

Réservations en ligne

Activités libres du Complexe sportif multifonctionnel

Été 2020

Généralités

- Obligation d'avoir créé un dossier Sport-Plus pour réserver une place. Réservé aux résidents de Saint-Augustin-de-Desmaures.
- Chaque membre doit faire sa réservation.
- Inscription en 2 temps :
 - Inscription au forfait qui donne accès ensuite à la réservation.
 - Réservation de sa place à l'activité.
- Annulation en ligne en cas de désistement.

Procédure de réservation

Étape 1 - Créer votre dossier familial.

Cliquer sur Se connecter dans le ruban bleu et ensuite, CRÉER MON COMPTE.

Étape 2 - Inscription au forfait qui donne accès à la réservation

Chaque membre doit s'inscrire au forfait approprié, jusqu'à la confirmation de la commande. À noter que cette étape n'est à faire qu'une seule fois.

L'inscription à l'activité donnera accès à la réservation pour toutes les activités offertes au Complexe sportif.

Tous les membres du dossier familial doivent être inscrits.

1. Se connecter à son dossier.
2. Cliquer « **Inscription aux activités** ».



3. Dans la partie « **Activités** », sélectionnez un membre à inscrire.
4. Cliquer « **Activités libres** ».
5. Cliquer le bouton « **Ajouter** » sur l'une des activités et cliquer sur « **Ajouter au panier** ».

Vous avez accédé à la section présentant les forfaits offerts par le Service des loisirs de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures.

Sélectionnez votre membre à inscrire

Membre: Sylvain Mercier

Recherche dans le nom des activités

Activités

Rafraîchir Activités

Ouvrir tout | Fermer tout

ACTIVITÉS LIBRES ⓘ

Nom de l'activité	Tarif	Dates de l'activité	Places Disponibles	
FORFAIT BAIN EN LONGUEUR ADULTE <	\$	---	999	AJOUTER ⓘ
FORFAIT BAIN POUR TOUS <	\$	---	999	AJOUTER ⓘ

6. Cliquer « **Retour aux inscriptions** » pour ajouter d'autres inscriptions.
7. Cliquer « **Aller au panier d'achats** » lorsque tous les membres du dossier ont été inscrits.

Votre inscription a été ajoutée au panier. Lorsque vous aurez terminé l'ajout des inscriptions, cliquez sur le panier pour confirmer et payer le solde dû.

AUX INSCRIPTIONS

ALLER AU PANIER D'ACHATS

8. Vérifier que toutes les inscriptions faites sont exactes.
9. Cliquer sur « **Passer la commande** » et suivre les indications jusqu'à la fin.

Panier

Sylvain Mercier

FORFAIT PATINAGE ARTISTIQUE LIBRE ⓘ

2020-05-01

Sous-Total: 0,00\$
TPS, TVQ en sus

SUPPRIMER

Sommaire 1 Article(s)

Sous-Total:	0,00\$
TPS:	0,00\$
TVQ:	0,00\$
Total:	0,00\$
Solde au dossier:	0,00\$
Crédit:	0,00\$
Montant à payer:	0,00\$

PASSER LA COMMANDE

Si des frais vous sont chargés automatiquement, ils ne peuvent être supprimés mais ils seront automatiquement supprimés si vous vous déconnectez sans avoir auparavant confirmé ou payé les inscriptions.

Vous êtes maintenant prêt pour la réservation de places.

Réservations de places

La réservation des places aux activités se fait par le lien « **Réservation de places** » du dossier en ligne une fois la connexion établie par le code d'utilisateur et le mot de passe. **Les plages horaires offertes sont mises en ligne 1 jour à l'avance.**

- a) Sélectionner un des membres du dossier
- b) Cocher l'activité où une place doit être réservée
- c) Cliquer sur le bouton « **Enregistrer** »

Créer un favori Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Horaire / Location de plateaux Mes réservations **Réservation de places**

Réservation de places

Sélectionnez votre membre à inscrire

Membre
Rosalie Unetelle

ENREGISTRER

mercredi 30 septembre 2020

Dates de l'activité	Activité	Lieu	Places	Employé
20:30 - 21:35	BAIN POUR TOUS	CSM - Piscines - Bassin sportif - 10	4/18	<input type="checkbox"/>

jeudi 01 octobre 2020

Dates de l'activité	Activité	Lieu	Places	Employé
12:15 - 13:25	BAIN POUR TOUS	CSM - Piscines - Bassin sportif - 10	12/18	<input type="checkbox"/>

vendredi 02 octobre 2020

Dates de l'activité	Activité	Lieu	Places	Employé
12:15 - 13:25	BAIN POUR TOUS	CSM - Piscines - Bassin sportif - 10	7/18	<input type="checkbox"/>
20:30 - 21:35	BAIN POUR TOUS	CSM - Piscines - Bassin sportif - 10	0/18	<input type="checkbox"/>

ENREGISTRER

- d) Cliquer « **CONTINUEZ RÉSERVER** » pour réserver des places pour les autres membres du dossier familial (étapes a, b et c).

OU

- e) Cliquer « **VOS ACTIVITÉS À VENIR** » pour consulter les réservations faites pour chaque membre du dossier.

Confirmation

Vos cours ont été enregistrer avec succès. Consultez la section "Vos activités à venir" dans votre dossier pour voir vos réservations.

CONTINUEZ RÉSERVER **VOS ACTIVITÉS À VENIR**

Les **activités à venir** montrent les réservations enregistrées par date, pour tous les membres du dossier.



Vos activités à venir

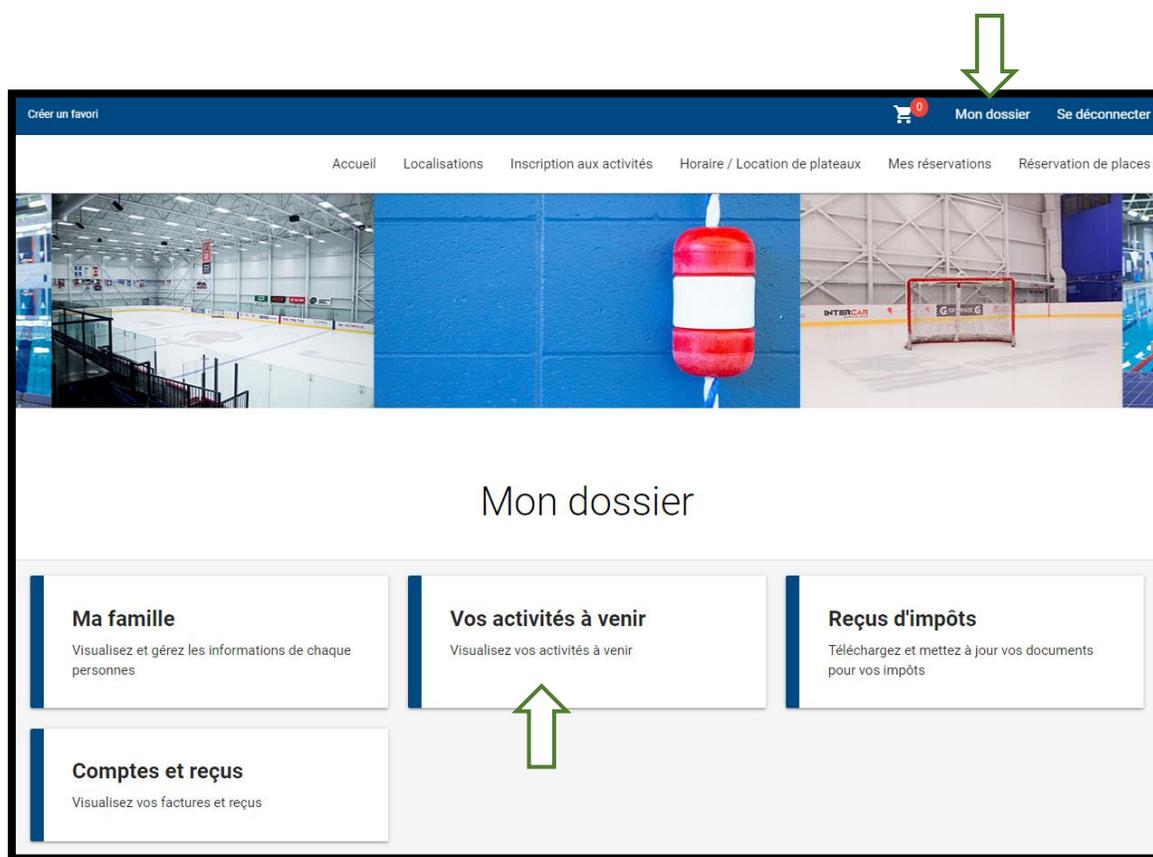
30 Septembre 2020

Mode d'affichage
Agenda

30 septembre 2020 mercredi

20:30 - 21:35 ● Rosalie Unetelle | BAIN POUR TOUS (CO-AL-BPT)

Les activités à venir peuvent aussi être vues à partir du menu « **Mon dossier** », section « **Vos activités à venir** ».



Créer un favori

Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Horaire / Location de plateaux Mes réservations Réservation de places

Mon dossier

Ma famille
Visualisez et gérez les informations de chaque personnes

Vos activités à venir
Visualisez vos activités à venir

Reçus d'impôts
Téléchargez et mettez à jour vos documents pour vos impôts

Comptes et reçus
Visualisez vos factures et reçus

Annulation d'une réservation

S'il vous était impossible de vous présenter, vous devez annuler votre réservation puisque nous affichons maintenant souvent complet. Pour se faire, aller dans la section « **Réservation de places** », cliquer sur le crochet vis-à-vis l'activité qui avait été préalablement réservée afin de la décocher et ensuite « **Enregistrer** ». Cette opération est à faire pour tous les membres du dossier. Vous pouvez ensuite aller vérifier dans votre dossier, vos activités à venir afin de vous assurer que cela a été annulé.