyer le plan aux associations qui œuvrent sur le territoire de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier 2020
		9. <i>Souligner la semaine québécoise des personnes handicapées en juin.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2020
<i>Les personnes composant le comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées disposent de peu de connaissances sur la vie avec un handicap.</i>	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	10. <i>Planifier 1 fois par an une période spécifique à l'autoformation et à la veille stratégique pour améliorer les connaissances des membres du comité.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2020
		11. <i>Participer au colloque de Municipalité accessible</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Novembre 2020

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS
Les citoyens handicapés ne sont pas toujours bien informés des services offerts pour eux dans la municipalité.	Diffuser le maximum d'informations pertinentes en améliorant notre page Internet pour les personnes handicapées.	12. <i>Ajouter plus de liens vers les organismes et les services pertinents.</i>	Direction générale, volet communication	Juillet 2020
Les personnes handicapées ne sont pas toujours vues positivement par les autres et n'ont pas toujours des modèles positifs sur qui se baser.	Intégrer à la programmation culturelle une conférence par une personne vivant avec un handicap.	13. <i>Contactez des personnes handicapées inspirantes pour les inviter à venir partager leur parcours.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Décembre 2020
	Intégrer des activités à notre programmation événementielle visant à se mettre dans la peau d'une personne handicapée.	14. <i>Présenter une activité de para hockey lors de la fête hivernale de Tuque et bas de laine 2020.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2020
L'achat de nouveaux équipements prendra place lors de l'ouverture du nouveau complexe multifonctionnel dans le secteur est. Il faudra tenir compte des réalités des personnes handicapées selon la loi 56 article 61.3.	S'assurer de planifier nos achats de matériel en fonction de tous les types de clientèles.	15. <i>Appliquer la loi 56 dans notre achat d'équipements.</i>	Service de la trésorerie, approvisionnement.	En continu

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS
<i>Le manque de bancs au parc Riverain peut réduire son utilisation par des personnes vivant avec un handicap de mobilité.</i>	Augmenter le nombre de bancs dans le parc Riverain	<i>16. Ajouter une table près du quai et évaluer l'ajout d'un banc à l'entrée de la rue Suzanne-Lamy</i>	Service des bâtiments, parcs et espaces verts	Mai 2020
<i>Lors d'événements de loisir et de culture, l'accessibilité du site et les mesures pour les personnes handicapées peuvent être facilement oubliées dans les nombreux préparatifs.</i>	Veiller à ce que nos événements aient une préoccupation pour son accessibilité.	<i>17. Ajouter aux ordres du jour des rencontres de planification des événements un volet accessibilité pour se questionner sur le site choisi, les toilettes, les stationnements et autres mesures.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	En continu

## **DIFFUSION DU PLAN D'ACTION 2020**

La présentation du plan et du bilan est faite annuellement au conseil municipal. Conformément à la loi, ce plan d'action sera également rendu public par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures. À la suite de son adoption, un communiqué de presse sera publié et le plan sera disponible sur le site Internet de la Ville, préférablement dans une section dédiée aux personnes handicapées. De plus, le plan d'action adopté sera aussi envoyé à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) afin qu'il puisse être publié sur leur propre site Web.

## **SUIVI DE LA DÉMARCHE**

Étant donné que la démarche entourant l'élaboration d'un plan d'action revêt une grande importance pour la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, il est essentiel de mettre en place des mécanismes de suivi afin d'assurer le respect des mesures qui y sont consignées. Dans cette optique, en se réunissant au moins une fois par année, les membres du comité pourront évaluer les mesures et les actions en cours et proposer, le cas échéant, de nouveaux éléments qui pourront être intégrés ultérieurement dans les plans d'action.

De plus, la collaboration des citoyens et des intervenants, qu'ils soient du milieu ou en provenance d'associations provinciales, constitue une source de richesse qui permettra à la Ville de mieux cibler les besoins et de déterminer les impacts réels des mesures et des actions prévues dans le plan d'action. Nous les invitons à faire part de leurs commentaires ou suggestions, afin de faire de ce plan d'action un outil à l'image de leurs besoins et de leurs préoccupations.

## **CONCLUSION**

En raison de sa proximité en regard des activités quotidiennes de ses citoyens, la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures estime avoir un rôle important à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées vivant sur son territoire. La Ville se fait donc un devoir de poser des gestes concrets en collaboration avec les organismes du milieu et tous ses citoyens pour s'assurer de l'intégration pleine et entière des personnes handicapées.

## Annexe A : Bilan des mesures prises lors du Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées pour l'année 2019

Adopté par le conseil municipal le 18 décembre 2018, le plan d'action 2019 produit par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures présentait les éléments suivants. Voici les résultats obtenus :

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS	INDICATEUR DE RÉSULTAT
<i>Le fauteuil roulant pour piscine utilisé au complexe sportif est peu pratique et difficile à utiliser.</i>	Remplacer cet équipement par un autre modèle plus adapté à nos besoins.	1. <i>Profiter du prochain appel de projets du Fonds pour l'accessibilité pour demander la subvention de ce projet.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juillet 2019	Aucun appel de projets pour le Fonds pour l'accessibilité n'a été lancé en juillet 2019. Nous sommes toujours en attente.
<i>Lors des pratiques de mesures d'urgence, la situation des personnes handicapées n'est pas toujours considérée.</i>	Rendre automatique la considération pour les personnes à mobilité réduite.	2. <i>Inclure une personne avec un handicap dans les pratiques de mesures d'urgence d'octobre 2019.</i>	Ressources humaines	Octobre 2019	Non effectué
<i>Le programme de bibliomobile qui permettait à des gens de louer des livres à domicile a disparu des services offerts.</i>	Faciliter l'accès à la location de livres aux personnes à mobilité réduite.	3. <i>Évaluer la pertinence d'un retour du programme.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Automne 2019	Une agente responsable de la bibliothèque a débuté en janvier et il a été décidé de bonifier la collection numérique.

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Les connaissances des besoins des personnes handicapées sont méconnues chez les employés municipaux.	Mieux comprendre la nature des différentes incapacités et des obstacles rencontrés afin d'intégrer progressivement ces préoccupations dans les actions futures de la Ville.	4. Diffusion du plan auprès des employés municipaux pour les sensibiliser à inclure des réflexions en lien dans leurs prises de décisions quotidiennes.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Mars 2019	Quelques présentations du plan ont été faites lors des rencontres de services.
		5. Publier le plan sur l'intranet.	Service des ressources humaines	Janvier 2019	Non effectué
Dans les travaux de construction du nouveau centre communautaire, minimiser les obstacles pour tous les types de clientèles.	Faire du nouveau centre communautaire un bâtiment bien adapté aux différents handicaps possibles.	6. Faire ajouter au devis une mention pour que les soumissionnaires des différentes étapes de construction du nouveau centre aient à cœur l'accessibilité.	Service des bâtiments, des parcs et des espaces verts	Janvier 2019	L'accessibilité a été prise en compte dans les documents d'appel d'offres.
Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est peu connu par les citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures.	Conscientiser les citoyens sur l'importance de l'inclusion des personnes handicapées et des choses qui peuvent être	7. Afficher une version raccourcie du plan sur les babillards des bâtiments municipaux.	Service des communications en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2019	Non effectué
		8. Envoyer le plan aux associations qui œuvrent sur le territoire	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Janvier 2019	L'agente culturelle et communautaire a réalisé cette



OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS	INDICATEUR DE RÉSULTAT
	faites pour l'accessibilité.	<i>de Saint-Augustin-de-Desmaures.</i>			mesure en février 2019.
		9. <i>Demander aux conseillers de faire la promotion du plan d'action lors des points d'information des séances du conseil.</i>	Service des communications	Janvier 2019	Non effectué
		10. <i>Préparer une diapositive pour les écrans au complexe sportif.</i>	Service des communications en collaboration avec le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Février 2019	Non effectué
<i>Les personnes composant le comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées disposent de peu de connaissances sur la vie avec un handicap.</i>	Améliorer les connaissances et l'expertise des membres du comité.	11. <i>Planifier 2 fois par an une période spécifique à l'autoformation et à la veille stratégique pour améliorer les connaissances des membres du comité.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juin 2019	Une rencontre a eu lieu le 20 juin 2019. De plus, d'autres employés ont assisté à des formations gratuites.
		12. <i>Participer au colloque de Municipalité accessible ayant lieu en novembre annuellement.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Novembre 2019	Non effectué
<i>Les lieux qui sont accessibles à tous sont peu connus des citoyens.</i>	Faire une meilleure promotion des espaces qui sont accessibles à tous.	13. <i>Ajouter des publications dans nos outils de promotion indiquant que ces lieux sont accessibles (site Internet, Facebook,</i>	Service des communications	En continu	Réalisé

OBSTACLES PRIORISÉS	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIERS	INDICATEUR DE RÉSULTAT
		<i>document des locations, publicité des activités...).</i>			
<i>Le site Internet de la Ville n'est pas facile d'utilisation pour les personnes avec des handicaps visuels.</i>	Améliorer l'accessibilité sur le site Internet de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures.	14. <i>Revoir l'arborescence du site Internet pour en faciliter l'utilisation.</i>	Service des communications	Avril 2019	Réalisé en mars 2019.
<i>Les personnes handicapées ou les organismes les représentant ne sont pas présents sur le comité de suivi du plan d'action.</i>	Permettre au comité de suivi de mieux cibler les besoins et les préoccupations des personnes handicapées, particulièrement au niveau de l'identification des obstacles.	15. <i>Créer un bottin de contacts avec des personnes vivant avec différents handicaps et des experts sur la question pour pouvoir les joindre et les consulter lorsque des mesures doivent être prises.</i>	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Juillet 2019	Réalisé et en continu.

À noter qu'en plus des éléments du plan initialement prévu, d'autres aspects peuvent être considérés comme des améliorations touchant les personnes handicapées.

Bien que la diffusion des séances du conseil en ligne via *Facebook en direct* a débuté en septembre 2018, depuis janvier 2019, la présentation des séances a été révisée pour permettre que lors de la lecture par le greffier du sujet, il soit également présenté la diapositive sur l'écran. Cela permet de lire et d'entendre ce dont il est question. Toujours en lien avec les séances, les périodes de questions autorisent aussi la pose de question via les commentaires *Facebook* sur la vidéo. Ainsi, la participation citoyenne est donc possible à toute personne ne pouvant se déplacer.

Depuis juillet 2019, les citoyens bénéficiaires du programme d'adaptation de domicile (PAD) de la Société d'habitation du Québec (SHQ) n'ont plus à déboursier de frais de permis pour entreprendre des travaux d'adaptation de domicile.

De plus, lors des différents événements, une préoccupation envers les personnes handicapées a été apportée. Par exemple, à la Fête nationale, une toilette pour personnes handicapées est commandée en plus des toilettes régulières. Lors du samedi des sportifs, puisque des espaces de stationnement pour handicapés ont été utilisés dans nos espaces d'animation, nous en avons recréé à un autre emplacement tout aussi près de l'entrée du complexe sportif. À la Grande Marche le 19 octobre, le parcours pouvait être fait par une personne en fauteuil roulant et incluait plusieurs parcs avec des bancs pour permettre des pauses.

Le 3 décembre 2019 dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées, nous avons reçu Sabrina Duchesne athlète paralympique de nage qui est originaire de Saint-Augustin pour nous présenter sa préparation pour les Jeux olympiques de Tokyo 2020.

Enfin, le service de la trésorerie fait maintenant le paiement des taxes directement au rez-de-chaussée, ce qui évite aux personnes avec des difficultés de mobilités de devoir monter au 2<sup>e</sup> étage via le monte-charge.