

## Réservations en ligne

### Activités libres du Complexe sportif multifonctionnel

#### Généralités

- Obligation d'avoir créé un dossier Sport-Plus pour réserver une place. Réservez aux résidents de Saint-Augustin-de-Desmaures.
- Chaque membre doit faire sa réservation.
- Inscription en 2 temps :
  - Inscription au forfait qui donne accès ensuite à la réservation.
  - Réservation de sa place à l'activité.
- Annulation en ligne en cas de désistement.

**À noter que pour les réservations de la glace extérieure du CSM EN BULLE familiale, un seul membre de la famille doit faire la réservation de place! (Il ne faut pas inscrire chaque membre.)**

#### Procédure de réservation

##### Étape 1 - Créer votre dossier familial.

Cliquer sur Se connecter dans le ruban bleu et ensuite, CRÉER MON COMPTE.

##### Étape 2 - Inscription au forfait qui donne accès à la réservation

Chaque membre doit s'inscrire au forfait approprié, jusqu'à la confirmation de la commande. À noter que cette étape n'est à faire qu'une seule fois.

L'inscription à l'activité donnera accès à la réservation pour toutes les activités offertes au Complexe sportif.

**Tous les membres du dossier familial doivent être inscrits.**

1. Se connecter à son dossier.
2. Cliquer « **Inscription aux activités** ».



### 3. Sélectionner un programme pour débiter (ACTIVITÉS LIBRES).

## Inscription aux activités

Vous avez accédé à la section présentant les forfaits offerts par le Service des loisirs de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures.

Recherche dans le nom des activités

Membre

Programme

**3**

Sélectionnez un programme pour débiter votre inscription

## Inscription aux activités

Vous avez accédé à la section présentant les forfaits offerts par le Service des loisirs de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures.

Recherche dans le nom des activités

Membre

Programme  
ACTIVITÉS LIBRES

**3**

### 4. Sélectionner le membre à inscrire.

## Inscription aux activités

Vous avez accédé à la section présentant les forfaits offerts par le Service des loisirs de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures.

Recherche dans le nom des activités

Membre

Programme  
ACTIVITÉS LIBRES

**4**

Sélectionnez votre membre à inscrire

### 5. Cliquer le bouton « Ajouter » sur l'une des activités et cliquer sur « Ajouter au panier ».

## Inscription aux activités

Vous avez accédé à la section présentant les forfaits offerts par le Service des loisirs de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures.

Recherche dans le nom des activités

Membre  
Latulippe, Madame

Programme  
ACTIVITÉS LIBRES

Niveau  
ACTIVITÉS LIBRES

Activités

Cacher les activités non-éligible

Trier les activités  
Par nom

|  |                                       |  |   |  |
|--|---------------------------------------|--|---|--|
| A - FORFAIT BULLE FAMILIALE PATINOIRE EXT.<br>Code: COV-F-BF<br>ACTIVITÉS LIBRES<br>ACTIVITÉS LIBRES | Membres éligible<br>Latulippe, Madame | Début des inscriptions le<br>2021-01-14<br>Fin des inscriptions le<br>2029-12-31 | Tarif Min. - Tarif Max.<br>0,00\$ - 0,00\$<br>Places Disponibles<br>999 | AJOUTER AU PANIER<br><a href="#">Autres informations</a> |
| A - FORFAIT HOCKEY LIBRE PATINOIRE EXT.<br>Code: COV-F-EXT<br>ACTIVITÉS LIBRES<br>ACTIVITÉS LIBRES   | Membres éligible<br>Latulippe, Madame | Début des inscriptions le<br>2020-05-01<br>Fin des inscriptions le<br>2029-12-31 | Tarif Min. - Tarif Max.<br>0,00\$ - 0,00\$<br>Places Disponibles<br>999 | AJOUTER AU PANIER<br><a href="#">Autres informations</a> |

**5**

6. Cliquer à nouveau sur **AJOUTER AU PANIER**.

Inscription: A - FORFAIT BULLE FAMILIALE PATINOIRE EXT. Membre: Latulippe, Madame

---

Activité(s) liée(s) optionnelle(s)

Les activités si dessous sont optionnels. Si vous ne voulez pas ajouter ces activités au panier, simplement cliquer sur 'Ajouter au panier' sans faire de sélection.

|  |         |
|--|---------|
| BULLE FAMILIALE - PATINOIRE EXTÉRIEURE | CHOISIR |
| 0,00\$                                 |         |

**6**

AJOUTER AU PANIER

Par la suite, continuer à ajouter des forfaits selon les besoins ou sélectionner un autre membre de la famille pour lequel l'ajout de forfaits sera nécessaire.

7. Une fois terminé, cliquer sur le panier en haut dans le ruban bleu.

 **2** [Mon dossier](#) [Se déconnecter](#)

[Accueil](#) [Localisations](#) [Inscription aux activités](#) [Horaire / Location de plateaux](#) [Réservation de places](#)

**7**

Vérifier les informations et cliquer sur **PASSER LA COMMANDE** et ensuite **CONFIRMER** (dans l'écran blanc).

## Panier

Madame Latulippe

|   |  |
|---|--|
| <b>A - FORFAIT BULLE FAMILIALE PATINOIRE EXT.</b>   | ⓘ  |
| 2021-01-14  | <b>Sous-Total:</b> 0,00\$<br>TPS, TVQ en sus |
| <b>Ne pas oublier d'aller dans la page "Réservation de places" pour choisir votre plage horaire après la finalisation de votre transaction dans votre panier!</b> |  |
| <b>SUPPRIMER</b>  |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>A - FORFAIT HOCKEY LIBRE PATINOIRE EXT.</b>  | ⓘ  |
| 2020-05-01  | <b>Sous-Total:</b> 0,00\$<br>TPS, TVQ en sus |
| <b>Ne pas oublier d'aller dans la page "Réservation de places" pour choisir votre plage horaire après la finalisation de votre transaction dans votre panier!</b> |  |
| <b>SUPPRIMER</b>  |  |

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| <b>Sommaire</b>         | <b>2 Article(s)</b> |
| <b>Sous-Total:</b>      | 0,00\$              |
| TPS:                    | 0,00\$              |
| TVQ:                    | 0,00\$              |
| <b>Total:</b>           | <b>0,00\$</b>       |
| Solde au dossier:       | 0,00\$              |
| <b>Montant à payer:</b> | <b>0,00\$</b>       |

**PASSER LA COMMANDE**

**8**

Si des frais vous sont chargés automatiquement, ils ne peuvent être supprimés mais ils seront automatiquement supprimés si vous vous déconnectez sans avoir auparavant confirmé ou payé les inscriptions.

**Vous êtes maintenant prêt pour la réservation de places.**

## Réservations de places

La réservation des places aux activités se fait par le lien « **Réservation de places** » du dossier en ligne une fois la connexion établie par le code d'utilisateur et le mot de passe. **Les plages horaires offertes sont mises en ligne 1 jour à l'avance.**

- a) Sélectionner un des membres du dossier
- b) Cocher l'activité où une place doit être réservée
- c) Cliquer sur le bouton « **Enregistrer** »

Créer un favori Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Horaire / Location de plateaux Mes réservations **Réservation de places**

### Réservation de places

Sélectionnez votre membre à inscrire

Membre  
Rosalie Unetelle

**ENREGISTRER**

mercredi 30 septembre 2020

| Dates de l'activité | Activité       | Lieu                                 | Places | Employé                  |
|---------------------|----------------|--------------------------------------|--------|--------------------------|
| 20:30 - 21:35       | BAIN POUR TOUS | CSM - Piscines - Bassin sportif - 10 | 4/18   | <input type="checkbox"/> |

jeudi 01 octobre 2020

| Dates de l'activité | Activité       | Lieu                                 | Places | Employé                  |
|---------------------|----------------|--------------------------------------|--------|--------------------------|
| 12:15 - 13:25       | BAIN POUR TOUS | CSM - Piscines - Bassin sportif - 10 | 12/18  | <input type="checkbox"/> |

vendredi 02 octobre 2020

| Dates de l'activité | Activité       | Lieu                                 | Places | Employé                  |
|---------------------|----------------|--------------------------------------|--------|--------------------------|
| 12:15 - 13:25       | BAIN POUR TOUS | CSM - Piscines - Bassin sportif - 10 | 7/18   | <input type="checkbox"/> |
| 20:30 - 21:35       | BAIN POUR TOUS | CSM - Piscines - Bassin sportif - 10 | 0/18   | <input type="checkbox"/> |

**ENREGISTRER**

- d) Cliquer « **CONTINUEZ RÉSERVER** » pour réserver des places pour les autres membres du dossier familial (*étapes a, b et c*).

**OU**

- e) Cliquer « **VOS ACTIVITÉS À VENIR** » pour consulter les réservations faites pour chaque membre du dossier.

### Confirmation

Vos cours ont été enregistrer avec succès. Consultez la section "Vos activités à venir" dans votre dossier pour voir vos réservations.

**CONTINUEZ RÉSERVER** **VOS ACTIVITÉS À VENIR**

Les **activités à venir** montrent les réservations enregistrées par date, pour tous les membres du dossier.

The screenshot shows a user interface for viewing upcoming activities. At the top, the title 'Vos activités à venir' is centered. Below it, the date '30 Septembre 2020' is displayed on the left, and navigation arrows are on the right. A dropdown menu labeled 'Mode d'affichage' is set to 'Agenda'. A horizontal bar highlights the date '30 septembre 2020' with the day of the week 'mercredi' on the right. Below this, a list of activities is shown, with the first entry being '20:30 - 21:35' for 'Rosalie Unetelle | BAIN POUR TOUS (CO-AL-BPT)'.

Les activités à venir peuvent aussi être vues à partir du menu « **Mon dossier** », section « **Vos activités à venir** ».

The screenshot shows the 'Mon dossier' page. At the top, there is a navigation bar with 'Créer un favori', a shopping cart icon with '0', 'Mon dossier', and 'Se déconnecter'. Below this is a secondary navigation bar with links: 'Accueil', 'Localisations', 'Inscription aux activités', 'Horaire / Location de plateaux', 'Mes réservations', and 'Réservation de places'. The main content area features a banner with three images: an indoor ice rink, a red and white buoy, and a hockey goal. Below the banner, the title 'Mon dossier' is centered. Underneath, there are four white boxes with blue borders: 'Ma famille' (Visualisez et gérez les informations de chaque personnes), 'Vos activités à venir' (Visualisez vos activités à venir), 'Reçus d'impôts' (Téléchargez et mettez à jour vos documents pour vos impôts), and 'Comptes et reçus' (Visualisez vos factures et reçus). A green arrow points to the 'Mon dossier' menu item in the top navigation bar.

### Annulation d'une réservation

S'il vous était impossible de vous présenter, vous devez annuler votre réservation puisque nous affichons maintenant souvent complet. Pour se faire, aller dans la section « **Réservation de places** », cliquer sur le crochet vis-à-vis l'activité qui avait été préalablement réservée afin de la décocher et ensuite « **Enregistrer** ». Cette opération est à faire pour tous les membres du dossier. Vous pouvez ensuite aller vérifier dans votre dossier, vos activités à venir afin de vous assurer que cela a été annulé.