

# NIVEAUX D'INTERACTION\*

## LA COMMUNICATION

Au-delà des outils de mise en œuvre, la communication constitue un élément clé de la réussite du déploiement de ce guide. La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures désire communiquer et interagir de façon claire et transparente avec sa population selon les niveaux décrits ci-dessous. La grille démontre également l'orientation que prend la Ville en terme de communications selon les différents objectifs poursuivis.

	Informer	Consulter	Impliquer	Collaborer
<b>OBJECTIFS</b>	Permettre aux parties prenantes de bien comprendre les différents paramètres du projet	Connaître les préoccupations et les attentes des parties prenantes	Récolter des propositions concrètes et complètes des parties prenantes	Travailler ensemble autour d'une vision commune
<b>DESCRIPTION</b>	Fournir de l'information accessible, claire et suffisante	Obtenir la rétroaction des parties prenantes Collecter des commentaires en amont d'une prise de décision	Travailler directement avec les parties prenantes tout au long du processus Inviter des parties prenantes à contribuer dans un mécanisme de prise de décision	Établir un partenariat avec certaines parties prenantes
<b>L'INTENTION DE LA VSAD « LA VSAD... »</b>	« ... vous tiendra au courant. »	« ... sera attentive à vos préoccupations et aspirations. »	« ... se laissera guider par vos idées et connaissances. »	« ... travaillera avec vous pour trouver des solutions. »
<b>TYPES DE MOYENS UTILISABLES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Séance d'information</li> <li>- Communiqué de presse</li> <li>- Publication dans divers outils de communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assemblée publique</li> <li>- Sondage</li> <li>- Activité participative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de travail</li> <li>- Atelier et groupe de discussion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité consultatif d'urbanisme et comité sectoriel</li> <li>- Comité de projet</li> </ul>

\*Ce tableau est inspiré et adapté de la politique de participation citoyenne de la Ville de Victoriaville