



Règlements et politiques



ABONNEMENT

L'abonnement est gratuit pour les citoyennes et les citoyens de la ville de Saint-Augustin-de-Desmaures.

	Résident (1)	Non-résident (Non remboursable)	
		6 mois	1 an
Familial (2) ou corporatif	Gratuit	120 \$	200 \$
Individuel	Gratuit	60 \$	100 \$
Accès (3) St-Augustin	N/A	N/A	30 \$

(1) Une entente de réciprocité est signée avec la Ville de L'Ancienne-Lorette

(2) Le tarif familial s'applique pour toutes les personnes habitant à la même adresse.

(3) Accès St-Augustin : personne résidant à l'extérieur de la ville dont le lieu de travail est situé sur le territoire de la ville.

Documents à présenter :

- Une preuve reconnue d'adresse (permis de conduire, compte de taxes, compte courant ou autres correspondances officielles datées de moins de 2 mois). Seuls les documents originaux seront acceptés.
- Une pièce d'identité avec date de naissance (carte assurance maladie, carte d'autobus, extrait de naissance). Le bail et la carte d'hôpital ne sont pas admis comme pièces justificatives.

Pour un jeune de moins de 18 ans, une autorisation doit être signée par un adulte. Cette personne est responsable de tous les documents empruntés avec la carte.

Le renouvellement d'un abonnement peut se faire sur simple présentation d'une preuve d'adresse et de la carte d'abonné.

PRÊTS

L'abonné peut emprunter pour une période de 21 jours (28 jours est alloué pour les membres plus)

- Un maximum de 15 documents (10 livres et 5 documents audio)
- Un maximum 3 livres numériques. Pour la procédure complète, consultez prenumerique.ca

La collection adulte est principalement réservée aux abonnés de 12 ans et plus. Toutefois, certains documents sont réservés aux 18 ans et plus.

RENOUVELLEMENT

Un maximum de 3 renouvellements consécutifs est possible si le document n'est pas réservé par une autre personne. Les documents en location et les livres numériques sont non renouvelables.

RÉSERVATIONS

L'abonné peut réserver

- Un maximum 7 réservations de documents (livres et documents audio)
- Un maximum 3 réservations de livres numériques

BIBLIOTHÈQUE ALAIN-GRANDBOIS

160, rue Jean-Juneau
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec)
G3A 2P1
418 878-LIRE (5473)
bibliotheque.alain-grandbois@vsad.ca

Lundi	Fermée
Mardi	10 h à 20 h
Mercredi	14 h à 20 h
Jeudi	14 h à 20 h
Vendredi	14 h à 20 h
Samedi	10 h à 17 h
Dimanche	10 h à 17 h

Chute à documents disponible au
Campus Notre-Dame de Foy
5000, rue Clément-Lockquell

SERVICES EN LIGNE :

Accédez à **Votre compte** via le
catalogue à

catalogue.ville.st-augustin.qc.ca

Pour tout savoir sur les activités
culturelles de la
Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures :
VSAD.ca

RETOUR DE DOCUMENTS

Deux chutes à livres sont disponibles. La chute extérieure de la bibliothèque est accessible en dehors des heures d'ouverture de la bibliothèque. La chute à livres du secteur Est, située au Campus Notre-Dame-de-Foy (CNDF), 5000 rue Clément-Lockquell est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

TARIFICATION

- Retard d'un document : 0.20\$ / jour (max 3\$ / document)
- Retard d'un document en location : 0.50\$ / Jour (max 7\$ / document)
- Location d'un best-seller : 3.50\$
- Perte d'un boîtier ou d'un document d'accompagnement : 2 \$
- Prêt en bibliothèque non réclamé : 2\$
- Prêt sans carte au comptoir: 1\$
- Remplacement de la carte d'abonné : 2\$

Reprographie :

- Photocopies : 0,15 \$ / page
- Impression noir et blanc : 0,25 \$ / page
- Impression couleur demi-page : 0,50 \$ / page
- Impression couleur pleine page : 1 \$ / page

L'abonné ayant endommagé, perdu ou omis de retourner un document dans les délais prévus devra payer le coût du document ainsi que des frais d'administration prévus au règlement de tarification de la Ville.
Règlement N° 2018-576.

Si le solde des frais impayé au dossier est de plus de 5 \$ ou qu'il date de plus de 2 mois, l'abonné se voit retirer le droit d'emprunter d'autres documents.

ORDINATEURS

Plusieurs postes avec accès à internet et logiciel de bureautique sont disponibles gratuitement.

Quatre postes sont disponibles pour la recherche au catalogue et pour consulter les banques de données.

SERVICE EN LIGNE

Accédez à **Votre compte** via le catalogue à catalogue.ville.st-augustin.qc.ca

Ressources disponibles

- Articles de journaux (Eureka)
- Article de revue (Repère)
- Périodique Protégez-vous
- Encyclopédies Universalis et ÉduMedia
- Dictionnaire Le Grand Robert
- Méthode de langues toutapprendre.com

AUTRES SERVICES

- Accès au réseau internet sans fil (WiFi)
- Jeux vidéo
- Journaux quotidiens et locaux
- Coin casse-tête et Mandala
- Jeux de société
- Vente de livres usagés

SUGGESTIONS D'ACHAT

Il est possible de demander un document en remplissant un formulaire de suggestion, disponible au comptoir de service. Seuls les formulaires dûment remplis sont acceptés.

